

Date: 20 November 2023

التاريخ: 20 نوفمبر 2023

M/S . / Boursa Kuwait Company

المحترمين

السادة/ شركة بورصة الكويت

Greetings,

تحية طيبة وبعد،،

**Subject: Analysts/Investors Conference minutes
for the third Quarter of 2023**

**الموضوع: محضر مؤتمر المحللين/المستثمرين للربع الثالث من العام
2023**

With reference to the aforementioned subject, and to our letter sent to you on 15/11/2023, kindly find attached the minutes of the analysts / investors conference for the third quarter of 2023.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وإلى كتابنا المرسل لكم بتاريخ 2023/11/15، نرفق لكم محضر مؤتمر المحللين/المستثمرين عن الربع الثالث لعام 2023.

Yours Sincerely,

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام،،،



دلال حسن السبتي
رئيس مجلس الإدارة

**Dalal Hasan Al Sabti
Chairperson of the Board of Directors**

الشركة : شركة هيومن سوفت القابضة

عنوان المؤتمر : مؤتمر نتائج الربع الثالث لعام 2023 لشركة هيومن سوفت(المحضر المعدل والمترجم من اللغة الإنجليزية)

التاريخ : 15 نوفمبر 2023

وقت المؤتمر: 2:00 ظهرا بتوقيت الكويت

<p>مرحبا بالجميع. أنا حاتم علاء من المجموعة المالية هيرميس. أهلا بكم في مؤتمر نتائج الربع الثالث لعام 2023 لشركة هيومن سوفت. يسرني أن يكون معنا في مؤتمر اليوم من شركة هيومن سوفت السيد/ ماينك باكسي، عضو مجلس الإدارة، والسيد انوب دهاند - المدير المالي. سوف نبدأ بالتعليقات الافتتاحية من الادارة ثم سنفتح بعدها المجال للأسئلة والأجوبة. وكتذكير في البداية، لطرح سؤال يمكنكم إما الضغط على زر رفع الأيدي على الجانب الايمن من شاشاتكم أو يمكنكم الطباعة في محادثة الاسئلة والاجوبة. تفضلوا.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>أهلا بالجميع. مرحبًا بكم في المؤتمر التحليلي لنتائج الربع الثالث لعام 2023 لشركة هيومن سوفت. أرجو أن تكونوا جميعا بخير وأتمنى لكم المحافظة على سلامتكم وسلامة أحبائكم. شكرًا لكم، فريق المجموعة المالية هيرمس، على تسهيل هذا المؤتمر التحليلي. أنا ماينك باكسي، عضو مجلس الإدارة في شركة هيومن سوفت القابضة، مع المدير المالي لشركتنا ، السيد أنوب دهاند. نود أن نذكركم بإيجاز ببعض النقاط البارزة الرئيسية للربع الثالث من عام 2023 ثم ننقل إلى أبرز الإنجازات المالية للربع الثالث من عام 2023، وفي النهاية سنفتح المجال للأسئلة والأجوبة.</p> <p>في البداية ، أود أن أذكر أن أي بيانات تطلعية أو آراء تتم مناقشتها خلال هذا المؤتمر التحليلي تخضع لمخاطر وأوضاع عدم يقين يمكن أن تؤدي إلى اختلاف النتائج الفعلية. لا تتحمل شركة هيومن سوفت أي التزام بتحديث هذه الآراء أو البيانات، ولا تصدر أي إعلانات بخصوص أي ظروف تمت مراجعتها.</p> <p>تواصل شركة هيومن سوفت التركيز على الحفاظ على إنجازاتها الأكاديمية وتعزيزها.</p> <p>فيما يتعلق بالأحداث الرئيسية غير المالية والأحداث البارزة خلال الربع الثالث من عام 2023 ، يسعدنا أن نعلمكم أن جامعة الشرق الاوسط الامريكية AUM وكلية الشرق الاوسط الامريكية ACM بدأت العام الدراسي الجديد بوجود 2,924 طالبًا جديدًا في بداية الفصل الدراسي الأول 2023، وبذلك يصل إجمالي عدد الطلاب المسجلين للفصل الدراسي الاول لعام 2023 إلى 13,425. ولم تتم إضافة تخصصات جديدة خلال الفصل الدراسي الاول لعام 2023 ، ولا نزال بانتظار الرد من مجلس الجامعات الخاصة للبدء بتخصصات التمريض والتغذية .</p> <p>حصلت جامعة الشرق الاوسط الامريكية AUM على المرتبة الأولى في الكويت والمرتبة 25 على مستوى المنطقة العربية في أحدث تصنيفات QS لجامعات المنطقة العربية، والتي ارتفع فيها ترتيب الجامعة من المرتبة 34 في عام 2022 إلى المرتبة 25 في التصنيف الحالي لعام 2024.</p> <p>تم عقد العديد من الفعاليات في الحرم الجامعي، مما يدل على التزامنا بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في الحرم الجامعي وخارجه، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة والبيئة والمجتمع وحوكمة الشركات.</p> <p>كل هذه المبادرات والإنجازات تمكنا في جامعة الشرق الاوسط الامريكية AUM وكلية الشرق الاوسط الامريكية ACM من البقاء كمؤسسات الاختيار الأول، وفي الوقت نفسه، تمكنهما من أن تكونا قويتين وقادرتين على مواجهة التحديات التي قد تنشأ في سياق مسيرة كل منهما.</p>	<p>ماينك باكسي</p>

والآن ، أود أن أدعو السيد أنوب دهاند ، المدير المالي لشركة هيومن سوفت، لتقديم موجز عن الإنجازات المالية للربع الثالث من عام 2023. تفضل، سيد أنوب.

أنوب دهاند

شكرا لك سيد باكسي، ومساء الخير لجميع الحاضرين. أنا أنوب داند، المدير المالي لشركة هيومن سوفت، وأود أن أقدم الملامح المالية للربع الثالث من عام 2023.

كما تم الإفصاح عنه في بورصة الكويت، تم تكوين مخصص مقابل المستحقات من مجلس الجامعات الخاصة مقابل رسوم اشتراك المكتبة والإنترنت ورسوم الأنشطة الطلابية للفصل الدراسي الثاني 2023 والفصل الصيفي 2023. وفي الربع الثالث من عام 2023، تم أيضاً تكوين مخصص على نفس النسق للإيرادات المعترف بها للفصل الدراسي الأول 2023. وبلغ إجمالي مبلغ المخصص كما في 30 سبتمبر 2023 مبلغ 1.65 مليون دينار كويتي. والعمل جار مع مجلس الجامعات الخاصة لمراجعة هذا القرار. وحتى الآن، لا توجد تحديثات أخرى في هذا الخصوص.

انخفضت إيرادات التسعة أشهر لعام 2023 البالغة 58.2 مليون دينار كويتي بنسبة 7٪ مقارنة بإيرادات التسعة أشهر لعام 2022 البالغة 62.6 مليون دينار كويتي، ويرجع ذلك أساساً إلى التغييرات في التقييم الأكاديمي في الربع الأول من عام 2022 وانخفاض الإيرادات للفصل الدراسي الثاني 2023 والفصل الدراسي الصيفي 2023. لمزيد من التفاصيل، يمكنكم أيضاً الرجوع إلى شريحة الاعتراف بالإيرادات في الصفحة 17 في العرض التقديمي للمستثمرين.

كانت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (EBITDA) للتسعة أشهر الأولى من سنة 2023 والبالغة 32.2 مليون دينار كويتي أقل بنسبة 22% مقارنة مع الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (EBITDA) للتسعة أشهر الأولى من سنة 2022 والبالغة 41.4 مليون دينار كويتي.

وانخفض صافي أرباح التسعة أشهر الأولى من سنة 2023 والبالغ 30.2 مليون دينار كويتي بنسبة 20٪ مقارنة بـ 37.9 مليون دينار كويتي للتسعة أشهر الأولى من سنة 2022.

بلغ هامش الربح الصافي للتسعة أشهر الأولى من سنة 2023 نسبة 52%، وهامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (EBITDA) للتسعة أشهر الأولى من سنة 2023 نسبة 55%.

وبلغت ربحية السهم 237 فلساً خلال التسعة أشهر الأولى من سنة 2023 مقارنة بـ 296 فلساً خلال التسعة أشهر الأولى من سنة 2022.

تأثرت نتائج التسعة أشهر الأولى من سنة 2023 مقارنة بالتسعة أشهر الأولى من سنة 2022 بشكل رئيسي بثلاثة عوامل:

انخفاض الإيرادات في التسعة أشهر الأولى من سنة 2023، وارتفاع النفقات العامة والإدارية لمرّة واحدة في الربع الأول من سنة 2023، وتوفير المخصصات لحساب رسوم اشتراك المكتبة والإنترنت ورسوم الأنشطة الطلابية.

بلغ صافي النقد لدى شركة هيومن سوفت 59.6 مليون دينار كويتي كما في 30 سبتمبر 2023.

<p>بلغ إجمالي حقوق المساهمين 115.3 مليون دينار كويتي كما في 30 سبتمبر 2023، وبلغ العائد السنوي على متوسط حقوق الملكية للأشهر التسعة الأولى من سنة 2023 نسبة 32%.</p> <p>بلغ إجمالي الأصول 156.3 مليون دينار كويتي كما في 30 سبتمبر 2023، وبلغ العائد السنوي على متوسط الأصول للتسعة أشهر الأولى من سنة 2023 ما نسبته 26%.</p> <p>إن الميزانية العمومية القوية لشركة هيومن سوفت، والعائد المرتفع على متوسط الأصول، والعائد المرتفع على متوسط حقوق الملكية توفر الحماية والمرونة وتمكن شركة هيومن سوفت من مواجهة وتحمل أي ضغوط مستقبلية.</p> <p>بهذا، نفتح المجال الآن للأسئلة والأجوبة. نطلب منكم تقديم أنفسكم بالاسم والمؤسسة التي تمثلونها عندما يكون لديكم أي أسئلة. شكرا لكم. تفضل، حاتم.</p>	
<p>شكراً لكم أيها السادة. كتذكير لطرح سؤال، يمكنكم إما كتابة السؤال في مربع حوار الأسئلة والأجوبة أو النقر على زر رفع اليد. مرة أخرى، يمكنكم إما كتابة سؤالك في مربع حوار الأسئلة والأجوبة أو يمكنكم النقر على زر رفع اليد. سوف نتناول السؤال الأول من خط توماس ماثيو. خطك مفتوح.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>شكرا لتناول أسئلتني، وشكرا على المؤتمر التحليلي. عندي فقط سؤالان بخصوص أرقام التسجيل لديكم. هل يمكنك أن تعطينا فكرة عن عدد الطلاب الجدد الذين تم تسجيلهم في سجلات الفصل الدراسي الأول الحالية لكل من كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM وجامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM، وربما العدد المقابل للفصل الدراسي الأول السابق، وكذلك عدد الطلاب الذين انتقلوا من كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM إلى جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM لهذا الفصل الدراسي الأول والفصل الدراسي الأول من السنة السابقة؟ هذا هو السؤال الأول.</p> <p>والسؤال الثاني يتعلق بالمخصص الذي أخذتموه. مجرد محاولة لفهم المحاسبة وراء كلام السيناريوهين من حيث ما إذا كان التعديل ينشأ عن مجلس الجامعات الخاصة أو غير ذلك، حيث تظل هذه الرسوم عند مستوى أقل وقدره 25 ديناراً كويتياً لكل وحدة دراسية. شكراً لك. تلك كانت أسئلتني.</p>	<p>توماس ماثيو</p>
<p>شكرا لك توماس. بالنسبة للفصل الدراسي الأول من سنة 2023، يبلغ عدد المسجلين الجدد 2,924 طالبا، ويبلغ العدد لجامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM 2,160 ويبلغ 764 طالبا لكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM، وكان الرقم المقابل في السنة الماضية إجمالياً 3,391، حيث بلغ عدد طلاب جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM 2,640 و751 لكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM. وفيما يتعلق بالتحويلات من كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM، في كل عام تقريباً، نقوم بنقل حوالي 300 طالب من كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM إلى جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وليس لدي العدد الدقيق للتحويلات في العام الماضي وهذا العام بالمقارنة، ولكن بشكل أكثر أو أقل، فإن المتوسط هو حوالي 300.</p> <p>فيما يتعلق بالمخصص، إن الطريقة التي نعمل بها حتى الآن هي أننا، عندما نعترف بالإيرادات، فإنه بالإضافة إلى ذلك، يتم إنشاء قيد للمديونية المستحقة، وبالتالي، تحتاج هذه المديونية إلى مخصص كدين مشكوك في تحصيله، حيث أننا نتبع المعايير المحاسبية. وعندما يتم استلام أي تحصيل مقابل هذا المخصص، يتم عكس المخصص وسيتم إحداث التأثير المقابل في الربح والخسارة. وهذا ما تم فعله أيضاً للقيد العكسي بسبب تحصيلات الفصل الدراسي الأول من سنة 2022. أمل أن يوضح ذلك سؤالك.</p>	<p>مايانك باكسي</p>

توماس ماثيو	مفيد جدا. واضح جدا. شكرا جزيلا لك، مايانك.
حاتم علاء	حسناً. سوف نتناول السؤال التالي من خط حصة العميري. خطك مفتوح. يمكنك الغاء خاصية كتم الصوت الخاصة بك.
حصة العميري	<p>لدي في الواقع سؤالان. سؤالي الأول هو، إذا لم أكن مخطئة، أعتقد أن أرباحكم المحتجزة تبلغ حوالي 85 مليون دينار كويتي، وهو مبلغ كبير جداً، إذا لم أكن مخطئة. وأنا فقط أشعر بالفضول لمعرفة رؤيتك لهذا المبلغ الكبير.</p> <p>كيف تخططون لاستخدامه؟ هل سيكون من خلال الاستثمار في أشياء معينة لتحقيق عوائد جيدة من خلال رؤية واضحة للشركة أم أن هناك خطة أخرى؟ لأنني أعتقد حقاً أن استخدام هذه الأرباح، أو على الأقل أجزاء منها، لدعم التوزيعات المستقبلية أمر حيوي من حيث وضع السهم نفسه.</p> <p>وسؤالي الثاني هو أنني سألت في المؤتمر الأخير لماذا لا يوجد لديكم صانع سوق. وأعتقد أن الرد كان بأننا ندرس الاقتراح. ولقد لاحظت أن هذا السؤال يثار في كل جمعية عمومية عامة وفي كل مؤتمر نعقده. كنت أتساءل فقط لماذا لم يتم تنفيذه. هل هناك أي سبب وراء اعتقادك أنها لن تكون فكرة جيدة؟ لأنني حقاً لا أستطيع أن أرى أي سبب يمنع أن يكون هذا شيئاً تبحثون عنه في المستقبل، على الأقل. نعم هذا كل شيء. شكراً جزيلاً.</p>
مايانك باكسي	<p>شكرا لك يا حصة. أولاً، فيما يتعلق بالرصيد النقدي، اسمحوا لي أن أوضح انه في 30 سبتمبر، بلغ الرصيد النقدي حوالي 60 مليون دينار كويتي. من المؤكد أن ما ترونه في نهاية العام في ديسمبر ربما يكون أكثر من ذلك بقليل. عادة، لاحظتم أنه على مدى السنوات العديدة الماضية، بلغت توزيعات الأرباح لدينا ما يقرب من 49 مليون دينار كويتي من هذه الأموال النقدية المتوفرة لدينا. ونعم، لا يزال هذا يترك مبلغاً بقيمة 35 مليون دينار كويتي نقداً متاحاً.</p> <p>جزء من هذه الأموال النقدية هو بالتأكيد للحفاظ على متطلبات رأس المال العامل بسلاسة، لأن ما تريه كرسيد نقدي موجود هو في تاريخ معين، ولكن دورة التحصيل من مجلس الجامعات الخاصة تمتد دائماً على مدار أربعة إلى خمسة أشهر. ولذا، فإننا خلال تلك الفترة، نحتاج للتأكد من عدم تعرض رأس المال العامل لدينا للعرقلة.</p> <p>ومع ذلك، فقد أوضحنا في التقرير السنوي السابق أن الشركة تبحث عن فرص طويلة الأجل وقصيرة الأجل لمعرفة كيف يمكن النظر إلى الأموال النقدية وآفاق النمو المحتملة. حتى الآن، ليس لدينا أي بنود محددة يمكننا من خلالها مناقشة المزيد حول هذا الموضوع.</p> <p>فيما يتعلق بصانع السوق، أتذكر أنك قد أثرت هذا الأمر سابقاً وفي اجتماع الجمعية العامة العادية أيضاً. وقد ذكرنا لك خلال المؤتمر الأخير أننا ندرس هذا الموضوع. لقد كنا ننظر في ذلك بالفعل. يوجد في الكويت عدد قليل من صناع السوق، لذلك نحن بحاجة إلى تقييم ودراسة أي منهم هو المناسب بالضبط وكيفية عمل كل منهم. لكن حتى الآن، لم نتعاقد مع أي طرف بعد.</p>
حصة العميري	اشكرك جزيلاً.
حاتم علاء	شكرا لك. سوف نتناول السؤال التالي من خط انكور اجاروال. انكور خطك مفتوح. انكور ، تفضل.

<p>هل يمكنك توضيح سبب انخفاض الإيرادات بشكل كبير؟ فهل هو مدفوع بالتسجيل أم لشيء آخر، أو الكورسات الصيفية أو أي أمر آخر يجب أن نكون على دراية به لسبب فقدان الإيرادات. في الواقع، هذا سؤال الأول.</p> <p>سؤال الثاني حقاً هو أنك إذا نظرت إلى أرقام التسجيل على مدار العامين أو الثلاثة أعوام الماضية، فستجد أن إجمالي معدلات التسجيل لديكم يتجه نحو الانخفاض، إذا أخذت في الاعتبار التدفق الخارجي أيضاً، على الرغم من إضافة تخصصات جديدة. ما هي الخطة لتغيير هذا الوضع؟</p>	
<p>شكراً لك، أنكور. فيما يتعلق بانخفاض الإيرادات، كما أوضحنا في الملاحظات الافتتاحية، شهد الربع الأول من عام 2023 إيرادات أقل مقارنة بالعام الماضي بسبب التأثير غير المباشر من تغييرات التقييم الأكاديمي التي حدثت بسبب حالة فيروس كورونا. لقد ساهم ذلك بحوالي 5٪ في الربع الأول نفسه.</p> <p>وبعد ذلك، في الفصل الدراسي الثاني والفصل الصيفي، لدينا دورات تخرج تتم بعد الفصل الدراسي الأول ثم بعد الفصل الدراسي الثاني. والآن، أدت دورة التخرج إلى ارتفاع أعداد التخرج مقارنة بالسنوات السابقة. ونتيجة لذلك، كان هناك انخفاض نسبي في الإيرادات خلال الفصل الدراسي الثاني والفصل الصيفي.</p> <p>يمكنني أيضاً أن أضيف هنا، أن الفصل الصيفي هو فصل دراسي اختياري، وكانت الفصول الصيفية للسنوات السابقة تجذب عادة الطلاب المسجلين بشكل أعلى وذلك بسبب فيروس كورونا، وكان على الطلاب بعد ذلك إنهاء دورات التخرج الخاصة بهم. كان لكل هذه الأمور الثلاثة معاً تأثير إجمالي يتمثل في انخفاض الإيرادات بنحو 4.5 مليون دينار كويتي عند مقارنتها بفترة التسعة أشهر من العام الماضي.</p> <p>وفيما يتعلق بإجمالي معدلات الالتحاق التي ظلت ثابتة إلى حد ما أو أقل قليلاً هذا العام، اسمحوا لي أن أكرر، نحن نؤكد دائماً على أن النمو النوعي والكمي مهمان جداً للاستدامة على المدى الطويل. خلال العامين الماضيين، تم إنجاز الكثير من حيث النمو النوعي.</p> <p>وقد لا ينعكس ذلك على الفور في الأرقام الكمية، ولكنه ينعكس بشكل جيد للغاية في التصنيف الثابت وهو المرتبة الأولى في الكويت والذي حققناه في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM، والتقدم في التصنيف الذي تم تحقيقه من المركز 34 في عام 2022 إلى المركز 25 في عام 2024 في المنطقة العربية.</p> <p>نعم، نحن نتفهم القلق بشأن بقاء إجمالي الطلاب المسجلين على حاله، ونعمل على توسيع العرض من خلال تقديم تخصصات جديدة. وستكون هذه هي الاستراتيجية على المدى القصير لمحاولة الوصول إلى نطاق أوسع من الطلاب. في الوقت نفسه، كنت قد رأيت أن الشركة حاولت العمل على تحسين كفاءتها، وكانت الهوامش أفضل بكثير، حتى عند مقارنتها بالعام العادي والربع الثالث من عام 2023.</p> <p>إذا نظرت من ناحية أخرى، إلى أعداد طلابنا المسجلين أو الطلاب المسجلين الجدد، مقابل إجمالي خريجي المدارس الثانوية، فقد حافظنا على نسبة تقريباً تبلغ حوالي 7٪ إلى 8٪، وهو ما كان ثابتاً. لذلك نحن لا نخسر أي حصة في السوق أو على هذا النحو. لكننا نريد التأكد من أن الطلاب الذين يسجلون في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM هم نوعية الطلاب الذين نريد الحفاظ عليهم، بناء على هذا النوع من المعايير. سنواصل التركيز على خططنا قصيرة المدى وطويلة المدى، كما هو موضح في التقرير السنوي السابق.</p>	<p>مايانك باكسي</p>
<p>حسناً. هذا مفيد يا سيد مايانك. شكراً لك سيدي. أشكرك.</p>	<p>أنكور أجاروال</p>

حاتم علاء	سوف نتناول السؤال التالي من خط نشيت لاختوتيا. يرجى المضي قدماً.
نشيت لاختوتيا	<p>لدي بضعة أسئلة. أولاً، فيما يتعلق بحساب رسوم الاشتراك في الإنترنت، أعلم أنك تقوم بتسجيل الإيرادات ثم تقوم بأخذ مخصص مقابلها. لكنني أردت أن أفهم، نعم، الجانب القانوني للوضع. هل لديك عودة قانونية إلى الحكومة أو السلطة التي ستدفع لك، بأن عليهم دفع المبلغ القديم وليس المبلغ الجديد؟ أو على أي أساس تقوم بتسجيل سعر سبق أن قالوا إنهم لن يدفعوه، ثم تقوم بحجز مخصص مقابله؟ ألن يكون ذلك بمثابة نوع من المحاسبة الانفعالية، لزيادة الإيرادات التي لم يتم تحقيقها بالفعل بناءً على شروطك؟ هذا هو سؤال الأول.</p> <p>سؤال الثاني يتعلق بالمسار العام للطالب، مجرد متابعة لهذا الرقم. نتوقع الآن أن يتخرج المزيد والمزيد من الطلاب، وسيصبح قبورك ضعيفاً. لذا، هل ينبغي لنا أن نتوقع أنه نظراً لأنك تركز على الجودة وليس على الكمية في الوقت الحالي، فيمكننا أن نتوقع انخفاضاً محتملاً في إجمالي الطلاب في النظام إلى، على سبيل المثال، 12000-12500 في السنوات القليلة المقبلة مع زيادة عدد الخريجين وانخفاض عدد الطلاب الجدد؟</p> <p>وضمن ذلك، الطلاب الذين يدرسون على نفقتهم، رأينا جزءاً أصغر من الطلاب الذين يدرسون على نفقتهم يأتون. هل هؤلاء غير الكويتيين هم على نفقتهم الخاصة؟ وهل هناك مشكلة تتعلق بالتأشيرة العائلية تؤثر أيضاً على هذا الجزء المحدد من القبول؟</p> <p>وأخيراً، فيما يتعلق بتوزيعات الأرباح، هل أنت منفتح على توزيع أكثر من 100% من الأرباح للحفاظ على مستويات توزيعاتك القديمة، أم أن توزيعاتك ستعتمد على الأرباح التي تنخفض الآن؟ فكيف تنظر إلى ذلك. شكراً لك.</p>
مايانك باكسي	<p>شكراً لك، نشيت. وفيما يتعلق بطريقة المحاسبة، فانظر حتى الآن كما أفصحنا في البورصة، وموقفنا هو أننا نتابع هذا الأمر مع مجلس الجامعات الخاصة وستلاحظ أنه تم استلام أموال الفصل الدراسي الأول 2022. ومع ذلك، لا يوجد قرار بشأن الدفعات اللاحقة.</p> <p>والسبب في التأكد من تسجيل الإيرادات على المستوى الإجمالي هو التأكد من أننا في دفاترنا لا نقوم بشطب المديونية منذ البداية، لأننا مازلنا نتابع المطالبة. ولهذا السبب، فإننا نأخذ المخصص الكامل بنسبة 100%. لذلك ليس هناك شك في تضخيم الإيرادات أو أي شيء من هذا القبيل. ولكننا نحاول أن نحافظ على موقفنا بشأن المتابعة التي نعمل عليها حتى التوصل إلى النتيجة النهائية بشأنها.</p> <p>وفيما يتعلق بدورة التخرج، نعم، أكثر أو أقل، يتم تخرج حوالي 3000 طالب سنوياً. بالنسبة للمستقبل، إن نظرنا إلى هذا الأمر هي أننا سنحاول ضمان الحفاظ على إجمالي عدد الطلاب المسجلين وأيضاً على الجودة التي حققناها حتى الآن. وبالتالي، ليس هناك شك أننا لن نساوم على ذلك، بالتأكيد.</p> <p>ولكن كما ذكرت في السؤال السابق الذي أثير حول مسارات مماثلة، فإننا نعمل على النظر في تخصصات إضافية وكيف يمكننا تنويع الوصول إلى الطلاب المختلفين الذين قد لا يكونون الآن من جمهور تخصصاتنا في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM وستكون هذه هي الطريقة لمحاولة التأكد من أننا نحقق ما يتم تحقيقه ونحافظ عليه ونحاول النظر من الناحية النوعية وكذلك من الناحية الكمية، كيف يمكننا أن ننمو.</p> <p>وفي الوقت نفسه، عليك أن تفهم أنه على الرغم من ظهور الجامعات الجديدة في العامين الماضيين، إلا أن حصتنا من إجمالي خريجي المدارس الثانوية لم تنخفض. وهذا هو الشيء الذي نشعر فيه أن هذه الاستثمارات النوعية التي نقوم بها في الجوانب النوعية تساعدنا في جذب أفضل الطلاب جودة.</p>

<p>فيما يتعلق بمسألة توزيع الأرباح، سوف نتخذ قراراً في نهاية السنة المالية. وسيتم اتخاذ القرار في ذلك الوقت بناءً على توصيات الإدارة، وسيقرر مجلس الإدارة بناءً على ذلك. حتى الآن، قد لا أستطيع الإجابة على هذا السؤال، لأن العام لم ينته بعد. شكرًا لك.</p>	
<p>حسناً. اشكر. سوف اتناول السؤال من خط هتيش. خطك مفتوح.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>حسناً. لدينا مخاوف كبيرة بشأن النظرة المستقبلية لشركة هيومن سوفت، بدءاً من انخفاض الإيرادات وعدد الطلاب، يليه زيادة التكلفة. ثم لدينا تخفيض الحكومة لهذه الرسوم الإضافية، ومن الآن فصاعداً، التأثير القادم من الجامعات الجديدة التي أصبحت متوفرة. كما قلت، إنهم جدد حالياً، لذا لا يتمتعون بهذه السمعة، ولكن السمعة تتراكم بمرور الوقت، وسيكون هناك تدفق أكبر للطلاب إلى الجامعات الجديدة أيضاً.</p> <p>لذا فإن كل هذه المخاوف واضحة جداً في البيانات المالية للشركة وكذلك من حيث انخفاض الإيرادات. كما انخفض صافي الربح. وهناك قلق آخر ينشأ من هذا الوضع، وهو لماذا لا تفكر الشركة في النمو خارج الكويت؟ أنتم لديكم كميات كبيرة من النقود. لماذا لم تفكر شركة هيومن سوفت مطلقاً في الخروج من الكويت، والاستحواذ على كليات أو مدارس في مكان ما لاستكمال النمو، بدلاً من الاحتفاظ بالنقود ودفع التوزيعات وانتظار استمرار انخفاض الإيرادات على مر السنين؟</p>	<p>هتيش</p>
<p>أولاً، اسمح لي أن أصحح لك. أنت تقارن إيرادات العاملين الماضيين، حيث كان هناك الكثير من الاضطرابات في التقويم الأكاديمي. الإيرادات أو الربح أو الهوامش غير قابلة للمقارنة. لقد ذكرنا ذلك، ويمكنك الرجوع إلى الشريحة 17، حيث توضح التقلبات الناشئة في الإيرادات نتيجة لتغيرات التقويم الأكاديمي.</p> <p>لذا لنكن واضحين، إذا نظرت إلى عام قياسي على سبيل المثال عام 2019 وأخذت المتوسط بين سنوات كوفيد، فإن الإيرادات لم تنخفض. لقد ارتفعت، في واقع الأمر. وحتى من حيث الهوامش، فقد تحسنت: في عام 2019 كان الهامش 49%، وبالنسبة لثلاثة أرباع عام 2023 بلغ الهامش 52%، وذلك على الرغم من أننا وضعنا مخصصاً بشأن المستحقات بخصوص تخفيض رسوم مجلس الجامعات الخاصة على حساب رسوم المكتبة والإنترنت.</p> <p>ولكن على الرغم من ذلك، نعم، كنا نبحث عن الفرص لنرى أين وكيف ينبغي لنا أن ننظر إلى النمو في المستقبل القريب. ولكن حتى الآن، نشعر أننا لم نستغل بشكل كامل الفرص المتاحة لجامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM داخل الكويت. وهذا هو ما سيحقق نتائج أفضل للاستثمارات التي تقوم بها.</p> <p>والفرص التي سنتشأن لأننا ندرس تخصصات جديدة ونوع الحصة السوقية الحالية التي لدينا من حيث إجمالي الخريجين من المدارس الثانوية هي، على سبيل المثال، حوالي 32000 إلى 33000. نقوم بتسجيل 2900 طالب أو 3000 طالب جديد. لذا، هناك فرصة للنظر أولاً داخل الكويت، أين وكيف يمكن توسيع ذلك، بدلاً من الذهاب واستثمار الأموال خارج الكويت. أعتقد أننا يمكن أن نتناول السؤال التالي.</p>	<p>مايانك باكسي</p>
<p>اشكر. اعتقد السؤال التالي من خط أحمد. يرجى الغاء الوضعية الصامتة لديك يا احمد.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>مرحباً أيها السادة. من الرائع دائماً التحدث معكم. لذلك لدي بعض الأسئلة لمتابعة بعض الأسئلة والأجوبة التي تم تقديمها. السؤال الأول يتعلق بالتسجيل. لقد ذكرت أنكم حافظتم على حصتكم في السوق، لكن الأرقام انخفضت. إذن ما يعنيه هذا في الواقع هو أن عدد الخريجين أخذ في الانخفاض.</p>	<p>احمد</p>

لذلك مجرد فضول، هل هذا اتجاه أم أنه نتيجة لكوفيد-19، وبالتالي هذا هو العودة الى الوضع الطبيعي؟ أنا فقط أحاول أن أفهم ما يحدث في مرحلة الروضة حتى الصف الثاني عشر، حيث أنه من المحتمل أن تكون لديكم رؤية أفضل لما يحدث في هذا المجال.

السؤال الثاني، كما أوضحت بحق، هناك الكثير من الفرص في الكويت. لا يزال من الممكن أن تنمو حصنكم في السوق لتشمل الكثير من التخصصات. وأعلنتم برامج التغذية والتمريض التي تأخرت. لذلك ربما يكون هناك تحديث بشأن الموعد الذي يجب أن يتم فيه طرح ذلك عبر الإنترنت وعدد الطلاب الجدد الذي تتوقعه خلال السنة الأولى وبشكل إجمالي.

وبعد ذلك، ثالثاً، ذكرت فرصاً جديدة وتخصصات جديدة. وكما ذكرت، هذا هو الشيء الصحيح الذي يجب القيام به، خاصة إذا كان هناك الكثير من الجامعات الجديدة التي ستنشأ في الكويت والحكومة تضغط من أجل ذلك. لذا فإن السؤال هنا هو: ما هي هذه التخصصات الجديدة التي تفكرون فيها؟

وسؤالي الأخير على الهامش وهو آخر سؤال لدي. كان هامش الربح الإجمالي أفضل بشكل استثنائي في هذا الربع، ويبدو أنه مدفوع بعدد الموظفين أو نسبة PTR أو تضخم أقل في الرواتب. لذلك أنا مجرد فضولي. كيف تحافظون على هذه الرواتب المنخفضة أو ربما نسبة PTR مرتفعة؟ لست متأكدًا من كيفية حفاظكم على هذه الهوامش المرتفعة جدًا، وما هو المسار. هل هي مستدامة أم لا؟ شكرًا جزيلاً.

حسنًا، لقد أدرجت الكثير من الأسئلة. إذا نسيت فذكرني ولكن اسمح لي أن أتناول السؤال الأول. نعم، كان عدد خريجي المدارس الثانوية، إذا رأيت الاتجاه في عامي 2021 و2022، أعلى قليلاً بسبب فيروس كورونا، وكانت الامتحانات عبر الإنترنت بدلاً من الاختبارات الورقية.

والآن، يعود هذا الرقم إلى وضعه الطبيعي. وهذا هو أحد العوامل التي رأيتها، وهو أننا حافظنا على حصتنا من خريجي المدارس الثانوية، ولكن لا تزال أعداد المسجلين الجدد أقل قليلاً. هذا هو تأثير كوفيد-19، إذا صح التعبير.

والآن، فيما يتعلق بطلبنا للتمريض والتغذية، فإننا نتابعه. وحتى الآن ما زال في انتظار الموافقة النهائية. بمجرد إصدارها، سنكون قادرين على الإعلان عن الوقت الذي يمكننا تقديمه فيه. عادة، في أي تخصص جديد، عندما نقدمه، نبدأ ببداية متواضعة، على سبيل المثال، من 50 إلى 100 طالب كحد أقصى في السنوات الأولى. وبعد ذلك، يتمتع كل من هذه التخصصات بالقدرة على الاستقرار عند حوالي 250 طالبًا. لذا، إذا نظرت إلى دورة مدتها خمس سنوات في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM، فإن هذه التخصصات لديها فرصة لحوالي 1250 طالبًا لكل منها.

والآن، فيما يتعلق بالتخصصات الجديدة الأخرى، فهي عملية مستمرة. كما تعلمون أن هناك الكثير من التطورات الجديدة التي تحدث في جميع أنحاء العالم، في صناعة تكنولوجيا المعلومات، وفي الطاقة والعديد من المجالات الأخرى. لذلك من المهم أن تكون جهودنا المستمرة موجهة نحو النظر في نوع التخصصات الجديدة المستدامة التي ستكون هناك، والمضي قدمًا.

وحتى الآن، لا يوجد تخصص محدد يمكنني مناقشته كقرار أو كفرصة ننظر إليها. ولكن من المهم النظر بشكل مستمر إلى مثل هذه الاتجاهات، ومن ثم النظر أيضًا إلى تحقيق مستوى مستدام. سنحاول أن ندرسها بمزيد من التفصيل ونطبقها وفقًا لذلك.

مايانك باكسي

<p>وبالنسبة للهوامش، لقد ذكرت، نعم، لقد تحسنت نسبنا في الأشهر التسعة من عام 2023. هنا، عليك أن تفهم أن بعض التخصصات التي تم تقديمها في السنوات الثلاث أو الأربع الماضية، بدأت الآن في الوصول إلى مرحلة النضج. وبالتالي فإن الاستخدامات التي نراها هناك أفضل، وبالتالي تتحسن كفاءة الاستفادة من أعضاء هيئة التدريس والفصول الدراسية وغيرها.</p> <p>إذن هذا هو العامل هناك من حيث التحسن أو مقارنة الهامش، إذا كنت تنظر إلى تسعة أشهر تراكمية، أو تقارن، على ما أعتقد، ربعًا مع الآخر، أعتقد أن هذا قد يكون السبب. وبخلاف ذلك، فإننا متسقون تمامًا في هوامشنا على المستوى الإجمالي.</p>	
<p>لا، هذا عظيم. هذا مفيد جدًا. شكرًا جزيلاً. ربما مجرد متابعة واحدة للسؤال الأخير، على الهامش الإجمالي الذي ذكرته. ما مدى استدامة ذلك؟ لأنكم وصلتكم إلى مرحلة النضج. ولكن إذا بدأ عدد الطلاب في الانخفاض قليلاً أثناء زيادة التخصصات الجديدة، فهل تعتقد أننا يجب أن نرى هذا الانخفاض عن المستويات التي نشهدها اليوم؟</p>	احمد
<p>كما هو الوضع الآن، لا نرى تأثيرًا كبيرًا على العوامل التي ذكرتها. إنها عملية مستمرة. نحن نحاول أن ننظر إلى الفرص المتاحة حيثما يمكن تحقيق تحسينات في العملية، وحيثما لا يزال من الممكن تحسين الاستخدامات. نحن نعمل على تحقيق ذلك. لذا، في هذا الوقت، لا أرى تهديدًا كبيرًا هناك.</p>	مايانك باكسي
<p>حسنًا، لقد فهمت ذلك. اشكرك جزيلاً.</p>	أحمد
<p>حسنًا، سوف نتناول سؤال من خط أدمير. خطك مفتوح. ادمير، خطك مفتوح. تفضل.</p>	حاتم علاء
<p>لدي سؤالان. الأول هو أنه بالنسبة للتسجيل الجديد لعدد 2924، كم عدد المستفيدين من المنح الدراسية وكم عدد الذين يدرسون على نفقتهم الخاصة؟ ثم السؤال الثاني هو أنني أحاول فقط فهم نموذج عملكم. إذا كان لديكم 2,924 طالبًا جديدًا، ولديكم 10,500 طالب مستمرين. هل يدفعون نفس الرسوم، أم أن المسجلين الجدد ربما يدفعون مبلغًا أعلى لمراعاة التضخم؟ وإذا كان الأمر كذلك، ما هي الزيادة المسموح بها في الرسوم السنوية للطلاب المستمرين؟</p> <p>والسؤال الثالث هو متابعة لأسئلة أخرى تخص خريجي الثانوية العامة. ما هو معدل الاستيعاب من حيث التعليم العالي؟ إذا قلت أن 1000 طالب من طلاب المدارس الثانوية يتخرجون، فكم منهم يذهبون إلى التعليم العالي وكم منهم يذهبون إلى مسارات أخرى؟ والسؤال الأخير هو فقط انه من بين طلابكم البالغ عددهم 13500 طالب، ما الذي يعنيه ذلك من حيث استغلال القدرات الاستيعابية؟ شكرًا لك.</p>	أدمير
<p>في المتوسط في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM، يبلغ عدد طلاب المنح الدراسية حوالي 92% - 93% من الإجمالي.</p> <p>وفيما يتعلق بنموذج العمل، فإن ما يقرب من 95% من الطلاب الجدد الذين ينضمون إليه يجب أن يقضوا سنة تأسيسية واحدة، حيث نقوم بإعدادهم للغة الإنجليزية والرياضيات للوصول إلى المعايير المطلوبة لدورات التخرج. وفي هذا السياق، فإن رسوم المستوى التأسيسي هي رسوم ثابتة على أساس سنوي بقيمة 4,500 دينار كويتي لجامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM و4,000 دينار كويتي لكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM، بينما بالنسبة لبرنامج البكالوريوس، فهو يعتمد على عدد الساعات المعتمدة التي سيحصل عليها الطالب. وبالنسبة لكلية الهندسة في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM، الرسوم الدراسية لكل ساعة معتمدة هي 260 دينارًا كويتيًا، وبالنسبة لكلية إدارة الأعمال الرسوم هي 240 دينارًا كويتيًا. وفي كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM، يدفع الطلاب رسومًا</p>	مايانك باكسي

<p>قدرها 190 دينارًا كويتيًّا لكل ساعة معتمدة. الآن، ستعتمد رسومهم على أساس سنوي أيضًا على عدد الساعات المعتمدة التي يأخذونها خلال العام.</p> <p>بالنسبة لمعدل استيعاب خريجي المدارس الثانوية، بشكل أكثر أو أقل، إذا نظرت إلى السوق الكويتي بشكل عام، على سبيل المثال، إذا أخذت عام 2023 كقاعدة، فإن ما يقرب من 41000 إلى 42000 طالب سيتخرجون من المدرسة الثانوية. والآن، اسمحوا لي أن أقدم لكم تحذيرًا هنا. هذه الأرقام مأخوذة من مختلف الصحف والبيانات المنشورة الأخرى.</p> <p>لا تتوفر لدينا أي مصادر موثوقة في الكويت لتأكيد هذه الأرقام. لكن بحثنا وفريقنا يجمعون ذلك من مصادر مختلفة، والتي يمكن أن تكون صحيفة أو بعض المصادر الأخرى ذات الصلة. لذلك قد يكون هناك هامش من الخطأ، ولكن بشكل أو بآخر، سوف يقع الأمر على هذا النحو.</p> <p>لذلك عندما ذكرت أنه تم تخريج حوالي 41 ألف إلى 42 ألف طالب، فقد استقبلت جامعة الكويت حوالي 9000 طالب. وهناك حوالي 3800 طالب مسجلين في المنح الخارجية. بلغت المنح الدراسية المحلية حوالي 6100. وهناك برنامج حكومي مدته سنتان يعادل برنامج كلية الشرق الاوسط الامريكية ACM، وهو ما نقوم به هنا. لدى الحكومة عملية واسعة النطاق لبرنامج الدبلوم، حيث تم استيعاب حوالي 17000 طالب. ومن ثم يمكن أن يكون الباقي من الوافدين أو الطلاب الذين لن يتابعوا أي دراسات أخرى.</p> <p>بالنسبة للسعة، تبلغ قدرتنا الحالية على أساس تشغيلي حوالي 14000. يحتوي الحرم الجامعي لدينا على مساحة كافية من الأرض لاستيعاب ما يصل إلى 21000 طالب، بشرط أن نقوم بالبناء بشكل يلبي المتطلبات. القدرة التشغيلية حوالي 14000. ويتم تنفيذ البنية التحتية والمرافق مثل المكتبة ومبنى الأبحاث أو حتى مركز المؤتمرات والمركز الرياضي وما إلى ذلك إلى أقصى حد. لذا فإن ما سيكون مطلوبًا هو أن نضيف، عندما يكون ذلك ضروريًا، بعض السعة الاستيعابية للفصول الدراسية والمختبرات.</p>	
<p>أدمير</p>	<p>حسنًا، اشكرك.</p>
<p>نعم شكرًا لك. ولتوفير الوقت، سأشارك بعض الأسئلة المكتوبة من الدردشة. سؤال من عثمان صديقي. كم عدد الطلاب الذين تخرجوا هذا العام، وكم عدد الطلاب الجدد المسجلين لهذا الفصل الدراسي الأول؟ أعتقد أنك أجبت على الجزء الثاني. السؤال كم عدد الطلاب المتخرجين؟</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>لقد تم تخريج ما يقرب من 2700 طالب في العام الدراسي 2022-2023.</p>	<p>مايانك باكسي</p>
<p>حسنًا شكرًا لك. السؤال التالي من كريستوفر سولومون. هل لديك رؤية بشأن موعد الحصول على الرد على طلب الموافقة على التمرير والتغذية؟</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>حتى الآن، ليس لدينا تاريخ محدد. يقوم فريقنا بالمتابعة، لكن لا يوجد تاريخ محدد متاح.</p>	<p>مايانك باكسي</p>
<p>حسنًا. سؤال من محمد كمال. هل يمكنك التعليق على مخصصات المنح الدراسية وتسجيل الطلاب الدراسين على نفقتهم الخاصة؟ ما هي التوقعات لعام 2024 بالنسبة للتسجيل؟</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>طلاب المنح الدراسية والدراسين على نفقتهم الخاصة، لدى مجلس الجامعات الخاصة إرشاداته الخاصة بالمنحة الدراسية للمواطنين الكويتيين، وهم يتبعون الإرشادات وفقًا لاختيار الطالب للتخصص</p>	<p>مايانك باكسي</p>

<p>والمؤسسات. وبعد ذلك يمنحونهم المنح الدراسية. الطلاب الذين يدرسون على نفقتهم الخاصة هم الطلاب الذين ربما غير مؤهلين للحصول على المنح الدراسية، سواء كانوا كويتيين أو غير كويتيين. ويمكن أن يكونوا قادمين من عائلات مختلفة تقيم داخل الكويت. ليس لدينا أي شخص يأتي من خارج الكويت.</p>	
<p>حسنا شكرا لك. كان هناك سؤال من عبد العزيز. شهد الربع الثالث زيادة كبيرة في تكاليف الإعلان والترويج لتصل إلى 1.2 مليون دينار كويتي، في حين أن الإنفاق الإعلاني عادة ما يكون الأعلى في الربع الثاني، حيث يعد هذا الربع أعلى إنفاق ربع سنوي منذ سنوات. ما هو سبب ارتفاع الإنفاق والتغيير في التوقيت؟</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>في هذا العام، إذا لاحظت ذلك، بدأ الفصل الدراسي الأول في منتصف سبتمبر. ومصاريف الإعلان خلال الربع الثالث، إذا نظرت إلى إجمالي مصاريف البيع، فإن هناك مخصصًا أيضًا للديون المشكوك في تحصيلها والتي تنعكس في مجموعة المصاريف البيعية والعمومية. لذا، إذا قمت بإزالة ذلك، فقد لا يكون هناك قلب أو زيادة كبيرة.</p>	<p>مايانك باكسي</p>
<p>لا، أعتقد أن وجهة نظره هي أنه، على ما أعتقد، كان هناك رد للمخصصات في هذا الربع. لذا، في الواقع، إذا أزلنا ذلك، ستكون الزيادة أعلى.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>لا، انظر، هناك رد، ولكن بعد ذلك عليك أيضًا إضافة الصيف والمتعلق بالمخصص المتناسب مع إيراد شهر سبتمبر للفصل الدراسي الأول. لذا، وبشكل عام، بالمحصلة سيسهم ذلك في توفير بعض المزايا. تتعلق مصاريف الإعلان وترويج المبيعات بالأنشطة التي كان من الممكن القيام بها خلال الربع الثالث، لأن الربع الثالث يقع من يوليو إلى سبتمبر. ويستمر التسجيل حتى بداية الفصل الدراسي. لذا فإن إنفاقنا يهدف بالضرورة إلى التأكد من أننا نعمل على الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الطلاب حتى البدء وهو مرتبط بجذب تسجيلات جديدة.</p>	<p>مايانك باكسي</p>
<p>حسناً اشكرك جزيلاً. لا يبدو ان هناك أسئلة أخرى في هذه المرحلة. اشكرك جزيلاً يا سيد باكسي وسيد أنوب على وقتكما اليوم.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>اشكرك حاتم. شكرا لك وشكرا للجميع.</p>	<p>مايانك باكسي</p>
<p>اشكر الجميع على وقتكم وبهذا نختم مؤتمر اليوم. شكرا جزيلاً.</p>	<p>حاتم علاء</p>