

Date: 15th November 2021

M/S . / Boursa Kuwait Company

التاريخ: 15 نوفمبر 2021

المحترمين

السادة/ شركة بورصة الكويت

Greetings,

تحية طيبة وبعد،،

**Subject: Analysts/Investors Conference minutes
for the third Quarter of 2021**

**الموضوع: محضر مؤتمر المحللين/المستثمرين للربع الثالث من العام
2021**

With reference to the aforementioned subject, and to our letter sent to you on 11/11/2021, kindly find attached the minutes of the analysts / investors conference for the third quarter of 2021.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وإلى كتابنا المرسل لكم بتاريخ 2021/11/11، نرفق لكم محضر مؤتمر المحللين/المستثمرين عن الربع الثالث لعام 2021.

Yours Sincerely,

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام،،،

دلال حسن السبتي

رئيس مجلس الإدارة

**Dalal Hasan Al Sabti
Chairperson of the Board of Directors**

سجل تجاري رقم: 71382 رأس المال (د.ك.): 12,223,680 رأس المال المدفوع (د.ك.): 12,223,680
تليفون: 22322588 (965) - فاكس: 22322587 (965) - ص.ب: 305 الصفاة 15454 الكويت

www.human-soft.com

DR
MA

الشركة : شركة هيومن سوفت القابضة
عنوان المؤتمر : مؤتمر نتائج الربع الثالث لعام 2021 لشركة هيومن سوفت (المحضر المعدل
والمترجم من اللغة الانجليزية)
التاريخ : الخميس 11 نوفمبر 2021
وقت المؤتمر : 3:00 ظهرا بتوقيت الكويت

<p>مرحبا بالجميع. معكم حاتم علاء من المجموعة المالية هيرميس وأرحب بكم في مؤتمر نتائج الربع الثالث لعام 2021 لشركة هيومن سوفت. ويسرني أن يكون معنا في المؤتمر اليوم السيد / أنوب دهاند ، المدير المالي لشركة هيومن سوفت. سنبدأ ببعض الملاحظات من انوب، ثم سنفتح المجال للأسئلة والأجوبة. كتذكير فقط، لطرح سؤال، يمكنكم إما الضغط على زر رفع الأيدي على الجانب الايمن من شاشاتكم وسوف أقوم بإلغاء الوضعية الصامتة لخطوطكم أو يمكنكم الطباعة في محادثة الاسئلة والأجوبة. أنوب، تفضل.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>مساء الخير جميعًا، يسعدنا وجودكم معنا اليوم ونرحب بكم في المؤتمر التحليلي لنتائج الربع الثالث من عام 2021. أتمنى أن تكونوا أنتم وأحبائكم في أمان. شكرًا لفريق المجموعة المالية هيرميس على تسهيل المؤتمر التحليلي. أنا أنوب دهاند، المدير المالي لشركة هيومن سوفت، وأود أن أستعرض أبرز أحداث الربع الثالث من عام 2021 بإيجاز ثم أترك المجال مفتوحًا للأسئلة والأجوبة.</p> <p>في البداية ، أود أن أشير إلى أن أي بيانات تطلعية أو وجهات نظر تتم مناقشتها خلال هذا المؤتمر تخضع لمخاطر وعدم يقين قد تتسبب في اختلاف النتائج الفعلية. لا تتحمل هيومن سوفت أي التزام بتحديث مثل هذه الآراء أو البيانات ، ولا تصدر أي إعلانات فيما يتعلق بأي ظروف تمت مراجعتها.</p> <p>فيما يلي بعض النقاط الرئيسية البارزة لشركة هيومن سوفت خلال الربع الثالث من عام 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تم قبول ثلاثة آلاف ومائة وثلاثة وثمانين طالبًا جديدًا في الفصل الدراسي الأول لعام 2021. وقد تم تسجيل ثلاثة عشر ألفًا وسبعمائة وثلاثة وخمسين طالبًا في بداية الفصل الدراسي الأول لعام 2021. • يتم تقديم الفصل الدراسي الأول لعام 2021 بصيغة مختلطة ومن المقرر ان تكون مدته من أكتوبر 2021 إلى يناير 2022. • أقامت كلية إدارة الأعمال في جامعة الشرق الاوسط الأمريكية AUM و HEC Montreal شراكة استراتيجية في الدراسات العليا. • يتم تقديم الفصل الدراسي الأول لعام 2021 بصيغة مختلطة حيث يتناوب الطلاب بين الدراسة في الحرم الجامعي والتعليم عن بعد. • تمت مواءمة الاستعدادات لاستئناف الدراسة بالحرم الجامعي للفصل الدراسي الأول لعام 2021 مع المتطلبات الوطنية والدولية. • عادت الحياة الجامعية إلى طبيعتها في جامعة الشرق الاوسط الامريكية AUM وكلية الشرق الاوسط الامريكية ACM بدءًا من الفصل الدراسي الأول لعام 2021. 	<p>أنوب دهاند</p>

سوف نتناول الآن الأداء المالي للربع الثالث من عام 2021 في البداية، نود ان نعلمكم أنه بسبب التغييرات في التقويم الأكاديمي في 2020 و 2021، قد لا تكون أرقام العام السابق قابلة للمقارنة. في الظروف العادية، كان سيشمل الربع الثالث 100٪ من إيرادات الفصل الدراسي الصيفي و 20٪ من إيرادات الفصل الدراسي الأول. ومع ذلك، خلال الربع الثالث من عام 2021، تم الاعتراف بنسبة 100٪ فقط من إيرادات الفصل الدراسي الصيفي.

يرجع ذلك إلى حقيقة أن الفصل الدراسي الأول بدأ في الأسبوع الأخير من سبتمبر، وبالتالي لم يتم الاعتراف بأي إيرادات من الفصل الدراسي الأول لعام 2021 في البيانات المالية للربع الثالث. تم إظهار إيرادات الفصل الدراسي الأول بالكامل البالغة 37.6 مليون دينار كويتي كإيرادات مؤجلة في البيانات المالية للربع الثالث. من المتوقع أن يتم الاعتراف بإيرادات الفصل الدراسي الأول على مدى أربعة أشهر من أكتوبر 2021 إلى يناير 2022، بما يتماشى مع الجدول الزمني للفصل الدراسي الأول.

يمكنكم أيضًا الرجوع إلى شريحة إقرار الإيرادات في الصفحة 13 في العرض التقديمي للمستثمر.

ارتفعت إيرادات التسعة أشهر من عام 2021 والبالغة 67.7 مليون دينار كويتي بنسبة 36٪ مقارنة بإيرادات التسعة أشهر من عام 2020 البالغة 49.9 مليون دينار كويتي، ويرجع ذلك أساسًا إلى ارتفاع معدلات تسجيل الطلاب والتغييرات في التقويم الأكاديمي بسبب جائحة كورونا.

ارتفعت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) في 9 أشهر من عام 2021 والبالغة 47.7 مليون دينار كويتي بنسبة 66٪ مقارنة بالأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) في التسعة أشهر من عام 2020 والبالغة 28.7 مليون دينار كويتي.

خلال أول 9 أشهر من عام 2021، ارتفع صافي الربح البالغ 42.7 مليون دينار كويتي بنسبة 77٪ مقارنة بـ 24.1 مليون دينار كويتي في الأشهر التسعة الأولى من 2020.

بلغ هامش صافي الربح في 9 أشهر من عام 2021 نسبة 63٪ وكان هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك EBITDA في 9 أشهر من عام 2021 نسبة 70٪.

وبلغت ربحية السهم 351 فلسا خلال أول 9 أشهر من عام 2021 مقابل 198 فلسا خلال أول 9 أشهر من عام 2020. حققت هيومن سوفت مركز نقدي صافي قدره 58 مليون دينار كويتي كما في 30 سبتمبر 2021.

بلغ إجمالي حقوق الملكية 112 مليون دينار كويتي كما في 30 سبتمبر 2021، وبلغ العائد السنوي على متوسط حقوق الملكية للتسعة أشهر من عام 2021 نسبة 49.6٪. بلغ إجمالي الأصول 167 مليون دينار كويتي كما في 30 سبتمبر 2021.

<p>توفر الميزانية العمومية القوية لهيومن سوفت الحماية والمرونة وتمكن هيومن سوفت من تحمّل ظروف غير متوقعة مثل جائحة كوفيد 19.</p> <p>إننا في هيومن سوفت، نواصل السعي الجاد للعمل نحو استراتيجياتنا الرئيسية للتميز الأكاديمي وكفاءات التشغيل وتحقيق القيمة للمساهمين.</p> <p>بهذا، أفتح الباب الآن للأسئلة والأجوبة. أطلب منكم تقديم انفسكم بالاسم والمؤسسة التي تمثلونها عندما يكون لديكم أي أسئلة.</p> <p>شكرا لكم. وأحوّل الاتصال إليك يا حاتم.</p>	
<p>شكرا جزيلاً لك يا أنوب. لطرح سؤال، يمكنكم إما الضغط على زر اليد المرفوعة على الجانب الأيمن من شاشاتكم وإلغاء الوضعية الصامتة للخط الخاص بكم، أو يمكنكم الكتابة في خانة محادثة الأسئلة والأجوبة. مرة أخرى، يمكنكم إما الكتابة في خانة محادثة الأسئلة والأجوبة أو الضغط فوق زر اليد المرفوعة. لدينا بالفعل العديد من الأسئلة في قائمة الانتظار. سنأخذ السؤال الأول من أنكور أجاروال من HSBC. خطك مفتوح.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>مرحباً، هل تسمعوني؟</p>	<p>انكور أجاروال</p>
<p>نعم، نحن نسمعك. اشكرك.</p>	<p>انوب دهاند</p>
<p>أنا أنكور أجاروال من HSBC. لدي بضعة أسئلة. أولاً، من حيث الطلاب المغادرين، هل يمكنك أن تعطينا توضيحاً؟ من الواضح أن تفاصيل التسجيل معنا الآن. انتهى التسجيل النهائي الخاص بكم أعلى من القائمة الأولية. لكن مع ذلك، أعتقد أنه كان هناك انخفاض في حصة السوق، هل يمكنك أن تعطينا توضيحاً بشأن عدد الطلاب المغادرين أيضاً؟</p> <p>وثانياً، من حيث إجمالي التسجيل الحالي، من الواضح أن هذا يستبعد الطلاب المغادرين، ولكن كيف يجب أن نفكر في معدلات الاستخدام الحالية ومتطلبات النفقات الرأسمالية على المدى القصير، في عام 2022 وما بعده؟ هل تحتاجون إلى الاستثمار في مبانٍ جديدة لاستيعاب الطلاب الجدد؟</p> <p>وأيضاً في سياق طرح برامج الماجستير، والتخصصات الجديدة، كيف كانت الاستجابة، وماذا تتوقع للعام المقبل مع عودتنا إلى التقويم الأكاديمي العادي، التعليم الجامعي العادي؟ هذه هي الأسئلة ، شكرا لك.</p>	<p>انكور أجاروال</p>
<p>شكراً لك يا أنكور. بالنسبة للطلاب الجدد المسجلين بلغوا ما يقارب من 3200 طالب، والتي نشرناها على موقعنا الإلكتروني والتي أشرت إليها في الملخص أيضاً، عندما جاء الإعلان الأولي لمجلس الجامعات الخاصة PUC، قمنا في ذلك الوقت أيضاً بنشر ذلك على موقعنا الإلكتروني وقد ذكرنا أن هذه الأرقام هي أرقام أولية، وستخضع هذه الأرقام للتغيير بسبب عمليات السحب والإضافات الجديدة ، وكذلك بسبب التسجيل من الطلاب الجدد الذين يدرسون على نفقتهم الخاصة وخريجي كلية الشرق الاوسط الأمريكية ACM الذين سيواصلون تعليمهم في الدراسات الجامعية في جامعة الشرق الاوسط الامريكية AUM.</p>	<p>انوب دهاند</p>

<p>حول إجمالي المسجلين في بداية الفصل الدراسي الأول، فهذا بعد احتساب عدد خريجي العام الدراسي السابق.</p> <p>وخلال العام، كما سألت انت عن الطلاب المغادرين، نتوقع خلال العام أن يتخرج حوالي 3000 طالب من كل من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM و كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM مجتمعين.</p> <p>بالعودة إلى متطلبات النفقات الرأسمالية، إن قدرتنا الحالية جيدة بما يكفي لتلبية احتياجات الالتحاق الحالية البالغة 13753 طالبًا لدينا الآن. نواصل مراجعة قدراتنا باستمرار بناءً على متطلباتنا الأكاديمية، ولن يتم اتخاذ قرار إضافة سعة جديدة إلا بعد أن نجد أن هناك سببًا ملحقًا لذلك.</p> <p>بالعودة إلى سؤالك الأخير حول الماجستير والتخصصات الجديدة. نعم، يواصل الفريق الأكاديمي في كل من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM و كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM التحليل والمراجعة والعمل على الخطط لإضافة تخصصات جديدة. الآن، كما ذكرنا في المؤتمرات التحليلية السابقة وفي العرض التقديمي أيضًا، تمت إضافة ثلاثة تخصصات جديدة في كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM في بداية الفصل الدراسي الأول. حول الماجستير والتخصصات الجديدة التي سيتم تقديمها في العام الدراسي القادم، نعم، تتم مراجعتها ودراستها من قبل الفرق الأكاديمية في كلتا المؤسستين وسيتم اتخاذ القرار في الوقت المناسب، بمجرد أن نشعر بأننا جاهزون تمامًا و لدينا طلب على هذه التخصصات الجديدة وبرامج الماجستير. شكرًا لك.</p>	
<p>حسنًا. شكرًا لك. أعتقد أن هناك مجرد سؤال متابعة واحد حول تخصيص رأس المال، بالنظر إلى أننا نعود إلى الوضع الطبيعي. لديك ميزانية عمومية قوية، وهناك متطلبات نفقات رأسمالية محدودة للغاية. كيف يجب أن نفكر في توزيعات الأرباح؟</p>	<p>انكور اجاروال</p>
<p>فيما يتعلق بتوزيعات الأرباح، سنعود إلى الطرق التي اتخذنا بها قرارًا بشأن توزيع الأرباح في الماضي. بعد انتهاء العام، يقوم مجلس الإدارة بمراجعة الأداء المالي وتوافر النقد، وكذلك المتطلبات النقدية للمستقبل، وبناءً على ذلك، يتخذون قرارًا بشأن توزيعات الأرباح، ثم يوصون إلى الجمعية العامة السنوية بهذه التوزيعات.</p> <p>لذلك لا أرى أي تغيير في تلك العملية التي اتبعت في الماضي، وأعتقد أنه سيتم اتباع النهج ذاته في نهاية السنة المالية الحالية، عندما يجتمع مجلس الإدارة للتوصية بتوزيع الأرباح.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>حسنًا، اشكرك جزيلًا يا أنوب. شكرًا لك.</p>	<p>انكور اجاروال</p>
<p>اشكرك.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>سوف نتناول السؤال التالي من وارونا كوماراج من SICO. خطك مفتوح.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>مرحباً معكم وارونا كوماراج من SICO لإدارة الأصول. لدي سؤال الآن. السؤال الأول عن الفصل الدراسي الأول، هل بدأ الفصل الدراسي الأول،</p>	<p>وارونا كوماراج</p>

	وهذا بدافع الفضول، هل بدأ في بداية أكتوبر؟ فقط للحصول على فكرة عن الاعتراف بالإيرادات. أم حدث في وقت لاحق من الشهر؟
أنوب دهاند	بدأ الفصل الدراسي الأول للعام الحالي في نهاية شهر سبتمبر. وحيث انه بدأ في نهاية سبتمبر، لهذا السبب لم يتم الاعتراف بالإيرادات في شهر سبتمبر.
وارونا كوماراج	حسنًا ، شكرًا لك. وثانيًا، يتعلق الأمر بالسؤال السابق حول توزيعات الأرباح. عند النظر الى ميزانيتكم العمومية والمركز النقدي، هل يمكنك تقديم طمأنة حول توزيعات الأرباح، ففي نهاية المطاف يهتم المستثمرون بالفعل بتحسين العوائد. لذلك ، أمل أن تتوصل الإدارة إلى خطة بحلول نهاية هذا العام حول كيفية المضي قدمًا. هل هذا شيء يفكرون فيه حقًا، لأنه بخلاف ذلك، أمل .. هذا هو أحد المخاوف التي لدينا كمستثمرين. لذا، فقط كتعليق لا أكثر، أمل أن يفكروا في ذلك بجدية في اجتماع مجلس الإدارة القادم.
أنوب دهاند	نعم. كما ذكرت أنا، ستبقى العملية كما كانت في السنوات السابقة. بعد صدور نتائج السنة المالية، يجتمع مجلس الإدارة ثم يراجع الوضع النقدي والمتطلبات النقدية المستقبلية، وبناءً على ذلك، سيتم إصدار التوصية بشأن توزيع الأرباح.
وارونا كوماراج	مستقبلًا، هل عمليات الاندماج والاستحواذ هي طريق تعتقد الإدارة أنه سبيل محتمل، أم أنه لا يزال لا يتم النظر فيه؟
أنوب دهاند	نحن لسنا منغلقيين في وجه فكرة الاندماج والاستحواذ بمجملها، ولكن حتى الآن، ليس لدينا أي شيء يمكن الإفصاح عنه بشأن الاندماج والاستحواذ.
وارونا كوماراج	حسنًا. أنوب، لدي سؤال واحد فقط. في ملاحظة منفصلة، فيما يتعلق بالطلاب الجدد، من حيث عدد المنح الدراسية وحصص المنح الدراسية التي حصلت عليها في المرة الأخيرة. أعتقد أنه كانت هناك بعض الجامعات الجديدة التي ظهرت أيضًا في الصورة. لذا، من الآن فصاعدًا، هل ترى منافسة منبثقة عن ذلك، جامعات جديدة في الكويت، وكيف ستعاملون مع هذا في المستقبل من حيث الحفاظ على حصتكم كما هي؟
أنوب دهاند	عند الحديث عن المنافسة، كانت المنافسة موجودة دائمًا وستظل موجودة دائمًا. الآن، ما فعله من جانبنا هو أننا نعمل على نقاط قوتنا. خلال عام 2021، جاء تصنيفنا في المرتبة الأولى بين الجامعات في الكويت وذلك ليس من قبل مؤسسة واحدة بل من قبل مؤسستين مرموقتين. فقد صنفتنا كيو إس وورلد QS World وتايمز للتعليم العالي Times Higher Education على أننا الجامعة الأولى في الكويت. لذلك نواصل العمل على نقاط قوتنا، ونستمر في تقديم أنفسنا للطلاب المحتملين بأننا الجامعة الأولى بالنسبة لهم. وهذه هي الطريقة التي نستمر من خلالها في التواصل مع الطلاب المحتملين والحفاظ على حصتنا في السوق وأرقامنا كما هي. وبعد أن تحدثنا عن الأرقام، وأرقام تسجيل الطلاب الجدد التي حصلنا عليها هذا العام ، يسعدنا تمامًا ، في كل من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM، أن نحظى بهذا المستوى من الطلاب وعدد الطلاب المسجلين لدينا، لأنه، كما في الماضي، سنواصل التركيز على جوانب الجودة والكمية في التسجيل. لقد

	فعلنا ذلك في الماضي، وسنواصل القيام بذلك في السنوات القادمة أيضاً.
وارونا كوماراج	حسناً، أشكرك أنوب.
حاتم علاء	لدينا سؤال من ذهب من الريان للاستثمارات. خطك مفتوح.
ذهيب	اشكرك أنوب على العرض التقديمي والمؤتمر التحليلي. أردت فقط فهم هذا الاعتراف بالإيرادات على نحو أكثر قليلاً. إذن، الإيراد المؤجل في ميزانيتكم العمومية يبلغ حوالي 37 مليوناً، إذا لم أكن مخطئاً ، فسيتم تسجيل هذا في الربع الرابع، وشهر واحد من الربع الأول؟ هل فهمي صحيح؟
انوب دهاند	نعم، انت محق.
ذهيب	حسناً. وفي العام الماضي، في الربع الأخير من عام 2020، تم الاعتراف بنسبة 50% من إيرادات الفصل الدراسي الأول. في هذا العام، بالنظر إلى الكيفية التي يسير بها الفصل الدراسي الأول، سيتم الاعتراف بـ 80% من إيرادات الفصل الدراسي الأول في هذا الربع؟
انوب دهاند	في هذا الربع من السنة، سوف يكون 75% لأن هناك 3 أشهر سوف تأتي في الربع الرابع، وشهر واحد في السنة القادمة.
ذهيب	إذاً 75، ومن ثم سوف يكون الربع الأول من العام القادم 25% في الفصل الدراسي الأول و40% في الفصل الدراسي الثاني، تماماً كما حدث في عام 2019؟
انوب دهاند	نأمل أن نعود إلى الجدول الزمني العادي. لذلك، لا يزال هذا ما نتوقعه. إذا بدأنا الفصل الدراسي الثاني بحلول فبراير، فسيبدأ الاعتراف بالفصل الدراسي الثاني من فبراير، وفقاً لجدول الفصل الدراسي الثاني.
ذهيب	حسناً، هذا يبدو جيداً. أشكرك.
انوب دهاند	اشكرك.
حاتم علاء	لدينا سؤال من فاطمة الدوسري من SICO. خطك مفتوح
فاطمة	شكراً. فيما يتعلق بالتسجيلات الجديدة، ما هي نسبة الطلاب الملتحقين ببرنامج المنح الدراسية؟ هذا هو سؤال الأول. وفيما يتعلق بالمنافسة فقط ، فإن حقيقة أن الجامعة الدولية للعلوم سجلت 400 طالب تظهر أن هناك خسارة في الحصة السوقية. هل هذه هي استراتيجية الحكومة المتمثلة في ضمان تقسيم الطلاب على جميع الجامعات، بدلاً من تخصيصهم للاعب واحد في السوق، لأنه إذا استطعت أن أتذكر، أعتقد في آخر طلب للحصول على منح دراسية، كان على الطلاب أن يضعوا في اعتقادي أربع جامعات للخيارات بدلاً من ثلاثة. إذن، هل هذه طريقة، مرة أخرى، لتقسيم الحكومة توزيع الطلاب على الجامعات؟ شكراً

أنوب دهاند	<p>في العام الحالي لدينا 3,183 طالبًا مسجلون جدد، حوالي 8٪ منهم يدرسون على نفقتهم الخاصة ، وهذا يتماشى مع السنوات السابقة. وبالعودة إلى جزئية المناقشة، كما ذكرت في إجابتي على السؤال السابق، ما يمكننا فعله هو أن نعرض على الطلاب والجمهور المستهدف، الطلاب المحتملين، أننا الجامعة الأولى في الكويت، وهو ما تؤكد التصنيفات من مؤسستين.</p> <p>لدينا تخصصات معتمدة، ولدينا خريجون من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM يتمتعون بمكانة جيدة في المجتمع، لذا فهم سفراء علامتنا التجارية. لذلك لدينا كل هذه الأشياء للتواصل مع الطلاب الجدد المحتملين، وننقل لهم المعلومات عن جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM وهما مؤسستان تتمتعان بمستوى عالمي ، ثم يقررون أين سينضمون.</p> <p>الآن ، كما ذكرت، نحن سعداء تمامًا بجودة الطلاب الذين حصلنا عليهم. لذلك نحن لا نركز فقط على الكمية . لقد فعلنا ذلك في الماضي أيضًا. قلنا إننا نريد تحقيق التوازن الصحيح بين الجودة والكمية حتى نتمكن من تسجيل الطلاب الجيدين الذين يستوفون المتطلبات الأكاديمية لكل من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM. وسنواصل القيام بذلك.</p>
فاطمة	<p>شكرا. مجرد متابعة للمنحة الدراسية وطريقة سير العملية. هل يحصل الطلاب دائمًا على خيارهم الأول، أم أن الأمر متروك للحكومة لتخصيصه بناءً على الخيارات الأربعة التي يقدمونها؟</p>
أنوب دهاند	<p>طلب الحصول على المنح الدراسية والجامعة التي سيحصل عليها في النهاية، هذه ليست أكثر من ديناميكيات بين الطالب ومجلس الجامعات الخاصة PUC. نحن في نهاية الأمر كمؤسسة، ما نقوم به هو عرض نقاط قوتنا على الطلاب ثم يقررون تعبئة اسمنا كجامعة الاختيار الأول، وهو ما نفترضه، مع الأخذ في الاعتبار حقيقة أننا الجامعة الأعلى تصنيفاً في الكويت الآن من قبل مؤسستين. شكرا لك.</p>
فاطمة	<p>أشكرك.</p>
حاتم علاء	<p>لدينا سؤال من خط احمد النجار من FIM. خطك مفتوح.</p>
أحمد	<p>شكرا جزيلًا على المؤتمر التحليلي. لدي سؤال واحد فقط يتعلق بالتقويم الذي تم تغييره، وليس هناك تاريخ محدد للعودة إلى الوضع الطبيعي. سؤالتي، أود فقط أن أفهم خطة التحصيل الخاصة بكم. على سبيل المثال، الرقم الذي لديكم الآن في الميزانية العمومية تحت بند الإيرادات المؤجلة، هل كل ذلك مرتبط بالفصل الدراسي الأول الجديد، أو أنكم تقدمون خصومات للطلاب الذين يدرسون على نفقتهم الخاصة ، عندما يقومون بالدفع، أو على سبيل المثال إذا دفعوا رسوم السنة كاملة مقدما؟</p> <p>وأعلم أنك أجبت على السؤال الذي سأطرحه الآن. ما هي النسبة المئوية للطلاب الذين يدرسون على نفقتهم الخاصة ؟ شكرا لك.</p>
أنوب دهاند	<p>بالعودة إلى الدخل المؤجل، يرتبط الدخل المؤجل في ميزانيتنا العمومية بالإيرادات. وهذا هو إجمالي الإيرادات للفصل الدراسي الأول، والذي يشمل كلاً من طلاب المنح الدراسية</p>

<p>والطلاب الذين يدرسون على نفقتهم الخاصة. وكما ذكرت، سيتم الاعتراف بها وفقاً لجدول الفصل الدراسي الأول، والذي يكون اعتباراً من أكتوبر إلى يناير. لذلك سوف نقوم بالاعتراف بالإيرادات لفترة الأربعة أشهر.</p> <p>بالعودة إلى الطلاب الذين يدرسون على نفقتهم الخاصة ، نعم. حالياً، من إجمالي عدد المسجلين لدينا هناك حوالي 6% من الطلاب يدرسون على نفقتهم الخاصة . شكرا لك.</p>	
<p>سؤال من خط عبد الله حمادة. خطك مفتوح</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>مرحباً، هل تسمعونني؟</p>	<p>عبدالله حمادة</p>
<p>نعم، يمكننا سماعك .</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>نعم حسناً. لدي سؤالان في الواقع. الأول يتعلق بصافي الدين. أستطيع أن أرى أن صافي الدين ينمو بطريقة إيجابية. ومع ذلك، فإن هذا يوضح أن الشركة تعاني من نقص كبير في الاستدانة، وربما لا تضع شيئاً ما للنمو المستقبلي، وكيفية الاستفادة من النقد الفائض من هذا المنظور. هذا هو السؤال الأول.</p> <p>والثاني يتعلق بتقسيم الإيرادات حسب القطاعات. أستطيع أن أرى ما يقرب من 100% أو 98.5% للتعليم العالي. يذهب الباقي بنسبة مئوية قليلة للتدريب والتوظيف واللغة الإنجليزية والتعلم.</p> <p>ومؤخراً في أكتوبر تم الإعلان في الصحف عن تصفية خمس أو ست شركات وأنكم المصفي لها.</p> <p>ما هي حالة عملية التصفية؟ بعد إغلاق معظم الشركات، هل سيكون الإيراد بنسبة 100% من التعليم العالي، أم سيكون هناك شيء آخر؟ هذان هما السؤالان من جانبي. شكرا لك.</p>	<p>عبد الله حمادة</p>
<p>بخصوص حالة صافي الدين، صافي الدين هو النقد مطروحاً منه القروض التي لدينا في ميزانيتنا العمومية وقد انعكس الأمر نفسه في الأرباح الماضية أيضاً. بالنسبة للنقد في ميزانيتنا العمومية، في بداية عام 2021، بعد انتهاء السنة المالية 2020، اتخذ مجلس الإدارة قراراً وأوصى الجمعية العمومية السنوية بتوزيع أرباح قدرها 400 فلس، وتم توزيع الأرباح خلال العام الحالي.</p> <p>لذلك على نفس المنوال كما ذكرت، بعد انتهاء السنة المالية لعام 2021، سيقوم مجلس الإدارة بتقييم الموقف، والنقدية المتاحة، واعتماداً على المتطلبات النقدية للمستقبل، سوف يوصون بتوزيعات الأرباح وفقاً لتوافر النقد. هذه هي الطريقة التي استخدمنا بها أموالنا الزائدة في الماضي، ونأمل أن يستمر الأمر نفسه بعد انتهاء السنة المالية الحالية.</p> <p>فيما يتعلق بتقسيم الإيرادات حسب القطاعات، نعم، لقد ذكرت على نحو صحيح في العام الماضي، خلال وضع وباء كوفيد، قرر مجلس الإدارة إغلاق شركات التدريب التي لم تكن تعمل بشكل جيد للغاية ، والتي كانت تنكبد خسائر. وبسبب جائحة كورونا ، تم إغلاق المراكز. تم اتخاذ قرار بتصفية جميع مراكز التدريب في الإمارات العربية المتحدة والكويت وشركائنا الزميلة التي في قطر.</p>	<p>أنوب دهاند</p>

<p>التصفية عملية طويلة الأمد. لقد استمر ذلك منذ ما يقرب من عام الآن، والآن نحن على وشك الانتهاء من تصفية جميع هذه الشركات. والإعلان الذي رأيته في الصحف قبل أسابيع قليلة مرتبط بذلك، شكراً لك.</p>	
<p>أسف جداً، ولكن كيف يمكن أن يترجم هذا إلى تقسيم الإيرادات؟ سيكون هذا دخلاً أحاديًا، على التعليم العالي فقط. هذه هي وجهة نظري؟</p>	<p>عبد حمادة الله</p>
<p>نعم. اعتبارًا من الآن، نركز فقط على قطاع التعليم العالي، على جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM. لذلك ستكون عائداتنا فقط في من قطاع التعليم العالي.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>حسنًا، أشكرك.</p>	<p>عبد حمادة الله</p>
<p>اشكرك.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>لدينا سؤال من خط حصة العميري، خطك مفتوح.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>مرحباً. هذه حصة العميري من شركة أصول للاستثمار. قام زملائي الحاضرون بعمل رائع بطرح معظم الأسئلة التي لدي. لدي سؤال واحد فقط. من حيث المقارنة بين صيف 2020 وصيف 2021. هل كان هناك أي نمو من حيث الرسوم الدراسية؟ أم كانت نفس الرسوم الدراسية على مر السنتين؟ شكراً لك.</p>	<p>حصة العميري</p>
<p>صيف 2020 وصيف 2021 ، كلاهما كان لهما تسجيل مماثل. في التنسيق عبر التعليم عن بعد ، اختار عدد أكبر من الطلاب الدراسة في فصل الصيف مقارنة بالسنوات السابقة. وإذا رجعتي إلى الشريحة في العرض التقديمي ، فقد تم عرض الفصل الدراسي الصيفي 2020 مرتين، بينما كان صيف 2021 فصلاً دراسياً واحداً. شكراً لك</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>اشكرك. لدينا سؤال من خط علي السالم. علي، خطك مفتوح.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>مساء الخير جميعاً. شكراً لك. مجرد سؤال قصير. أعتقد أن جزءاً من كونكم شركة عامة ينطوي على وجود قصة تطلعية للمساهمين لفهمها، واستيعابها، وأعتقد أنها ستحاسب الإدارة عليها. شيء واحد أدركته من هذا المؤتمر التحليلي والمؤتمرات التحليلية السابقة، وربما لست المستثمر الوحيد الذي لديه هذا السؤال، ولكن حقاً، ما هي قصة هيومن سوفت لمساهمين خلال أفق زمني متعدد السنوات؟</p> <p>أعتقد أن الشركة كانت رائعة في الحديث عن النتائج التي تم تحقيقها، ولكن يبدو أنها فشلت في تقديم أي نوع من الرؤية الاستشرافية فيما يتعلق بالاتجاه الذي تريد أن تسلكه. أعلم أن الإدارة ليست مرتاحة جداً لإعطاء ملاحظات تطلعية أو بيانات تطلعية، لكنني أعتقد أن المستثمرين يرغبون بشكل متزايد في معرفة الاستراتيجية التطلعية للنمو ويحتاجون إلى معرفتها.</p>	<p>علي السالم</p>

<p>نحن نتفهم أن مجلس الإدارة يتخذ قرارات في نهاية كل عام فيما يتعلق بالمصروفات الرأسمالية، وكذلك سياسة توزيع الأرباح ، وما إلى ذلك. ولكن في أفق زمني من ثلاث إلى خمس سنوات، وهو بصراحة ليس بهذا الطول، أعتقد أن المستثمرين بحاجة بشكل متزايد لفهم، هل هذه مجرد لعبة توزيع أرباح أم أننا كمساهمين نتوقع استراتيجية طويلة الأجل يمكننا قياسكم مقابلها ومناقشتها على أساس أكثر انتظامًا؟</p>	
<p>بالعودة إلى البيانات التطلعية وما نقوم به كإدارة بشأن هذه المؤتمرات التحليلية، هو تجنب وضع بعض الأرقام فقط لتجنب أي نوع من المضاربة. لكن الأمر لا يعني أننا لا نكشف أو لا نناقش الاستراتيجيات ولا نناقش كيف نرى المضي قدمًا في أفق من عامين إلى ثلاثة أعوام.</p> <p>الآن ، كما ذكرت في ملاحظاتي السابقة أيضًا، كيف نخطط للتعامل مع المنافسة، وكيف نخطط للنمو، الفكرة بأكملها هي أن كليات إدارة الأعمال والهندسة التي نعمل بها، هي قوتنا الآن. وقد تطورنا مع كليات إدارة الأعمال والهندسة. ولدينا هذه الاستراتيجية لمواصلة التركيز على إدخال تخصصات جديدة في إدارة الأعمال والهندسة والنمو في تلك المجالات بدلاً من إقحام أنفسنا في مجالات أخرى لا تمثل قوتنا. لذلك هذا شيء واحد.</p> <p>لقد شهدنا نموًا في الماضي، كما ترى، فقد تطورنا من خلال تقديم تخصصات جديدة. في السنوات القليلة الماضية في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM، أدخلنا العديد من التخصصات الجديدة، تم إدخال الهندسة المعمارية العام الماضي. قبل ذلك، تم إدخال الهندسة المدنية. في كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM، في الفصل الدراسي الأول الحالي نفسه، تم تقديم ثلاثة تخصصات هندسية جديدة. بالطبع، تم أيضًا بذل الكثير من الجهد للحصول على الاعتماد والتصنيف ونحن سعداء بالنتائج.</p> <p>هذه هي الأشياء التي نشعر أنها ستضعنا في وضع قوي في السنوات المقبلة، للحفاظ على كل النمو الذي حققناه، وكذلك لتحقيق نمو جديد. لأن هذا سيساعدنا في الوصول إلى المزيد والمزيد من الطلاب والجمهور المستهدف، ونوفر لهم مؤسسات عالية الجودة لمواصلة تعليمهم العالي.</p> <p>لذا فإن قصة النمو، أو قصة الاستراتيجية التي نرى أنفسنا نمضي قدمًا فيها أصبحت متاحة أو نناقشها في المؤتمرات التحليلية، وكذلك مع المجتمع الاستثماري. لكن نعم، كما قلت بحق، نتجنب الإدلاء ببيانات تطلعية. نحن نتجنب إعطاء أو مناقشة أو الكشف عن الأرقام هنا في هذه المؤتمرات التحليلية، فقط لتجنب أي نوع من المضاربة. بصفتنا إدارة هيومن سوفت، هكذا كنا نقوم بتقديم هذه المؤتمرات التحليلية وكان هذا هو موقفنا منذ وقت طويل حتى الآن.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>أعتقد أنه لمجرد متابعة ذلك، سيكون من المفيد فهم كيف تخطط الشركة لوضع نفسها في ضوء التغيير السريع للغاية في مشهد التعليم العالي في الكويت اليوم. فلديكم حرم جامعي جديد لجامعة الكويت. لديكم أيضًا قدوم جامعة صباح السالم أيضًا، وكذلك إمكانية فتح المزيد من المشغلين الخاصين الآخرين في البلاد. لذلك أعتقد أنه يمكنكم فقط إضافة التخصصات الرئيسية الجديدة حتى نقطة معينة. لا يمكنكم الاستمرار في إضافتها حتى ما</p>	<p>علي السالم</p>

<p>لا نهاية.</p> <p>لذا أعتقد كما أفهم فقط، هل هي استراتيجية الرهان المضاعف على الميزات التنافسية؟ هل هي حصة في السوق أم تخصص أكثر؟ هل هذه فكرة مدتها ثلاث سنوات وستستغرق عدة أرباع حتى تتحقق الأشياء؟ أو مرة أخرى، هل تعملون على أساس ربع سنوي، أم على أساس سنوي دون هدف طويل الأجل أو اتجاه تسيرون فيه؟</p>	
<p>حسنًا ، الهدف طويل المدى والاتجاه موجودان إلى حد كبير. وهذا هو الاتجاه وهذه هي الاستراتيجية التي أوصلتنا إلى ما نحن عليه اليوم ، حيث بعد ما يقرب من 13 عامًا من العمليات، تم تصنيفنا الآن بصفقتنا الجامعة الأولى في الكويت من قبل مؤسستين. لذلك تظل هذه هي قوتنا الأساسية وسواصل العمل على نقاط قوتنا.</p> <p>والآن، عندما نقول إدارة الأعمال والهندسة، الآن في الهندسة، فإننا نقدم ثمانية إلى عشرة تخصصات، لكنني متأكد من أن هناك العديد من التخصصات الجديدة التي يمكننا إضافتها إلى محفظتنا الحالية. لكن نعم، نشعر أنه لا يزال هناك الكثير من المجال المتبقي في تخصصات إدارة الأعمال والهندسة المتنامية.</p> <p>بخلاف ذلك، سنكون منفتحين لاستكشاف سبل أخرى لتحسين الإيرادات مثل التعليم المستمر أو ربما المضي قدمًا والتعلم عن بعد في البيئة المتغيرة.</p> <p>سنكون منفتحين على أشياء أخرى. والإدارة حريصة على مناقشة ومراجعة الخيارات الأخرى. لكن نعم، سيتم الإعلان عنها في الوقت المناسب، بمجرد أن يكون لدينا المزيد لنفصح عنه للمستثمرين والجمهور بشكل عام.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>شكرًا.</p>	<p>علي السالم</p>
<p>أشكرك.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>السؤال التالي من خط حمد الصباح. حمد، خطك مفتوح.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>السلام عليكم. مساء الخير جميعا وشكرا على هذه الفرصة. اسمي حمد الصباح. أنا مساهم. إذن يا سيد أنوب، لدي سؤالان بخصوص الأمور المالية، وبعض الأسئلة الأخرى بشكل عام، فيما يتعلق بالشركة بشكل عام.</p> <p>السؤال الأول يتعلق بمصاريف الاستهلاك والإطفاء خلال الربع الثالث. لقد لاحظنا زيادة ملحوظة بنحو 40% في الربع الثالث مقارنة بالربع الثاني والربع الأول. ولم تكن هناك إضافات على الممتلكات والمعدات خلال هذه الفترة. وكسياسة للشركة، فأنتم تستخدمون طريقة القسط الثابت. هل يمكن أن توضح سبب الزيادة في الربع الثالث؟</p>	<p>حمد الصباح</p>
<p>خلال الربع الثالث من هذا العام، تم استئناف الحرم الجامعي بعد ما يقرب من 18 شهرًا، نظرًا لأنه تم تجديد الحرم الجامعي ووضع الكثير من المرافق الجديدة، وبالنسبة للمرافق القديمة، وفقًا لإرشادات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، يجب تسريع استهلاكها.</p>	<p>أنوب دهاند</p>

	لهذا السبب ترى تكلفة إهلاك أعلى في الربع الثالث مقارنة بالفصول السابقة.
حمد الصباح	حسناً. لكن في الواقع، ماذا حدث خلال الأرباع الماضية؟ كنت لا تزال تحسب الإهلاك بنفس طريقة القسط الثابت. لم يكن هناك تغيير في السياسة.
أنوب دهاند	لا يوجد تغيير في السياسة. ولكن وفقاً لإرشادات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS، عندما يقل العمر الإنتاجي للأصل، يتعين علينا تسريع اهلاكه. هذا هو بالضبط ما تم إنجازه خلال الربع الثالث.
حمد الصباح	ولكن أنا أسف سيد أنوب، لا يوجد تغيير في العمر الإنتاجي للمبنى. لا شيء تغير.
أنوب دهاند	هذا الاستهلاك ليس فقط للمباني. إنه موجود لجميع الأصول والمرافق أيضاً.
حمد الصباح	حسناً. وماذا نتوقع للربع الرابع؟
أنوب دهاند	أسف. هل يمكنك تكرار ذلك؟
حمد الصباح	ماذا نتوقع الاستهلاك للربع الرابع؟
أنوب دهاند	بالنسبة للربع الرابع، ستعود الأمور إلى طبيعتها سيكون متماشياً مع إرشادات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS.
حمد الصباح	حسناً. كان هذا سؤالي الأول. نعم. السؤال الثاني عن هامش الربح الإجمالي. فقد انخفض من 86% إلى 79% خلال الربع الثالث. لذا إذا كان بإمكانك شرح هذا، من فضلك.
أنوب دهاند	نعم. إذا رأيت إيرادات الربع الثالث، كما ذكرت في البداية، في الربع الثالث، فعادة ما نحصل على 100% من إيرادات الفصل الصيفي و 20% من إيرادات الفصل الدراسي الأول. والآن، في الربع الأخير المنتهي في شهر سبتمبر، تم الاعتراف بإيرادات الفصل الدراسي الصيفي فقط، ولم يتم الاعتراف بإيرادات الفصل الدراسي الأول، بينما ظلت التكاليف الأخرى كما هي. ولهذا السبب شهدت هامش الربح الإجمالية انخفاضاً.
حمد الصباح	حسناً. وفيما يتعلق بنفقات المرافق، حسب فهمي، هذه هي تكلفة تشغيل الحرم الجامعي والمباني الأخرى. هل هذا صحيح؟
أنوب دهاند	نعم. يشمل ذلك الحرم الجامعي والمباني ومصروفات الصيانة الأخرى.
حمد الصباح	حسناً. لأن هناك ارتباك الآن. في النسخة العربية من البيانات المالية، تمت ترجمتها إلى تكاليف تمويل، شيء من هذا القبيل.
أنوب دهاند	بالتأكيد سوف أطلب من الشخص المعني في فريقنا النظر في ذلك والقيام بتصحيحه.
حمد الصباح	نعم

أنوب دهاند	أشكرك على تحديد ذلك.
حمد الصباح	اشكرك. ولدي بعض الأسئلة الاضافية من فضلك.
حاتم علاء	حمد، لسوء الحظ لدينا طابور طويل ويجب علينا اختتام المؤتمر التحليلي في غضون 10 دقائق.
حمد الصباح	حسناً، السؤال الأخير من فضلك. سؤال واحد فقط، سؤال أخير.
حاتم علاء	تفضل.
حمد الصباح	حسناً يا سيد انوب، الآن، لدينا مبنى جامعة الشرق الاوسط الأمريكية AUM تم بناؤه على أرض مستأجرة من الحكومة، صحيح؟
أنوب دهاند	نعم
حمد الصباح	نعم فعلاً. وسمعنا في الأخبار أن الحكومة تراجع جميع أسعار الإيجارات وقيمتها. وهل كان هناك أي اتصال مع هيومن سوفت بخصوص تلك العقارات؟
أنوب دهاند	لم نتلق أي اتصالات من هذا القبيل.
حمد الصباح	حسناً. اشكرك جزيلاً.
حاتم علاء	شكراً لك. سأتناول بعض الأسئلة من خاانة الدردشة. سؤال من عزيز الصغير من VCP. يسأل عن إيرادات الفصل الدراسي الصيفي لعام 2019. ويقول إنه عندما يحسبها بناء على الجدول الزمني، فإن إيرادات الفصل الدراسي الصيفي لعام 2019 كانت حوالي 10 ملايين مقابل 13 مليون دينار هذا العام. وما سبب الزيادة؟ بشكل أساسي، يقول إن عائدات الفصل الدراسي الصيفي 2019 كانت أقل بنسبة 30٪ تقريباً مقارنة بعام 2021. هل هذا صحيح؟ وإذا كان الأمر كذلك، فما سبب ذلك؟
أنوب دهاند	في وقت الفصل الدراسي الصيفي 2019، كان لدينا عدد أقل من الطلاب المسجلين مقارنة بالفصل الدراسي الصيفي 2021، وكان هذا أحد الأسباب. والسبب الآخر الذي ذكرته للتو، أنه في الفصل الصيفي في الحرم الجامعي، اعتدنا أن تكون نسبة التسجيلات الصيفية أقل مقارنة بما رأيناه خلال الفصل الدراسي عبر التعليم عن بعد. لذلك أنا متأكد من أن هذين السببين هما أسباب الزيادة في الإيرادات.
حاتم علاء	سؤال من كريستين من أرقام. اعتقد انك قمت بالإجابة على جزء من هذا السؤال. إنها تسأل عن توزيع الملحقين الجدد وإجمالي الطلاب للفصل الدراسي الأول 2021 بين المنح الحكومية والنقدية.
أنوب دهاند	نعم. تتراوح بين 6% إلى 8%.

<p>لكل من الملتحقين الجدد وإجمالي الطلاب، أليس كذلك؟</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>نعم</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>هناك سؤال من جمال القريوتي. وهو يسأل، هل هناك خطة لدعم سعر السهم باستخدام شراء أسهم الخزينة، خاصة بالنظر إلى المركز النقدي القوي للشركة؟ كما أنه يسأل عما إذا كانت هناك خطة لتقسيم الأسهم أو توزيع أرباح الأسهم لجعل سعر السهم أقل وأكثر قابلية للتداول من قبل مستثمري التجزئة.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>دعم السوق عن طريق شراء أسهم الخزينة من السوق، في هذه الحالة، لا تكون الأرباح المحتجزة متاحة لتوزيعات الأرباح إلى حد ما من أسهم الخزينة، لذلك سيؤثر ذلك على قدرتنا على توزيع الأرباح في المستقبل. سيكون لهذا أيضًا تأثير على النقد المتاح لتوزيع الأرباح.</p> <p>بشأن تجزئة الأسهم، بقدر ما أفهمه، لا يُسمح بتجزئة السهم ، وفقًا لإرشادات هيئة أسواق المال. شكرًا لك.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>اشكرك. لدينا سؤال من نشيت لاختوتيا. خطك مفتوح.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>نعم، شكرًا لك على المؤتمر التحليلي. لدي سؤالان، أولاً حول تكاليف الرواتب. تكون تكاليف رواتبكم في الربع الثالث أقل بشكل عام كل عام. أردت أن أفهم كيف تعمل رواتب الموظفين؟ هل لديكم موظفين مؤقتين لم يتم دفع رواتبهم خلال هذا الربع؟ او لماذا لديكم تغيير كل ربع ثالث؟ تتخفف تكاليف الموظفين وتكاليف الرواتب والتي تمثل جزءًا كبيرًا من تكاليفكم. هذا هو سؤالى الأول.</p> <p>ثانيًا ، بشأن الآثار المترتبة على التكلفة القادمة في الربع الرابع، مع المزيد من التعيينات التي قمت بها خلال العام. ما نوع القفزة التي تتوقعها في تكاليف الرواتب؟ هل ستكون أعلى مما كانت عليه في مستويات 2019؟ كيف ننظرون إليها، بالنظر إلى أنكم تتبعون أيضًا نموذجًا مختلطًا؟ هل يؤثر ذلك على عدد الموظفين لديكم في قائمة التشغيل الخاصة بك للاستمرار الآن في النموذج المختلط؟</p> <p>وأخيرًا من حيث تفضيلات الطلاب. الآن، إذا لم يحصل الطالب على هيومن سوفت كتفضيل أو ان جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM/كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM لم يتم تخصيصهما له، فما هي الإجراءات المتاحة لديهم؟ هل يتعين عليهم الالتحاق بالكلية التي عرضتها عليهم الحكومة للحصول على منحة دراسية أم يمكنهم العودة ودفع الحكومة لنقلهم إلى جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وليس إلى الجامعة الجديدة التي ربما حصلوا عليها؟ فكيف يعمل ذلك؟ شكرًا لك.</p>	<p>نشيت</p>
<p>بالنسبة لرواتب الربع الثالث، فهي أقل مقارنة بأرباح السنة الأخرى، ويرجع ذلك أساسًا إلى أن الربع الثالث يتضمن الفصل الصيفي، وخلال فصل الصيف يأخذ معظم أعضاء هيئة التدريس إجازتهم السنوية. عندما يذهبون في إجازة سنوية، لا يتم احتساب تكلفة</p>	<p>أنوب دهاند</p>

<p>رواتبهم، في حين يتم الدفع من مستحقات الإجازة.</p> <p>الآن ، في ظل التنسيق المختلط ومستقبلا ، تكاليف الرواتب والتكاليف الإجمالية، سننتقل تدريجياً إلى مستويات 2019، ولكن ليس دفعة واحدة. نظراً لأنه من التعليم عن بعد ، فإننا ننتقل إلى النموذج المختلط، ومن النموذج المختلط، نأمل أن يكون الفصل الدراسي الثاني في الحرم الجامعي، لذا فإن هيكل التكلفة، كما ذكرنا في الماضي أيضاً، سيتجه تدريجياً نحو مستويات 2019.</p> <p>والآن ، فيما يتعلق بسؤالك الثالث حول تفضيل الطالب والتخصيص لجامعة معينة ، فهذه هي الديناميكيات بين الطالب ومجلس الجامعات الخاصة PUC. إذا كان يرغب في الدراسة في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM أو كلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM وليس مع الجامعة المخصصة له، فيمكنه دائماً الانضمام إلينا كطالب يدرس على نفقته الخاصة . شكرا لك.</p>	
<p>حسناً. آسف. بالنسبة للسؤال الأخير ، فقط متابعة لذلك. لذا، هل أنت واثق من الحفاظ على معدل التشغيل الذي يزيد عن 3000 ، على سبيل المثال، في المستقبل، نظراً لوجود العديد من الطلاب الذين سيتخرجون، إذا لم يكن لديك أي سيطرة على المكان الذي يتم فيه تخصيص الطلاب من قبل الحكومة؟ وما هو مستوى الثقة الذي لديك بحيث يمكنك الحفاظ على معدل التشغيل هذا في المستقبل؟</p>	<p>نشيت</p>
<p>بالنظر إلى حقيقة أننا لدينا مناهج معتمدة، فنحن الجامعة الأولى في الكويت من خلال مؤسستين، وبالنظر إلى حقيقة أن لدينا قاعدة خريجين من الخريجين السابقين الذين يؤدون أداءً جيداً في حياتهم المهنية وهم سفراء علامتنا التجارية، نأمل تماماً أن نتمكن من توظيف أفضل وألمع طلاب الكويت.</p> <p>الآن ، بعد قلبي هذا، لقد أكدنا دائماً أننا لن نركز فقط على الأرقام، بل سنركز أيضاً على الجودة حتى يتمكن هؤلاء الطلاب الذين يبقون معنا، من اجتياز المتطلبات الأكاديمية لجامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM وكلية الشرق الأوسط الأمريكية ACM.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>حسناً، لقد فهمت ذلك. أشكر.</p>	<p>نشيت</p>
<p>شكراً لك. على الراح والسعة.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>شكراً لك. شكراً لكم جميعاً على المشاركة في المؤتمر التحليلي اليوم. وشكراً جزيلاً لك يا أنوب على وقتك.</p>	<p>حاتم علاء</p>
<p>شكراً لكم جميعاً.</p>	<p>أنوب دهاند</p>
<p>أتمنى لكم يوماً سعيداً جميعاً. وداعاً</p>	<p>حاتم علاء</p>