

Date: 22nd February 2021

التاريخ: 22 فبراير 2021

M/S . / Bursa Kuwait

المحترمين

السادة/ شركة بورصة الكويت

Greetings,

تحية طيبة وبعد،،

**Subject: Analyst/Investor Conference minutes for
the Financial year ending 31/12/2020**

**الموضوع: محضر مؤتمر المحللين/المستثمرين للسنة المنتهية
2020/12/31**

With reference to the aforementioned subject, and to our letter sent to you on 17 February 2021, please find enclosed the minutes of the analyst / investor conference for the Financial year ending 31/12/2020.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وإلى كتابنا المرسل لكم بتاريخ 17 فبراير 2021، نرفق لكم محضر مؤتمر المحللين/المستثمرين عن السنة المنتهية 2020/12/31.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

Yours Sincerely,



دلال حسن السبتي

رئيسة مجلس الإدارة

**Dalal Hasan Al Sabti
Chairperson of the Board of Directors**

سجل تجاري رقم: 71382 رأس المال (د.ك.): 12,223,680 رأس المال المدفوع (د.ك.): 12,223,680
تليفون: 22322588 (965) - فاكس: 22322587 (965) - ص.ب: 305 دسمان 15454 الكويت

www.human-soft.com

NR
MH

الشركة
عنوان المؤتمر : شركة هيومن سوفت القابضة
التاريخ : 17 فبراير 2021
وقت المؤتمر : 3:00 مساءً بتوقيت الكويت

ميرنا ماهر: مرحبا بالجميع. أنا ميرنا ماهر من المجموعة المالية هيرميس. أود أن أرحب بالجميع في مؤتمر نتائج عام 2020 لشركة هيومن سوفت. ويسرني أن يكون معنا في مؤتمر اليوم من الشركة انوب دهاند الرئيس المالي للشركة والسيد رشاد سلاح نائب الرئيس التنفيذي. وسوف اقوم الان بتحويل الاتصال الى الادارة لتقديم عرض تقديمي موجز ويتبع ذلك جلسة أسئلة وأجوبة. يرجى المضي قدما.

انوب دهاند: اشكرك يا ميرنا. مساء الخير للجميع ويسرنا ان تكونوا معنا اليوم ونرحب بكم في مؤتمر نتائج شركة هيومن سوفت للعام المالي 2020. أتمنى أن تحافظوا أنتم وأحبائكم على سلامتكم بينما نواصل تخطي هذه الأوقات غير المتوقعة.

ونود ان نشكر فريق شركة المجموعة المالية هيرميس على تسهيل المؤتمر. معكم أنوب دهاند، المدير المالي لشركة هيومن سوفت، أرحب في لقاء الضوء على النقاط البارزة لسنة المالية 2020 بشكل موجز ثم فتح المجال لطرح الاسئلة والاجابة عليها.

في البداية، أود أن أشير إلى أن أي بيانات تطلعية أو آراء تمّت مناقشتها خلال هذا العرض التقديمي تخضع لمخاطر وعدم يقين قد تؤدي إلى اختلاف النتائج الفعلية. لا تتحمل هيومن سوفت أي التزام لتحديث هذه الآراء أو البيانات أو أي إعلانات فيما يتعلق بأي ظروف معدلة.

أود أن أقول إن اي شخص تأثر بكوفيد 19 في بال وتفكير هيومن سوفت. لقد كان هذا العام مليئاً بالتحديات لكثير من الناس ولأن العالم لا يزال في منتصف حالة الوباء، نتمنى أن يظل الجميع في وضع امن وصحي.

لقد كان عام 2020 استثنائياً من نواحٍ عديدة، حيث تعرض العالم بأسره لعملية

تحول. وفي شركة هيومن سوفت، مكنتنا العديد من المبادرات التي تم اتخاذها في مرحلة مبكرة من تحمل الاضطرابات والتحديات المستمرة. وفيما يلي بعض النقاط البارزة لعام 2020 لشركة هيومن سوفت:

- في مارس 2020، قررت الجمعية العامة لشركة هيومن سوفت التصويت ضد توزيع الأرباح للسنة المالية 2019.
- قرر مجلس الإدارة التنازل عن مكافآتهم عن السنة المالية 2019 في أبريل 2020.
- اعتمدت الجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) والكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) التعلم عن بعد بسرعة وبدأتا في إجراء دروس عن بعد اعتبارًا من أبريل 2020 فصاعدًا.
- في سبتمبر 2020، قرر مجلس الإدارة إغلاق أعمال التدريب في الكويت والإمارات وقطر. وهذه العملية جارية حاليًا.
- أصدرت شركة هيومن سوفت تقريرها عن المسؤولية الاجتماعية للشركة في سبتمبر 2020.
- تم إطلاق تخصص الهندسة المعمارية في الجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) بدءًا من الفصل الأول لعام 2020.
- حصلت الجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) والكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) على عدد طلاب جدد مشتركين بلغ 4001 في الفصل الدراسي الأول لعام 2020.
- اعتبارًا من 31 ديسمبر، تم تصنيف شركة هيومن سوفت في المرتبة العاشرة من حيث القيمة السوقية في السوق الأول في بورصة الكويت.

وسوف نشرح الآن الأداء المالي لعام 2020:

في البداية، أود أن أذكر أنه كان هناك اضطرابًا في التقويم الأكاديمي خلال عام 2020، مما أثر على جدول إقرار الإيرادات للمؤسسات التابعة للجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) والكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM)، وبالتالي، قد لا تكون نتائج السنة المالية 2020 قابلة للمقارنة تمامًا مع العام السابق. في الظروف العادية، كان من المفترض أن يبدأ الفصل الدراسي الأول في سبتمبر

لكل من الجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) والكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM)، وبالتالي، سيكون هناك أربعة أشهر من إيرادات الفصل الأول المبلغ عنها في النتائج السنوية. ومع ذلك، بالنسبة لعام 2020، بدأ فصل الدراسي الأول في نوفمبر، وبالتالي، تم الاعتراف بإيرادات الفصل الأول لعام 2020 لشهرين فقط في السنة المالية 2020. وينعكس هذا في الدخل المؤجل الأعلى في ميزانيتنا كما في 31 ديسمبر 2020 مقارنةً بـ 31 ديسمبر 2019. يمكنكم الرجوع إلى شريحة الاعتراف بالإيرادات في الصفحة 11 من العرض التقديمي للمستثمر.

وانخفضت إيرادات السنة المالية 2020 البالغة 68.5 مليون دينار كويتي بنسبة 6.5% مقارنة بإيرادات السنة المالية 2019 البالغة 73.3 مليون دينار كويتي، ويرجع ذلك أساسًا إلى تأخر بداية الفصل الأول لعام 2020 مما أدى إلى تغيير في نمط الاعتراف بالإيرادات.

بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء (EBITDA) لعام 2020 43.1 مليون دينار كويتي أعلى بشكل هامشي من 43 مليون دينار كويتي في عام 2019.

وارتفع صافي أرباح السنة المالية 2020 البالغ 37.5 مليون دينار كويتي بنسبة 4.5% مقارنة بـ 35.9 مليون دينار كويتي في العام 2019.

بلغ هامش صافي الربح لعام 2020 نسبة 54.7%، وبلغ هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء (EBITDA margin) لعام 2020 نسبة 62.9%.

وبلغت ربحية السهم 308 فلسا خلال العام المالي 2020 مقابل 295 فلسا خلال العام 2019.

تمتلك شركة هيومن سوفت صافي نقدي قدره 63 مليون دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2020.

بلغ إجمالي حقوق الملكية 117.9 مليون دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2020 وبلغ العائد على متوسط حقوق الملكية لعام 2020 نسبة 38%.

بلغ إجمالي الأصول 158.3 مليون دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2020. بلغ الدخل المؤجل كما في 31 ديسمبر 2020 مبلغ 18.5 مليون دينار كويتي،

وهو أعلى بكثير من الدخل المؤجل كما في 31 ديسمبر 2019. ويرجع ذلك أساسًا إلى ارتفاع عدد الطلاب المسجلين وتأخر بداية الفصل الأول لعام 2020. توفر الميزانية القوية لـ شركة هيومن سوفت حماية ومرونة تمكننا الشركة هيومن سوفت من تحمل ظروف غير متوقعة مثل كوفيد 19. وقد أوصى مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 15 فبراير 2021 بتوزيع أرباح نقدية بواقع 400 فلس للسهم.

في شركة هيومن سوفت، نواصل السعي الجاد للعمل نحو استراتيجياتنا الرئيسية للتميز الأكاديمي وكفاءات التشغيل وقيمة المساهمين. من أجل التميز الأكاديمي، نحن نبني باستمرار قدرات جديدة ونطور عروض جديدة لتأمين آفاقنا على المدى الطويل. ويشمل ذلك توسيع نطاق العروض على الطلاب الجامعيين من خلال تقديم تخصصات جديدة، ومقترحات لبرامج الماجستير، وتأمين الاعتماد للبرامج المتبقية، وتطوير قدراتنا البحثية الأكاديمية. تنعكس كفاءتنا التشغيلية وأداؤنا في هوامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء (EBITDA margins)، والتي كانت قوية باستمرار وحتى خلال عام 2020 - العام المتأثر بفيروس كورونا - يمكننا الحفاظ عليها، ونحن نهدف إلى الحفاظ على مستويات عالية من الكفاءة في المستقبل. سنواصل التركيز على قيمة المساهمين. لقد قمنا بتنمية توزيع الأرباح ونهدف إلى تقديم أرباح مستدامة للمضي قدمًا مع الحفاظ على المرونة المالية.

أصدرت شركة هيومن سوفت تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR) في سبتمبر 2020. تركز مبادرات المسؤولية الاجتماعية الشاملة لدينا على 5 ركائز وهي البيئة، موظفينا، طلابنا، المجتمع والرياضة والصحة والعافية. نحن نشجع البيئة الخضراء حيث تمت زراعة أكثر من 700 شجرة في الحرم الجامعي. علاوة على ذلك، تمثل البيئة أحد اتجاهات البحث التي اعتمدها الجامعة. شركة هيومن سوفت لديها قوة عاملة متنوعة تتكون من أكثر من 1000 عضو من أكثر من 60 دولة. يعد هذا التنوع رصيدًا قويًا لشركة هيومن سوفت وجميع الطلاب والمتعلمين لأنه يعزز دعم الخلفيات الثقافية المختلفة وتعزيز رفاهية

المجتمع.

بيئة العمل لدينا إيجابية وشفافة وتعزز التميز الأكاديمي والتقدم الوظيفي والتطوير المهني والمساواة بين الجنسين.

طلابنا هم أصحاب المصلحة الأساسيون لدينا، ويشاركون في تعليم عالي الجودة يقدمه فريق متخصص من المحترفين، الذين يطبقون المعرفة العملية والنظرية لتطوير مهارات الفنية والشخصية للطلاب. كما ان هناك تركيز قوي على أخلاقيات العمل التي ستساهم بشكل إيجابي في نجاح حياتهم المهنية.

نحن ملتزمون بدعم طلابنا للانخراط في المجتمع وبناء جيل قيادي و مسؤول. كما اننا نشجع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين على الانخراط في الأنشطة الرياضية، وهو أمر ضروري في تعميق ثقافة الرفاهية بين الجميع في الحرم الجامعي، وتساهم في تجربة التعلم لدى الطلاب.

بهذا، أفتح الباب الآن للأسئلة والأجوبة. وأطلب منكم من فضلكم تقديم انفسكم بالاسم والمؤسسة التي تمثلونها عندما يكون لديكم أي أسئلة. شكرا لكم.

المشغل:

السيدات والسادة، كنتنكر، اذا رغبتن في تسجيل سؤالكم يرجى الضغط على نجمة * ثم الرقم 1 على رقعة مفاتيح هواتفكم او الضغط على ايقونة طلب التحدث في حالة انضمامكم من خلال اداة التصفح لديكم. السؤال الاول من كريم ابادير من أف اي ام بارتنرز. كريم يرجى المضي قدما.

كريم ابادير:

مرحبا. اشكركم ايها السادة عن المؤتمر وتخصيص الوقت. يتعلق سؤالى بالتكاليف. في الربع الرابع، انخفضت تكلفة العمليات بنسبة 49٪. ويتكون ذلك أساساً من رواتب أعضاء هيئة التدريس.

ثم، على جانب SG&A، انخفض أيضاً بمقدار يتراوح بين 40-50٪. هل يمكنك أن تخبرنا كيف حدث ذلك، بالنظر إلى عدم وجود تخفيضات من حيث عدد أعضاء هيئة التدريس؟ هل هذا هامش بنسبة 86٪ على مستوى الربح الإجمالي، هل هذا مستدام في المستقبل أم ينبغي توقع تطبيع العام المقبل؟

انوب دهاند:

شكرا لك. كان عام 2020 عامًا متأثرًا بفيروس كورونا، حيث خضع التقويم الأكاديمي للعديد من التغييرات. نتيجة لذلك، تمت إعادة تنظيم الكثير من التكاليف.

إذا نظرت الى أرقام 2019، فإن الهوامش الإجمالية للربع الثالث، بالنسبة لنا، كانت حوالي 80٪، وما يقرب من ذلك، لذلك رأينا انخفاض تكلفة العمليات في الربع الثالث من العام الماضي أيضًا، والذي كان بشكل أساسي بسبب الفصل الصيفي.

كان هذا في الغالب بسبب التغيير في التقويم الأكاديمي بسبب تأثير كوفيد ونتيجة لذلك كان هناك إعادة تنظيم للتكلفة. لذلك، فإن هذا العام، بمقارنة ربع سنة إلى ربع سنة، لا نعتقد أنها مناسبة للغاية. نعتقد أنه بالنسبة لعام 2020، ستكون المقارنة على أساس سنوي أكثر ملاءمة ومعقولة. شكرًا لك.

كريم ابادير:

عذرًا، أريد فقط أن أفهم ذلك لأنني ما زلت لا أفهم كيف حدث انخفاض بنسبة 40-50٪ في تكاليفكم. إذا ألقيت نظرة على السنة المالية 2020، فقد حصلت على 50٪ من الفصل الدراسي الأول مقابل 60٪ من الفصل الدراسي الأول في 2019، لذلك، بشكل عام، أفترض أن عدد أعضاء هيئة التدريس كان هو نفسه. لذا، كيف تمكنت من خفض التكاليف بنسبة 50٪ خلال تلك الفترة لأن هذا لا يبدو أن له علاقة بالتخطيط؟ شكرًا لك.

انوب دهاند:

كما رأيت، كان هناك إعادة تخطيط كلي للتكاليف، ولذلك شهدت الكثير من التكاليف للربع الثاني والربع الثالث والربع الرابع إعادة تخطيط. بدأ الفصل الدراسي الأول في شهر نوفمبر، وبسبب ذلك في أكتوبر تمكن العديد من أعضاء الهيئة التدريسية من الذهاب في إجازة نظرا لوجود أنشطة أكاديمية قليلة للغاية في أكتوبر.

لذلك، تم دمج الكثير من العوامل معًا مما أدى إلى تخطيط التكلفة هذه. لهذا العام، وبسبب تأثير فيروس كورونا، وبسبب تغييرات العام الدراسي، لا أعتقد أن المقارنة بين ربع سنة إلى ربع سنة مناسبة، لذلك دعونا نركز على المقارنة على أساس سنوي.

في عام 2019 أيضًا، إذا رأيت في الربع الثالث، كان إجمالي هوامشنا 81٪، على وجه الدقة. لذا، فقد شهدنا زيادة بنسبة 80٪ في الهوامش الإجمالية في الربع الثالث في الماضي. وبسبب إعادة التنظيم، قد لا تكون المقارنة بين ربع سنة إلى

ربع هي الطريقة الصحيحة.

كريم ابادير: بالتأكيد. ما نوع الهوامش الذي يمكننا توقعه لهذا العام؟

انوب دهاند: كما قلت لقد كان عام 2020 متأثراً بكوفيد وما زلنا نتعامل معه على أنه عام فريد لمرة واحدة. لقد كان لدينا تسجيلات عالية في الفصل الاول لعام 2020 لكننا نتوقع أن نعود إلى هوامشنا القديمة. وفي الوقت نفسه، نحاول العمل على كفاءة التكلفة التي حققناها خلال عام 2020.

كريم ابادير: حسناً. شكرا لك.

انوب دهاند: شكرا.

المشغل: السؤال التالي يأتي من انكور اجاروال من بنك اتش اس بي سي. انكور، خطك مفتوح يرجى المضي قدماً.

انكور اجاروال: اشكركم. شكرا لكم على المؤتمر. مرحباً. هذا أنكور من بنك اتش اس بي سي. لدي بعض الاسئلة من جانبي. فقط لتوضيح إعادة تنظيم التكاليف. لذلك، لقد قمت بشكل أساسي بـ 50% من الفصل الدراسي الاول في عام متأثر بجائحة كوفيد مقابل نسبة الـ 80% المعتادة.

الآن، هل تقول أن بعض التكاليف التي كان من الممكن أن تنعكس في عام 2020 ستنعكس في العام التالي عند إكمال الفصل الدراسي الاول؟ هل هذه هي الطريقة التي يجب أن نفهم بها عنصر إعادة التنظيم الذي أشرت إليه؟ هذا هو سؤالى الأول.

سؤالى الثاني حول استقرار هيكل الرسوم. هل نتطلع إلى هيكل رسوم مستقر في عام 2021؟ من الواضح أن كلاً من الجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) والكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) مؤهلتان لزيادة الرسوم ولكنى أفترض أنه مع التعلم عن بعد ، أعتقد أن الاستقرار قد يكون أفضل نتيجة. لذا، فإن

التعليقات على هذين الأمرين ستكون مفيدة.

انوب دهاند: اشكرك يا أنكور. بالعودة الى سؤالك حول هيكل الرسوم، بالنظر إلى أزمة الوباء التي ما زلنا نعيشها، لا نرى أي تغيير في هيكل الرسوم، على هذا النحو. لذلك، نأمل أن يكون مستقرًا في عام 2021.

الآن، نأتي إلى سؤالك عن التكاليف. هل تحملنا بعض التكاليف التي سيتم تسجيلها في عام 2021؟ لا، وفقًا لإرشادات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، يتعين علينا تسجيل جميع التكاليف حيث نتحملها على أساس الاستحقاق. تم احتساب جميع التكاليف في عام 2020. شكرًا لك.

انكور اجاروال: أعتقد ان الحقيقة هي أنك طبقت 50% فقط من الفصل الدراسي الاول مقابل 80% للعام الماضي. إذاً، هل تراكمت عليك تكاليف 50% فقط من الفصل الدراسي الاول أم أن كل ما تم دفعه كمرتبات تم تكبده في عام 2020؟

انوب دهاند: تم تسجيل كل شيء تم دفعه كتكلفة على اساس الاستحقاق.

انكور اجاروال: حسنا. شكرا لك، انوب. شكرا.

انوب دهاند: اشكرك.

المشغل: السؤال التالي يأتي من بلال صباح، من شركة جدوى للاستثمار. بلال يرجى المضي قدما.

بلال صباح: نعم مرحبا. شكرا على المؤتمر. بالانتقال من نقطة التكلفة. كان هذا سؤالي أيضًا، ولكن بما أنك أجبت عليه أكثر من مرة، فسأطلب، من فضلك، عن مستوى الدين لديك والنفقات المالية، والتي ساعدت أيضًا في المساهمة في تحسين الربحية في عام 2020. ما هو مستوى الديون التي يجب أن نتحملها في عام 2021 وهل سيتم أيضًا إبقاء النفقات المالية عند الحد الأدنى، كما كانت في عام 2020؟

انوب دهاند: شكرا لك. انخفضت تكاليف التمويل لعام 2020 بشكل رئيسي بسبب السداد وكان متوسط المبالغ المستحقة أقل. كما تأثرت بانخفاض تكلفة الاقتراض. سنستمر في السداد، لذلك لا نرى ارتفاع تكاليف التمويل في عام 2021 إذا ظلت أسعار الفائدة كما هي، حيث لا نراها تتغير. شكرا لك.

المشغل: السؤال التالي من سلطان الصبيحان من VCP. خطك مفتوح يا سلطان. سلطان، يرجى التأكد من ان الصوت ليس صامت محليا لديك.

سلطان هل يمكنك ان تسمعي الان؟ مرحبا؟

الصبيحان:

المشغل: نعم

انوب دهاند: يمكننا الاستماع اليك.

المشغل: يبدو انه تم فصل خط. سوف ننتظره لاعادة التوصيل. سوف افتح الخط الان مع ذهيب برفيز من شركة الريان للاستثمار. ذهيب خطك مفتوح.

ذهيب بيرفيز: أشكركم على المؤتمر، أيها السادة، ومرحبًا بالسيد أنوب. هل يمكنك أن تعطينا فكرة عن التخصصات الجديدة التي تحدثت عنها؟ ما هو موقفك الحالي وما هي التخصصات التي تتوقع إطلاقها في الفصل الدراسي الاول المقبل، وما هو التحديث بشأن برنامج الماجستير. شكرا لك.

انوب دهاند: شكرا لك. برنامج الماجستير لا يزال بانتظار الاعتماد من الجهات المختصة ونحن بانتظار الحصول على الموافقة لطرح برنامج الماجستير. بالنسبة للتخصصات الجديدة، في الوقت الحالي ليس لدينا اي تحديثات. بالنسبة لبرنامج الماجستير، نحن نتطلع بحماس للحصول على الموافقة والاعلان عنه. وسوف نبقىكم على علم بشأن طرح برنامج الماجستير عند الحصول على الموافقة من الجهات المختصة. شكرا لك.

ذهيب برفيز: للمتابعة فقط. لم تحصلون على الموافقة على تخصص البترول. هل هذا الان، لا تخططون لطرح التخصص على الاطلاق او انكم لا زلتم تخططون للقيام بشيء او اعادة تحليل افكاركم بشأن طرح هذا التخصص؟

انوب دهاند: بالنظر إلى أننا ما زلنا في حالة الوباء ، فإننا نراجع جميع خياراتنا ونقوم بدراستها. سنتخذ قرارًا بشأنهم جميعًا في الوقت المناسب عندما يكون لدينا المزيد من الوضوح ويكون الوباء وراءنا. لكن في الوقت الحالي، وكوننا في منتصف حالة الوباء، سننتظر الوقت المناسب لاتخاذ القرار. شكرا لك.

ذهيب برفيز: اشكرك.

المشغل: سوف افتح الخط الان لسلطان الصبيحان من VCP مرة اخرى. سلطان، يرجى المضي قدما.

سلطان الصبيحان: انوب دهاند: اسف بشأن ذلك. هل يمكنك الاستماع لي بشكل جيد الان؟ نعم، يمكننا الاستماع اليك بشكل جيد الان. شكرا لك.

سلطان الصبيحان: رائع. أولاً، شكرا لك على المؤتمر. أسألتي هي على النحو التالي. لدي سؤال مختلف عن المصاريف. لقد لاحظت أن تكاليف الإعلان وتكاليف التسويق قد انخفضت. هل يمكننا أن نتوقع أن يكون ذلك مستدامًا، نظرًا لأنك تستحوذ بالفعل كل عام على نسبة كبيرة من السوق؟ إذن، هل تعتقد أنه يمكنك الحفاظ على مستوى أقل من تكاليف الإعلان كل عام؟ هذا هو سؤالى الأول. سؤالى الثاني عن المنافسين. لقد سمعت عن جامعة جديدة أو بالأحرى كلية قديمة تحولت إلى جامعة تسمى الجامعة الأمريكية الدولية. هل يمكن أن نخبرنا كيف يختلف وضعهم عن وضعك، إذا كان توسعهم وقدرتهم سيؤثران على شركة هيومن سوفت أم لا؟ وهذان هما السؤالان لدي. شكرا جزيلًا لك.

انوب دهاند:

اشكرك يا سلطان. بالنسبة لتكاليف البيع، كما ذكرت يجب التعامل مع عام 2020 كسنة فريدة لن تتكرر ولا يجب علينا ان ننظر الى ارقام عام 2020 على انها المعيار. ان العالم يشهد حقائق جديدة كل يوم ولذلك نحن لا نعلم ما هي حقائق عام 2021 التي سوف تواجهنا.

لكن، نعم، بعد أن قلنا إننا لجأنا كثيرًا إلى التسويق والإعلان عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وقد أدى ذلك إلى بعض الكفاءات في الإعلان ونأمل في الاستفادة منها.

سنعمل على الكفاءات والحفاظ على التكاليف بأكبر قدر ممكن من الكفاءة، ولكن ما إذا كانت نفس الأرقام ستستمر في المضي قدمًا، فسنعرف مع المضي قدمًا ومع انتهاء أزمة الوباء. شكرًا لك.

بالنسبة لسؤالك التالي حول الجامعة الامريكية الدولية، على الرغم من ظهور جامعات خاصة جديدة وعروضها، في الفصل الاول من عام 2020 ، كانت معدلات التسجيل لدينا أعلى بكثير من معدلات التسجيل في العام السابق، لذلك نحن نبلي بلاءً حسنًا في ذلك. لقد ارتفع عدد المسجلين لدينا من حوالي 2600 إلى +4000 ، وهذا يشير إلى أننا لم نتأثر. نحن نعمل على نقاط قوتنا ونأمل أن نفعل الشيء نفسه. شكرًا لك.

المشغل:

سؤالنا التالي يأتي من نيشيت لاختوتيا من شركة سيكو. نيشيت، يرجى المضي قدما.

نيشيت لاختوتيا:

شكرًا. هذا نشيت لاختوتيا من سيكو. لدي سؤالين. مرة أخرى السؤال الاول يتعلق بالتكاليف. هل يمكنك أن تخبرنا على وجه اليقين أنه لم يكن هناك طاقم تدريس تم التخلي عنه في الربع الرابع مما أثر على الرواتب؟ وكذلك حقيقة أن في شهر أكتوبر، كما تقول، لم يكن هناك تخفيضات في الرواتب، على هذا النحو. لذلك، هذا الرقم ليس له أي تأثير من هؤلاء. هذا هو سؤالنا عن التكاليف.

ثانيًا ، بشأن نفقات رأسمالية. من الواضح أنه لا يكاد يوجد أي نفقات رأسمالية تجري الآن وأنت تصل إلى سعتك الاستيعابية، فهل هناك أي خطة نفقات رأسمالية مهمة تم وضعها في الاعتبار بواسطة شركة هيومن سوفت هنا؟ هل يمكنك تقديم

أي توجيه في هذا الخصوص؟

والسؤال الثالث يتعلق برقم التسجيل. لقد ذكرت للتو أن لديك عددًا أكبر من الطلاب لهذا الفصل الدراسي الأول، وذلك لأن الكثير من الطلاب قد نجحوا للتو بسبب الوباء وربما لم يكن هذا ليحدث إذا لم يكن هذا الوباء. لذا، هل ترى أن العام المقبل سيكون أكثر ليونة لأن هناك عددًا كبيرًا جدًا من الطلاب؟ إذا جاء المزيد في عام 2020 ، فقد يكون هناك تأثير في عام 2021 حيث سيكون هناك عدد أقل من الطلاب القادمين. إذن، هل هناك تعليق على ذلك؟ شكرا لك.

انوب دهاند:

اشكرك. بالنسبة للتسجيلات في عام 2021، بالطبع في عام 2020 هذا هو الرقم الذي قمنا بتسجيله وقد أبلينا بلاء حسنا. وبالنسبة لعام 2021، اذا سألتني، لا اعلم كيف سوف تبدو الارقام ولكننا نأمل ان نتمكن من تكرار هذه الارقام. ولكن بعد قولي هذا، فإننا نعمل على نقاط قوتنا ونبقي أنفسنا على استعداد لمواجهة أي فرص وتحديات تأتي في طريقنا. واعتبارًا من الآن، سواء كان بإمكاننا توقع أن يكون لدينا نفس الأرقام أو سيكون لدينا أرقام أقل، فسيكون الأمر صعبًا للغاية. بالنظر إلى أننا ما زلنا في حالة الوباء وما زالت المدارس الثانوية تعلم عن بعد، لا نعرف عدد خريجي المدارس الثانوية وجميع العوامل الأخرى التي تؤثر على الالتحاق.

وفيما يتعلق بخطط النفقات الرأسمالية. مرة أخرى، نفس الشيء. نظرًا لأننا ما زلنا في وضع الجائحة، فإننا نقوم بتقييم جميع خياراتنا، ولكن حتى الآن، لم يتم اتخاذ أي قرار بشأن خطط النفقات الرأسمالية. ولكن، مرة أخرى، بعد أن قلنا ذلك، قدرتنا الحالية كافية لعمليات الالتحاق الحالية لدينا وسنتخذ القرارات المناسبة للمضي قدمًا، عندما يكون لدينا المزيد من الوضوح ويكون الوباء وراءنا. بالنسبة إلى سؤالك الأول حول أعضاء هيئة التدريس، لم يتم إنهاء خدمة أعضاء هيئة التدريس. تم تسجيل جميع تكاليف أعضاء هيئة التدريس في البيانات المالية ولم يكن هناك تخفيض في الرواتب، على هذا النحو. بالطبع، سيكون لدينا حالات فردية من الأشخاص الذين اضطروا للذهاب بسبب حالات الطوارئ الخاصة بهم، لأننا جميعًا نمر بهذه الأوقات الصعبة خلال الوباء. شكرا لك.

المشغل:

السؤال التالي يأتي من ديفي ارورا من شركة ضمان للاستثمار. ديفي خطك مفتوح.

ديفي ارورا:

مرحبا. اشكرك على المؤتمر. اريد العودة الى سؤال المصروفات الرأسمالية. ما سمعناه منكم في الماضي هو أن القدرة الاستيعابية لديكم تبلغ حوالي 14000 طالب وقد ذكر نيشيت عمليات الالتحاق بالفعل. كنت تقول إنك ستنتظر الى الموقف في العام المقبل بناءً على عدد التسجيلات التي تحصل عليها ثم ستتخذ قرار النفقات الرأسمالية. لقد كنت تخطط بالفعل لبعض التخصصات الجديدة، لذلك إذا حصلت على موافقة لبدء بعض هذه التخصصات الجديدة، فأنا أحاول فقط أن أفهم كيف ستتمكن من استيعاب الطلاب إذا لم تكن لديك القدرة. إذن، لماذا لا تخطط للنفقات الرأسمالية، بالنظر إلى أنك حظيت بسنة جيدة جدًا في 2020 من حيث عمليات الالتحاق الجديدة؟

انوب دهاند:

شكرا. كما ذكرت، كان عام 2020 عامًا جيدًا بالنسبة لنا، بالطبع، ولكن عليك أيضًا أن تفهم أن في عام 2020، كان هناك هذا الوباء في جميع أنحاء العالم وكان عامًا فريد من نوعه. لا يمكننا أن نفترض أن يتكرر وضع 2020 كل عام. لذلك، هذا جزء منه، لماذا لا نزال نتباطأ في اتخاذ القرار بشأن النفقات الرأسمالية لأننا نريد فقط أن نكون متأكدين ونريد فحص جميع الخيارات ثم اتخاذ قرار. حول السعة والتسجيل الحالي، نعم، لدينا القدرة على تلبية التسجيل الحالي والمضي قدمًا، عندما يكون لدينا المزيد من الوضوح من الوباء، سنتخذ قرارًا بشأن النفقات الرأسمالية ولكننا لا نريد اتخاذ قرار في هذه الأوقات التي تتأثر فيها بالجائحة عندما لا يكون هناك أي وضوح حولها واتخاذ القرار في الوقت المناسب. شكرا لك.

ديفي ارورا:

وعادةً كل عام حوالي 2000 الطلاب يجتازون، المتوسط، بحيث يمكن استبدال الكثير، أليس كذلك؟ أرى انكم تنفذون ذلك كل عام.

انوب دهاند:

بالطبع. هذا هو الحال دائما. سيكون لدينا طلاب متخرجين في عام 2021. نتوقع أن يتخرج لدينا هذا العام في حدود 2700 طالب. لذلك، بالطبع، سيكون لدينا القدرة على قبول طلبات التحاق جديدة بسبب ذلك. نحن قادرون على إدارة تسجيلنا الحالي بقدرتنا الحالية. ليس لدينا أي ضغط على قدرتنا حتى الآن.

ديفي ارورا:

حسنا. كان لديك حوالي 4000 طالب مسجلين في الفصل الدراسي الاول وكانت حصتك في السوق حوالي 60٪، أليس كذلك، في الربع الثالث، خلال الفصل الدراسي الاول؟ هل يمكنك أن تعطينا تاريخًا عنها؟ ما هي حصة السوق من قبل وكم عدد المنح الدراسية التي تم تقديمها على مستوى الدولة في الفصل الدراسي الاول من عام 2019 نفسه؟

انوب دهاند:

خريجي الثانوية العامة في الكويت يحصلون على قبول في الجامعات الخاصة في الكويت و بعضهم يذهبون إلى جامعة الكويت. سيختار البعض منهم المنح الدراسية في الخارج. سيذهب بعضهم للحصول على دبلوم لمدة عامين في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي.

لذلك، لا يقتصر الأمر على أن الطلاب يأتون فقط في الجامعات الخاصة. جميع الحاصلين على الثانوية العامة، سيكون لديهم خيارات مختلفة. كان لدينا حوالي 2500 من الخريجين الجديد في عام 2019 وهذا العام كان لدينا حوالي 4000. في العام الماضي، كان عدد خريجي المدارس الثانوية ما بين 28000 و 29000 في المجموع. هذا العام كان العدد حوالي 38000 في المجموع. لذلك، هذا هو المكان الذي يتعين عليك فيه حساب النسبة المئوية الإجمالية. فقط ضع في اعتبارك العدد الإجمالي لخريجي المدارس الثانوية. سيكون ذلك أكثر ملاءمة.

ديفي ارورا:

عذرا. هل قلت ان هذا العام كان هناك 38000 طالب متخرج من الثانوية العامة؟

انوب دهاند:

نعم. هذا الرقم كان حوالي 38000 اجمالا في عام 2020.

- ديفي ارورا: حسنا، وفي عام 2019 ذكرت انه كان 28000؟
- انوب دهاند: نعم في عام 2020 كان هناك زيادة كبيرة في الاعداد مقارنة بعام 2019.
- ديفي ارورا: كان انطباعنا أن هذا العدد كان دائما يتراوح بين 40000 و 45000 طالب في الماضي. هل كان هناك انخفاض في عام 2019 ، انخفاض كبير أو شيء من هذا القبيل؟
- انوب دهاند: لا، عادة الرقم كان دائما بين 28000 و 29000 في المجموع ولكن نعم، شهدنا زيادة في عام 2020.
- ديفي ارورا: حسنا. هل هناك اي سبب وراء هذه الزيادة او لماذا تغيرت الارقام بهذا القدر الكبير؟
- انوب دهاند: لا. عذرا. سوف يصعب قول ذلك من جانبي ولكن الارقام تصاعدت ربما بسبب التعلم عن بعد او ايا كان السبب. ولكن نعم سيكون من الصعب التعليق على ذلك من جانبي.
- ديفي ارورا: حسنا. النقطة الأخرى تتعلق بجانب الأرباح. من الواضح أن هذا العام كان عام فريد يحدث مرة واحدة حيث قمت بالفعل بسداد توزيعات الأرباح عن العام السابق أيضاً، ولكن بشكل عام، كيف يجب أن ننظر إلى سياسة توزيع الأرباح ، حول دفع 70٪ كرقم مثالي؟
- انوب دهاند: يقرر مجلس الإدارة توزيع الأرباح في نهاية العام. يتم إجراء التوصية من قبل مجلس الإدارة، اعتمادًا على أداء العام، وكذلك بعد دراسة جميع العوامل ذات الصلة المطلوبة لإعلان توزيع الأرباح.
- أعتقد، في هذه المرحلة من الزمن، أن التنبؤ بأرباح السنوات القادمة لن يكون مناسبًا. بالطبع، سيتخذ المجلس القرار الصحيح. سوف نأخذ في الاعتبار الأداء

السنوي، وكذلك المتطلبات النقدية في ذلك الوقت، ثم نقرر التوصية بتوزيعات الأرباح.

ديفي ارورا: تمام. ولكن لا توجد سياسة حد أدنى من حيث نسبة الدفع التي تكون 60% أو 70% وفقا لأقل ما ستقدمه؟

انوب دهاند: لا. حتى الآن، ليس لدينا أي سياسة مكتوبة لتوزيع الأرباح، على هذا النحو. نحن نعمل من خلال أداء نهاية العام ثم يقرر المجلس بعد التفكير في جميع المتطلبات، ونتائج نهاية العام وغيرها من الامور، ثم يقوم المجلس بالتفكير ثم يوصي بتوزيع الأرباح.

ديفي ارورا: حسنا. فقط السؤال الأخير من جانبي على الهامش. أعتقد أن الكثير من النقاش قد تم بالفعل حول التكاليف. ما رأيناه هو أن هوامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء (EBITDA margins) الخاص بكم قد تحسن إلى حوالي 63% في عام 2020 من حوالي 59% في عام 2019، وكان هناك تحسن مستمر في السنوات القليلة الماضية. لذا، في 2016، كانت 52%، وفي 2019 كانت 59%، وفي 2020 كانت 63%.

من الواضح أن بعض التكاليف ستعود إذا تحسنت الأمور، ونخرج قليلاً من بيئة كوفيد أيضاً. ربما سنتفق المزيد على التسويق وقد يرتفع سعر الصرف الخاص بكم. لذا، ما هو نوع الهامش الذي ننظر إليه، مجرد رقم تقريبي؟ هل تعتقد أن 63% نسبة عالية جداً ويجب أن نعود إلى 58-60% في هذا النطاق؟

انوب دهاند: كما قلت، لا يمكن اعتبار عام 2020 معياراً. إنه عام يحدث مرة واحدة، ولكن في الوقت نفسه، قمنا بتحسين هوامشنا الربحية في الماضي بسبب كفاءة التكلفة وسنواصل العمل على ذلك والسعي لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة من حيث التكلفة. إذن، أعتقد أن أرقام 2019 أو ما يقرب من ذلك يجب أن تكون هي الأرقام التي يجب أن نستهدفها.

ديفي ارورا: حسنا. شكرا لك.

انوب دهاند: اشكرك.

المشغل: السؤال التالي من جنيد فاروق من فرونتير للاستثمار. جنيد يرجى المضي قدما.

جنيد فاروق: مرحبا. اشكركم جزيلًا على هذا المؤتمر وتهانينا على وظيفتكم. لدي سؤالين. ربما يمكننا البدء بالتغييرات الإدارية التي حدثت في شركة هيومن سوفت. إذا كان بإمكانك إبراز ذلك، فقد تم تغيير كل من الرئيس التنفيذي والرئيس المالي، واحدًا تلو الآخر. هل كان هذا تقاعدًا روتينيًا؟ هذا السؤال الأول.

أنا أعلم أنك قد أجبت على هذا السؤال عدة مرات ولكنني لم أتمكن من فهمه تمامًا حول ديناميكيات التكلفة. إذا كان بإمكانك أن تشرح فقط ما الذي تعنيه بإعادة تنظيم التكلفة في الربع الرابع وكيف أدت إعادة تنظيم التكلفة هذه إلى انخفاض حاد، سواء في تكلفة الإيرادات أو تكلفة التشغيل، خاصةً عندما لا يكون هناك تسريح للموظفين ولم يتم إجراء أي تخفيضات في الرواتب؟ شكرا لك.

انوب دهاند: اشكرك. حول التغييرات الإدارية، السيد باكسي، الرئيس التنفيذي الحالي لدينا، كان معنا لفترة طويلة وقرر التقاعد؛ سيواصل العمل في مجلس إدارة شركة هيومن سوفت.

وعن نفسي بصفتي الرئيس المالي. لقد عملت مع الشركة لأكثر من سبع سنوات وعملت في مهام مختلفة في أقسام المالية والعمليات. وهذا جانب التغييرات الإدارية.

وحول إعادة تنظيم التكلفة، للعام الدراسي، إذا رأيت عام 2020، فقد مر بالعديد من التغييرات. بدأنا الفصل الدراسي الأول في الحرم الجامعي، ثم كان الفصل الدراسي الثاني في الحرم الجامعي لمدة شهر واحد، و من ثم كان علينا وقف الدراسة. بعد ذلك، بدأنا في أبريل مرة أخرى دروسنا عن بعد. كنا أول من بدأ الدروس عن بعد للفصل الدراسي الثاني في أبريل. في ذلك الوقت، في البداية، لم يكن هناك تسجيل إلزامي للصفوف عن بعد. بعد ذلك، كان علينا إعادة الفصل

الدراسي الثاني مرة أخرى لعدد قليل من الطلاب الذين فاتهم الدراسة في المقام الأول. ثم، كان لدينا صيف واحد. مرة أخرى، كان علينا إعادة تشغيل الفصل الدراسي الصيفي. لذلك، فقد مر بالكثير من التعديلات. وعندما يتعلق الأمر بالفصل الدراسي الأول، عادة نبدأ في سبتمبر. كان لدينا بداية متأخرة. لذلك، كان هناك الكثير من التغييرات في التقويم الأكاديمي مقارنة بأي تقويم أكاديمي منتظم. لم يكن الأمر واضحًا.

جنيد فاروق:

اعتذر على مقاطعتك. انا افهم ذلك. آسف لمقاطعتك. دعنا فقط نعزل الربع الرابع من عام 2020 ونقارنه بالربع الرابع من عام 2019. أفهم أنه كان هناك الكثير من التغييرات بين التقويم الأكاديمي ولكن عندما أرى عرضك التقديمي، أرى أنه في عام 2019 خلال الربع الرابع، انخفض 60% من الفصل الدراسي الأول في الربع الرابع مقابل 50% في 2020 ، لذا فهمت ذلك. هناك فرق بنسبة 10% ولكن فرق التكلفة التي أراها في أرقام الربع الرابع الخاصة بك تقارب 50%. أحاول أن أفهم كيف يأتي هذا الفارق الكبير من إعادة تنظيم بنسبة 10% للفصل الدراسي الأول. أعتذر على مقاطعتك ولكنني أردت فقط توضيح سؤالي حتى تتمكن من الحصول على رد مستهدف للغاية.

انوب دهاند:

نعم. الرد هو نفسه. انظر، كل هذا بسبب التكلفة في شهر أكتوبر. لم يكن لدينا أي إيرادات محققة في شهر أكتوبر، وبالتالي لم يتم تكبد الكثير من التكاليف في أكتوبر. عادة، يذهب أعضاء هيئة التدريس في إجازة خلال الصيف والتي تنعكس في الربع الثالث من سنتنا المالية العادية. إذا عدت إلى الربع الثالث من العام الماضي، فسترى أن هوامشنا الإجمالية كانت 81%. لذا، فمن المحتمل جدًا أن الهوامش الإجمالية، بسبب إجازة أعضاء هيئة التدريس، تميل إلى الارتفاع في الربع الثالث. في عام 2020، كان هناك نوع من المزيج بين الربعين الثالث والرابع، و لا تقدم المقارنة بين ربع سنة إلى ربع سنة التحليل الصحيح. هذا هو السبب في أنني قلت في بياني التمهيدي إن المقارنة على أساس سنوي ستكون مفيدة ومفهومة أكثر بكثير من المقارنة بين ربع سنة إلى ربع سنة. أمل أن أكون قد أجبت على سؤالك. لقد أخذنا الكثير من الوقت في هذا الأمر للمقارنة بين ربع

سنة وربع سنة ، بدلاً من تناول جميع الأسئلة الأخرى. شكرا لك.

جنيد فاروق: شكرا جزيلاً لك. لدي سؤال واحد آخر فقط. لقد كان هناك خصم بنسبة 20% قامت الحكومة بتنفيذه بسبب التعليم عن بعد. هل هناك اي ايضاح من شركة هيومن سوفت؟ هل هذه النسبة بمقدار 20% مشمولة في الخصم الذي تقدمونه بالفعل الى الحكومة او ان هذا بالاضافة اليه؟

انوب دهاند: بالنسبة لنا، الخصم بنسبة 20% هو الذي نمحه عادة الى طلاب المنح الدراسية وهذا ظل كما هو. ولم يكن هناك تغيير في هذا الخصوص. بالنسبة لنا، لقد كانت نفس الارقام التي استخدمناها في عام 2019. شكرا لك.

جنيد فاروق: اشكرك.

المشغل: السؤال التالي من فاطمة الدوسري من شركة سيكو. فاطمة خطك مفتوح.

فاطمة الدوسري: شكرا. مرحبا. هذه فاطمة الدوسري من شركة سيكو. اشكركم على العرض التقديمي. فقط بضعة أسئلة. أسهلها هو عدد الخريجين هذا العام وتفصيل التسجيلات في الجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) والكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM). إذا كنت تستطيع أن تعطينا ذلك.

ومرة أخرى، لنعد إلى الهوامش في النصف الثاني من العام. أعلم أنه قد تمت مناقشته ولكن يجب أن نفترض أنه نظرًا لأنك دخلت في وضع الدراسة عبر الإنترنت، فهناك كفاءة أعلى وكان هناك تحسن في الهوامش بسبب ذلك.

إذا افترضنا أن عام 2021، مرة أخرى، سيكون عامًا فريد لمرة واحدة بسبب ازمة كوفيد، ويبدو أنه سيستمر حتى نهاية العام الدراسي 2021، إذا افترضنا أننا ما زلنا في وضع الاتصال عن بعد و ما زلتم لن تعودوا إلى الحرم الجامعي، هل من العدل أن نفترض أن نفس المستوى من الكفاءات سيكون موجودًا وقد نرى نفس المستوى من الهوامش التي رأيناها في النصف الثاني من العام؟

ومرة أخرى، استنادًا إلى افتراض أن طلاب المدارس الثانوية سينهون العام

بامتحانات عن بعد، تمامًا كما رأينا في عام 2020، ونرى زيادة أخرى في عدد خريجي المدارس الثانوية في الكويت وينتهي بك الأمر مع نفس العدد من القبول، أكثر من 4000 طالب، إذا حصلنا على هذا السيناريو، يبدو أنك وصلت إلى السعة لديك بمقدار 4000 طالب هنا.

هل هناك أي قيود من الحكومة لن تسمح لك باستيعاب هؤلاء 4000 طالب؟ إذا حدث ذلك، فهل هناك قيود على أن هذه هي قدرتك ولا يمكنك تجاوزها أو يمكنك العمل مع الحرم الجامعي لزيادة السعة بنسبة 10٪ بدون النفقات الرأسمالية الرئيسية.

اشكرك. الخريجين المتوقعين من الجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) والكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) لعام 2021، كما ذكرت مسبقاً، سوف يتراوح عددهم من 2700 إلى 2800 طالب. وهذا ما نخطط له الآن.

انوب دهاند:

اعتذر، 2020.

فاطمة

الدوسري:

اسف؟

انوب دهاند:

خريجي عام 2020.

فاطمة

الدوسري:

حوالي 2400 طالب خريج خلال عام 2020. حول الكفاءات بسبب الفصول الدراسية عن بعد. نعم، لدينا كفاءات من حيث التكلفة انعكست في أرقامنا لعام 2020، وفي الوقت الحالي، ونحن نتحدث، نعلم أن الفصل الدراسي الثاني في العام الحالي سيكون عن بعد وذلك وفقاً للتوجيه الحكومي الجديد الذي صدر. إذا واصلنا التواجد في بيئة الإنترنت، فنحن نأمل أن نواصل تحقيق كفاءات التكلفة التي رأيناها في عام 2020، ولكن، نعم، بعد أن قلنا إننا نتكبد تكلفة إضافية في إعداد البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وجميع مرافق تكنولوجيا المعلومات الأخرى التي نحن نحتاج إليها.

انوب دهاند:

وحتى الآن، لدينا الوضوح حتى نهاية الفصل الدراسي الثاني فقط ولكننا نمضي

قدمًا خلال فصل الصيف الدراسي او الفصل الدراسي الثاني كيف سيكون الأمر، ولا نعرف حتى الآن. لا يزال لدينا نوع من المواقف دائمة التطور التي نعيشها، لذلك سننتظر، ولكن، نعم، سنواصل العمل على تحقيق فعالية التكلفة مع المضي قدمًا في عام 2021.

بالنسبة لخريجي الثانوية العامة، نعم، لا تزال الدروس عن بعد مستمرة في المدرسة الثانوية. كم عدد الطلاب الذين سيتخرجون من المدرسة الثانوية هذا العام؟ ليس لدينا أي توضيح بشأن ذلك حتى الآن.

لذا، كما قلت من قبل، سواء كان لدينا 4000 طالب مسجل أو أكثر أو أقل، مرة أخرى، ليس لدي أي وضوح حتى الآن ، ونحن نتحدث. ولكن، نعم، سنواصل العمل على نقاط قوتنا وسنكون مستعدين لجميع الفرص التي تأتي في طريقنا. لذلك، نحن نعمل على هذا الجزء.

مرة أخرى، بخصوص النفقات الرأسمالية، السؤال الذي طرحته علي، قيود من الحكومة؟ لا. حتى الآن، لم نسمع أي شيء في هذا الصدد من الجهات المختصة، ولكن، نعم، كما قلنا، نواصل العمل على قوتنا ونكون مستعدين للفرصة عندما تأتي في طريقنا. لدينا 4000 طالب جديد في عام 2020، ولم يكن الأمر أننا كنا نتوقع تسجيل 4000 طالب، ولكن، نعم، كنا مستعدين لنقاط قوتنا، والسبب في أنه يمكننا قبولهم جميعًا وحققتنا الأرقام والكفاءات التي يمكن أن نعكسها في بياناتنا المالية.

الأمر نفسه ينطبق على التعلم عن بعد. لقد استثمرنا بكثافة في البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا، لذلك عندما جاء فيروس كوفيد واضطررنا إلى التعلم عن بعد، كنا أول الجامعات الخاصة في الكويت التي تحولت إلى التعلم عن بعد. لذلك، نهدف إلى العمل على نقاط قوتنا والاستعداد للفرص واغتنام الفرص عند وصولها. شكرًا لك.

اشكرك. مجرد متابعة. إذا كان بإمكانك إعطائي تفاصيل التسجيلات وفقا لكل من الجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) والكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) لأنك أعطتنا 4000 كمجموع. وهل كان هناك أي تأخير فيما يتعلق بالمستحقات الحكومية؟ والسؤال الثالث، بالعودة إلى سعة 14000 طالب، هل هذا

فاطمة
الدوسري:

الرقم الذي حددته داخلياً أو كانت، مرة أخرى، وزارة التعليم العالي التي تنص على أن سعة الحرم الجامعي تبلغ 4000؟ من الذي حدد هذا الرقم؟ 14000 ، أسفة.

انوب دهاند:

يعتمد هذا على الإرشادات التي نصل إليها لرقم 14000. نحن نعمل على تحديد قدرتنا وعدد الطلاب الذين يمكن أن يكون لدينا دون المساومة على عملية التعلم، لذلك فهو قليل من الاثنين. وفي الوقت الحالي، هو 14000 وهذا يخدم تسجيلنا الحالي.

الآن، وصلت إلى نقطتك الأولى المكونة من 4000 طالب، بالنسبة لعدد الملحقين، وكم كان في الجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) وكم كان في الكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM). في الكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) بلغ حوالي 600 وفي الجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) بلغ 3400 طالب. اشكرك.

السؤال التالي من فهد الرشيد من مركز الكويت المالي. فهد، خطك مفتوح.

المشغل:

هل يمكنك لقاء بعض الضوء على التقويم الأكاديمي للعام القادم؟ متى سوف يبدأ كل فصل دراسي؟ هل يمكننا تقرير ذلك أو هل يتم تقريره من الوزارة؟ شكراً لك.

فهد الرشيد:

التقويم الأكاديمي معروف إلى حد كبير منذ بداية العام الدراسي نفسه، وفي الماضي لم يطرأ عليه أي تغيير. اعتاد أن يتغير فقط لبضعة أسابيع، اعتماداً على الإجازات والعوامل الأخرى، لكن عادةً ما كان مثل الفصل الدراسي الأول، من سبتمبر إلى يناير، ثم فبراير إلى يونيو كان الفصل الدراسي الثاني، ثم فصل الصيف في يوليو وأغسطس.

انوب دهاند:

ولكن، نعم، أحدث عام 2020 الكثير من الاضطرابات في التقويم الأكاديمي. حتى الآن، في عام 2021، لا نرى الكثير من التغييرات تحدث. نأمل أن نبدأ الفصل الدراسي الثاني في مارس ونأمل أن ننتهي في غضون أربعة أشهر في يونيو، ولكن مرة أخرى، لا نعرف، مع الوضع المتغير باستمرار بسبب الوباء، ما الذي

يأتي في طريقنا. لذلك، سنبقي جميع خياراتنا مفتوحة، وإذا كان علينا إجراء أي تغييرات على التقويم الأكاديمي، فسنكون مستعدين لإجراءها. شكرا لك.

فهد الرشيد: اذا تتوقع الفصل الدراسي في مارس ثم الفصل الصيفي في يونيو والفصل الدراسي الاول في سبتمبر في الوقت الحالي، ما لم تحدث تغييرات اخرى؟

انوب دهاند: اعتذر. سوف اكرر. بالنسبة للفصل الدراسي الثاني نتوقع ان يبدأ في مارس وفي وقت ما من شهر سبتمبر نتوقع البدء في الفصل الدراسي الاول. اشكرك.

المشغل: السؤال التالي يأتي من شارات دعاء من فيرا كابيتال. شارات، خطك مفتوح.

شارات دعاء: مرحبا. مساء الخير. معكم شارات دعاء من فيرا كابيتال. فقط بضعة أسئلة، إذا سمحت لي. بشأن تسجيل الـ 4000 الذي تحدثت عنه، كم عدد الطلاب من هذا الرقم في لتخصص الجديد، الدراسات المعمارية؟

انوب دهاند: لدينا حوالي 150 طالب ملتحق في الهندسة المعمارية.

شارات دعاء: وهل يتفق ذلك مع توقعاتكم؟

انوب دهاند: ان ذلك يتوفق مع توقعاتنا وربما افضل قليلا مما قمنا بمواجهته في السنوات السابقة عندما قمنا بطرح التخصصات الجديدة.

شارات دعاء: حسنا، عظيم. تهانينا في هذا الخصوص. إذا قمت بفهمه بشكل صحيح، فإن السبب الرئيسي للـ 4000 عملية التحاق، وهي عمليات التسجيل الأكبر بكثير من المعتاد، وهو ببساطة أنه كان هناك عدد أكبر بكثير من المدارس الثانوية هذا العام. وأنت لست متأكدًا من سبب ذلك، لكن هذا هو السبب الرئيسي لزيادة التسجيلات. هل هذا صحيح؟

انوب دهاند:

هذا احد الاسباب ولكن السبب الاخر هو اننا الاختيار المفضل للطلاب.

شارات دعاء:

بالتاكيد. ولكنك كنت دائما الاختيار المفضل، اليس هذا صحيح. انني احاول التفكير في ما هو المختلف في هذا الرقم. اعتقد ان سؤالي هو في ضوء التعليم عن بعد، هل الطلبة الذين يسافرون عادة الى الخارج، هل لا يزالون مسجلين في الخارج باعداد مشابهة وفقا لمعلوماتك، او هل قاموا جميعا بالتركيز على المؤسسات المحلية؟

انوب دهاند:

مهما كانت الأرقام التي رأيناها في وسائل الإعلام المطبوعة، فإن المنح الدراسية الخارجية كانت أيضاً متوافقة مع السنوات السابقة. لذلك، لم نشهد تغييراً كبيراً. في الواقع، لقد ارتفعت أيضاً بمقدار معين ولم تنخفض.

شارات دعاء:

اذا، لم تحصل على طلاب بسبب انهم لم يسافروا الى الخارج؟ هذا ليس سبب لعمليات الالتحاق لديك؟

انوب دهاند:

لا، لا اعتقد ان هذا هو السبب.

شارات دعاء:

حسنا. شكرا لك. فقط لتوضيح التكاليف. أعلم أنه كان هناك الكثير من النقاش حول ذلك. دعونا نترك عام 2020. بقدر ما يتعلق الأمر بتكاليف الموظفين لعام 2021، تتوقع أن تكون مماثلة لعام 2019 ولكن مع بعض الزيادة الطفيفة. هل هذا صحيح؟

انوب دهاند:

يعتمد الكثير من ذلك على نسب أعضاء هيئة التدريس/الطلاب والتخرج المتوقع وأيضاً عندما نقدم تخصصات جديدة، يكون هناك تأثير على تكلفة أعضاء هيئة التدريس بسبب ذلك أيضاً. لذلك، هناك عدد غير قليل من العوامل التي تؤثر على معايير التكلفة ولكن نعم. كما قلت، سنهدف إلى تعظيم كفاءتنا وسنهدف إلى تحقيق أرقام عام 2019، ولكن، نعم، يجب أخذ الكثير من العوامل في الاعتبار أثناء الحديث عن ذلك.

شارات دعاء: حسنا، هناك سؤال اخير. لقد أجبت عليه نوعًا ما في وقت سابق ولكنني أردت فقط التوضيح. كان هناك الكثير من الحديث عن خفض إضافي للرسوم تطلبه الحكومة. لذا، أنت لا تتوقع الآن أن يكون هذا هو الحال؟ هل هذا واضح؟

انوب دهاند: لا، لم نسمع أي شيء عن ذلك من أي سلطات حتى الآن. نحن نعمل بموجب نفس هياكل الرسوم التي كانت لدينا من قبل.

شارات دعاء: اشكرك جزيلًا.

انوب دهاند: شكرا لك. هل هناك اي اسئلة اخرى الان او هل نقوم بالختام؟

المشغل: لدينا سؤالين اخرين. هل لديك وقت لهما؟

انوب دهاند: حسنا. سوف نتناول هذين السؤالين ثم نقوم بالختام.

المشغل: حسنا. السؤال التالي من العنود الرشيد من جدوى للاستثمار. العنود، خطك مفتوح.

العنود الرشيد: مرحبا. اشكرك على تناول أسئلتي. سؤالي الأول يتعلق بالمستحقات. إذا كان يمكنك فقط إبراز السبب وراء الزيادة. هل يفسر ذلك فقط من خلال زيادة عدد الطلاب أم أن هناك اختلافاً أساسياً في توقيت تحصيل الرسوم من الحكومة؟

انوب دهاند: آسف ، هل يمكنك تكرار ذلك مرة أخرى؟ لم أستطع سماعك بشكل صحيح.

العنود الرشيد: بالتأكيد. هل يمكنك توضيح سبب الزيادة في المستحقات؟ هل يتم شرحه فقط من خلال عدد أكبر من الطلاب أم أن هناك توقيتاً مختلفاً في التحصيلات من الحكومة؟

انوب دهاند: الزيادة في الذمم المدينة هي مرة أخرى، كما ذكرنا سابقاً، بسبب تأخير في بداية الفصل الدراسي الاول. ونتيجة لذلك، هناك تأخير في دورة الذمم المدينة أيضاً، وينعكس الشيء نفسه في البيانات المالية في 31 ديسمبر.

العنود الرشيد: حسناً. سؤالي الثاني هو ما إذا كان الفصل الدراسي الصيفي أو الفصل الدراسي الاول لعام 2021 يعود بشكل أساسي إلى طبيعته وهناك حضور فعلي مرة أخرى، فهل سيتعين عليك تعيين موظفين جدد أو موظفين إضافيين لتغطية العدد الأكبر من الطلاب أو هل مستوى الموظفين الحالي لديك سوف يعمل على تغطيته بشكل أساسي؟

انوب دهاند: مع العدد الحالي من الهيئة التدريسية والموظفين لدينا، نحن قادرون على القيام بالتعلم عن بعد. بالطبع، عندما ننتقل إلى التعلم داخل الحرم الجامعي، يكون لدينا خطط توظيف موضوعة وسننفذها عند انتهاء أزمة الوباء.

العنود الرشيد: هل يمكنك تحديد، مجرد رقم تقريبي، للإنفاق على التوظيف في حالة الحضور الفعلي؟

انوب دهاند: كما قلت، سيعتمد الكثير على نسب أعضاء هيئة التدريس/ الطلاب لدينا، ولكن حتى الآن، نقوم بعمل جيد، وإذا اضطررنا إلى تعيين أعضاء هيئة تدريس جدد، فسيكون ذلك متماثلاً مع أرقام العام السابق. ولا نرى أي تغيير كبير في نسب أعضاء هيئة التدريس/الطلاب لدينا.

العنود الرشيد: اشكرك جزيلاً.

انوب دهاند: اشكرك.

المشغل: السؤال الاخير هو سؤال متابعة من انكور اجاروال من بنك اتش اس بي سي. انكور خطك مفتوح.

انكور اجاروال:

شكرا لك على ذلك. أردت فقط أن أفهم أنه، كسياسة عامة، هل ترى أن دول مجلس التعاون الخليجي تشجع المزيد من الطلاب على الانضمام إلى الجامعات الخاصة المحلية في المضي قدمًا، وبالتالي تشجيع الجامعات المحلية؟ أعتقد أنه حتى في حالة فيروس كورونا المستجد، كانت النسبة المئوية للزيادة في المنح الدراسية المحلية أكثر من المنح الدراسية في الخارج. لذلك، هل ترى أن هذا هو الاتجاه؟

والجزء الثاني من السؤال هو الهامش الذي رأيناه في 2020 مقابل 2019 ، إذا استثنينا التأثير ربع السنوي وكل شيء آخر، فهل هذا يعكس هامش الاستفادة من التعليم عن بعد؟

هل يمكنك تسليط الضوء على وفورات التكلفة التي تحصل عليها عند تقديم التعليم عن بعد لأنك تدفع ل أعضاء هيئة التدريس نفس الراتب ونفس عدد أعضاء هيئة التدريس؟ ما هي عناصر التكلفة داخل SG&A حيث تقوم بالفعل بالتوفير، فربما تكون المرافق واحدة، ولكن إذا كان بإمكانك فقط إبراز ذلك لنا؟ وهذا كل شيء. شكرا لك.

انوب دهاند:

اشكرك يا انكور. يقدم التعلم عن بعد معه الكفاءات في التكلفة وينعكس ذلك في البيانات المالية. وترى في بياناتنا المالية الحالية، فإن أرقام 2020، حتى دخلنا الآخر قد ساهم في زيادة صافي الربح وقد أتى الدخل الآخر بشكل أساسي من الفائدة على الودائع الثابتة التي نحتفظ بها لدى البنك، لذلك ساهم ذلك أيضًا في الهوامش الصافية الأعلى.

يساهم التعليم عن بعد في تحسين الكفاءة، وبما أنه لا يوجد طلاب في الحرم الجامعي، فلا يتم تكبد تكلفة أنشطة الحرم الجامعي وجميع التكاليف الأخرى ذات الصلة، مما يؤدي إلى زيادة كفاءة التكلفة. لا تنعكس الكفاءات من حيث التكلفة في صافي الهوامش فحسب، بل إنها تعكس أيضًا الدخل غير التشغيلي الذي ساهم في ارتفاع صافي الهوامش.

وفيما يتعلق بسؤال منح المجلس التعاون الخليجي، بصراحة، هذا قرار حكومي، ومن الصعب بالنسبة لي التكهن كيف يرون ذلك، ولكن كما قلت من قبل أيضًا،

بغض النظر عن ما تقرره الحكومة، سنواصل العمل على نقاط قوتنا وسنكون مستعدين لتلبية الفرص.

انكور اجاروال: حسنا. مجرد شيء واحد صغير. من الواضح أنه في عام 2021، كلما زاد عدد المسجلين، هل تحسّن نسبة الطلاب/المدرسين، إلى حد ما، وهل ينتج عنها زيادة في الهامش أو تأثير تشغيلي؟ أولاً، هل نناقش التكلفة التي تعود بالفائدة على الهامش؟ ثانياً، هل حقيقة أن لديك مثل هذا التسجيل المرتفع يجب أن تستفيد أيضاً من الهوامش في عام 2021 ، أليس كذلك؟

انوب دهاند: أي تسجيل مرتفع للطلاب سيفيد نسب الطلاب/أعضاء هيئة التدريس لدينا، وهذا أمر مؤكد، ولكن بعد أن قلنا أن معظم الطلاب الجدد، يذهبون إلى السنة التمهيديّة، لذلك ما إذا كان كل شيء سينعكس على الأرقام، علينا أن نراه عندما نأتي الى ارباع السنة التالية.

انكور اجاروال: حسنا. شكرا جزيلا، انوب على المعلومات. شكرا لك.

انوب دهاند: شكرا لك. شكراً لجميع المشاركين على المشاركة في المؤتمر. شكرا لكم. تم تحويل المكالمة اليك يا ميرنا.

ميرنا ماهر: اشكرك واشكر الجميع على الانضمام. وهذا يختتم مؤتمر اليوم. يوما سعيدا للجميع.