

Date: 6th August 2020

التاريخ: 6 أغسطس 2020

M/S. / Boursa Kuwait Company

المحترمين

السادة/ شركة بورصة الكويت

Greetings,

تحية طيبة وبعد،،

<u>Subject: Analysts/Investors Conference minutes</u> for the first and second Quarter of 2020

الموضوع: محضر مؤتمر المحللين/المستثمرين للربع الأول والثاني من المعام 2020

With reference to the aforementioned subject, and to our letter sent to you on 29/07/2020, kindly find attached the minutes of the analysts / investors conference for the first and second quarter of 2020.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وإلى كتابنا المرسل لكم بتاريخ 2020/07/29، نرفق لكم محضر مؤتمر المحللين/المستثمرين عن الربع الأول والثاني لعام 2020.

Yours Sincerely,

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام،،،

رئيسة مجلس الإدارة

Dalal Hasan Al Sabti Chairperson of the Board of Directors الشركة : شركة هيومن سوفت القابضة

عنوان المؤتمر : مؤتمر نتائج الربع الاول والربع الثاني لعام 2020 لشركة

هيومن سوفت (المحضر المعدل والمترجم من اللغة الإنجليزية)

التاريخ : الاربعاء 29 يوليو 2020

وقت المؤتمر : 3:00 عصراً بتوقيت الكويت

حاتم علاء:

مرحبا بالجميع. أنا حاتم علاء من المجموعة المالية هيرميس. أود أن أرحب بالجميع في مؤتمر نتائج الربع الاول والربع الثاني لعام 2020 لشركة هيومن سوفت، ويسرني أن يكون معنا في مؤتمر اليوم السيد/ مايانك باكسي - الرئيس التنفيذي لشركة هيومن سوفت، ومعنا أيضا السيد/ رشاد شلاح - نائب الرئيس التنفيذي للشركة. سوف أقوم الآن بتحويل الاتصال إلى الادارة لتقديم عرض سريع. وستتبع ذلك جلسة أسئلة وأجوبة. تفضيل يا سيد باكسي.

مايان<u>ڭ</u> باكسى:

مرحباً بالجميع وأهلاً بكم في مؤتمر تحليل نتائج الربع الاول والربع الثاني لعام 2020 لشركة هيومن سوفت القابضة. وأشكرك أنت وفريقك في المجموعة المالية هيرميس لإستضافة هذا المؤتمر. أنا مايانك باكسي الرئيس التنفيذي للشركة وأود أن أوجز لكم أبرز النقاط للنصف الاول لعام 2020 و من ثم نفتح المجال لطرح الأسئلة والإجابة عليها.

في البداية، أود أن أشير إلى أن أي بيانات تطلعية أو وجهات نظر تتم مناقشتها خلال هذا المؤتمر تخضع لمخاطر وعدم يقين وقد تتسبب في اختلاف النتائج الفعلية. ولا تتحمل هيومن سوفت أي التزام بتحديث مثل هذه الأراء أو البيانات، ولا تصدر أي إعلانات فيما يتعلق بأي ظروف معدلة.

أولا، أريد أن أقول إن شركة هيومن سوفت تتمنى للجميع وافر الصحة والسلامة خلال الفترة القادمة، وبعد ذلك نتمنى أن يستأنف العالم بأكمله حياته الطبيعية قريبا. لقد تأثرت بياناتنا بجائحة COVID حيث تعطلت العمليات عبر شركاتنا التابعة، بدءًا من شهر مارس. وفي وقت لاحق، اعتبارًا من شهر أبريل في الكويت، تمت الموافقة

على التعلم عبر الاونلاين كوسيلة تعليمية كخيار اختياري للطلاب، مما يعني أن حوالي 50 ٪ فقط من الطلاب المسجلين في الفصل الدراسي الثاني في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) وكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) اختاروا حضور الفصول الدراسية عبر الاونلاين، والتي بدأت في شهر أبريل وانتهت في شهر يونيو.

فيما يتعلق بالأداء المالي، بلغت الإيرادات المحققة 24.5 مليون دينار كويتي خلال فترة الأشهر الستة الأولى لعام 2020، مسجلة بذلك انخفاضا بنحو 32.5٪ مقارنة بإيرادات بلغت 36.4 مليون دينار كويتي لنفس الفترة من عام 2019. وبلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء (EBITDA) 10.2 مليون دينار كويتي خلال فترة الستة أشهر الأولى من عام 2020، بانخفاض بنحو 50.4٪ مقارنة بالأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء (EBITDA) والتي بلغت 30.0 مليون دينار كويتي لنفس الفترة من عام 2019. وبلغ صافي الربح 7.5 مليون دينار كويتي لنفس خلال الستة أشهر الأولى من عام 2020، بانخفاض بلغ حوالي خلال الستة أشهر الأولى من عام 2020، بانخفاض بلغ حوالي خلال الستة الأولى لعام 17.1 مليون دينار كويتي خلال الأشهر الستة الأولى لعام 2019.

وبالمثل، بلغ ربحية السهم 62 فلسًا خلال فترة الستة أشهر من عام 2020، مقارنة بـ 140 فلسًا خلال نفس الفترة من عام 2019. وعلى الرغم من أن بيان الدخل تأثر بجائحة 19 COVID في النصف الأول من عام 2020، إلا أن "الميزانية الرصينة" لشركة هيومن سوفت تستمر في توفير الحماية والمرونة، حيث بلغ حجم النقد لدى شركة هيومن سوفت 70.3 مليون دينار كويتي في 30 يونيو 2020.

أود الآن أن أسلط الضوء على بعض التدابير الرئيسية التي تم اتخاذها للتخفيف من تأثير جائحة 19 COVID. في غياب التعلم في الحرم الجامعي، أطلقت شركة هيومن سوفت بنجاح عملية التعلم عبر الاونلاين في أبريل 2020 بعد الحصول على موافقة من السلطات المختصة في الكويت. قررت الجمعية العامة لشركة هيومن

سوفت عدم توزيع أرباح للسنة المالية 2019، للحفاظ على النقد وحماية الشركة، كما قرر مجلس الإدارة التنازل عن مكافآت أعضائه عن السنة المالية 2019.

لا يزال توفير الفصول الدراسية عبرالاونلاين مستمرا اختياريا للطلاب وفقًا للتوجيهات الحكومية، وإيجازا، من إجمالي الطلاب المسجلين في الفصل الدراسي الثاني، أكمل حوالي 5,400 طالب فصولهم الدراسية في يونيو وتم تسجيل الإيرادات في البيانات المالية للربع الثاني. ومن بين الطلاب المتبقيين المسجلين في الفصل الدراسي الثاني، يوجد حاليًا حوالي 5,500 طالبًا يتلقون التعليم في الفصول الدراسية للفصل الثاني منذ شهر يونيو، وسوف تنتهي دراستهم في شهر أغسطس.

هناك حوالي 4,300 طالب يتلقون الدراسة حاليا في الفصل الدراسي الصيفي حيث بدأت الدراسة لهذا الفصل في شهر يوليو وستنتهي في شهر أغسطس هذا الفصل الصيفي اختياري، وهو متاح فقط للطلاب الذين أكملوا صفوفهم في الفصل الدراسي الثاني في يونيو. وحتى الأن، لم يتم الانتهاء من إعداد التقويم الأكاديمي المقبل بعد

قام أعضاء هيئة التدريس والموظفون لدينا بعمل محوري لا يصدق في التحول بسرعة إلى التعلم عبر الاونلاين. فنحن من بين الأوائل في الكويت الذين يقدمون التعلم عبر الاونلاين، ونعتزم الاستمرار في قدراتنا الرقمية في المستقبل.

والآن أفتح الباب للأسئلة والأجوبة. أرجو كلا منكم تقديم اسمه والمؤسسة التي يمثلها عندما يكون لديه أي سؤال شكراً لكم.

المشغل: لدينا الان السؤال الاول من ميرا ريدي من بنك SICO في البحرين. مرحبا ميرا، تفضلي، خطك مفتوح الان.

ميرا مرحبا. اشكرك على المؤتمر وتهانينا على النتائج. انا ميرا ريدي ريدي من بنك SICO. لدي سؤالان فقط: الأول يتعلق بوضوح بالتسجيل في الفصل الدراسي الصيفي. حتى الآن نحن نعلم أن هناك بالفعل على الفصل الدراسي الصيفي. ماذا يحدث

لطلاب الفصل الدراسي الثاني المسجلين حاليا؟ هل سيكونون قادرين على أداء الفصل الدراسي الصيفي أيضًا؟ وإذا كانت الإجابة بنعم، فمتى سيكونون قادرين على القيام بذلك؟

وأيضًا فيما يتعلق بفصل الدراسي الأول، أفهم أن الصورة ليست واضحة تماما فيما يتعلق بموعد بدء الفصل الدراسي الأول، ولكن هل لديك أي فكرة عن موعد البدء المتوقع وهل تفكرون أيضًا في إطلاق تخصص الهندسة المعمارية الجديد الذي حصلتم بالفعل على موافقات عليه؟ وهل ستبدأون بإطلاق هذا التخصص في هذا الفصل الدراسي الأول؟

وسؤالي الثاني يتعلق بالرسوم. أعتقد أننا رأينا للتو إعلانًا صباح اليوم بأن الحكومة، الوزارة، أعلنت عن تخفيض بنسبة 25٪ في رسوم المدارس الخاصة للعام الدراسي 2021. هل تلقيتم أي إعلانات مماثلة أو أي أخبار تفيد بأن نفس الشيء سيتم تطبيقه على الجامعات الخاصة؟

مايانك باكسى:

اشكرك يا ميرا. فيما يتعلق بالتقويم الاكاديمي، وكما تعلمين، ان هناك الكثير من الأمور التي لم تتضح صورتها النهائية بعد والتي نعمل على استيفائها مع كل خطوة نخطوها إلى الأمام، فنحن لم ننته بعد من تحديد التقويم لفترة ما بعد شهر أغسطس بعد انتهاء الدراسة لفصل الدراسي الثاني. سنستمر في التحديث عندما يكون لدينا المزيد من المعلومات و عندما تتضح ألصورة أمامنا بهذا الشأن.

بالنسبة للفصل الدراسي الاول، نعم هناك الكثير الأمور التي تفتقر لليقين حول متى وعند بلوغ أي نقطة سيبدأ ذلك الفصل الدراسي. كل ذلك يدور حول بعض الأمور: طلاب الصف 12 سيبدؤون دراستهم في حوالي 9 أغسطس وسيستمر ذلك حتى شهر سبتمبر ثم ربما تظهر النتائج، أي أننا فقط ننتظر المزيد من الوضوح ووالمزيد من التوجيهات وبعد ذلك سنقرر التقويم الخاص بفصل الدراسي الاول أيضًا أما الآن، فإننا فسوف نتعامل مع السيناريو هات المختلفة التي تأتى بها التطورات، وبالتالى فإن من السابق جدًا لأوانه أن

نضيف أي شيء. نحن فقط في انتظار المزيد من التوجيهات حول ذلك.

فيما يتعلق بتخصص الهندسة المعمارية، نعم سنفتح باب التسجيل في تخصص الهندسة المعمارية في فصل الدراسي الاول هذا. وبالنسبة لسؤالك الأخير، نعم اليوم كان هناك خبر صحفي للمدارس ذات الإثني عشر فصلا يوجد اقتراح حول امكانية تخفيض الرسوم بنسبة 25% بالنسبة للمدارس الخاصة. وفيما يتعلق بالكليات أو الجامعات الخاصة، لم نتلق اي مؤشرات كهذه، وبالتالي، ليس لدينا في الوقت الحالي ومن غير المرجح أن نتلقى توجيهات كهذه على المدى المنظور.

میرا حسنا، عظیم اشکرك ریدی:

المشغل: السؤال الثاني من فاروق مياه من بليكني منجمنت Blakeney المشغل: Management لندن. مرحبا فاروق، خطك مفتوح. تفضل

مرحبا. اشكرك على المؤتمر. انا فاروق من بليكني Blakeney لدي سؤالان فقط. أنا أقدر انكم تنتظرون التوجيهات أيضا، ولكن فيما يتعلق بفصل الدراسي الاول وبداية العام الأكاديمي الجديد، ما الذي تسمعه من حيث قدرة الطلاب على السفر إلى الخارج؟ أعلم أن هناك الكثير من الطلاب الكويتيين الذين يسافرون للخارج للدراسة والذين كانوا يدرسون في الخارج. إذن هل لديكم سيناريو تستفيدون فيه من عدم قدرة الطلاب أو عدم رغبتهم في السفر إلى الخارج وينتهي الأمر بهؤلاء الطلاب إلى البقاء في الكويت، والاستفادة من ذلك؟ لذا مرة أخرى هل هناك أي وضوح أو أي اتصال رأيته من الحكومة في هذا الشأن؟

والسؤال الثاني هو ماذا كنتم تفعلون حتى الآن، ومرة أخرى ما هي خططكم، من حيث التكلفة الخاصة بالعمل. هل خفضتم الرواتب؟ هل أخبرتم الموظفين أنه قد لا يكون لديهم عمل؟ أو أي خطط أخرى من ناحية التكلفة؟ ثم هناك شيء أخير. بعيدًا عن الهندسة المعمارية

فاروق

میاه:

تحدثتم عنها، هناك العديد من البرامج الدراسية الأخرى وبعض البرامج على مستويات الماجستير والإضافات الأخرى، لذا فإننا نقدر مرة أخرى أن جائحة COVID قد ادّت إلى تجميد الخطط، ولكن هل هذه النوايا لا تزال موجودة، بخلاف الهندسة المعمارية، لإضافة برامج أخرى؟ شكرا جزيلا.

مايانك باكسي:

في الوقت الحالي، فيما يتعلق بالمنح الدراسية الخارجية وذهاب الطلاب الى الخارج، ليس هناك شيئ رسميا تم الاعلان عنه او تم الكشف عنه في الصحف المحلية. هناك احتمال ان بعض الطلاب الذين يقومون عادة بالمحاولة في الخارج قد يفكرون في تسجيل انفسهم في الخيارات المتاحة في الجامعات في الكويت، ولكن في الوقت الحالي نحن غير قادرين على تقديم معلومات محددة حيث ان لم يتم الاعلان بعد عن نتائج الفصول الدراسية للصف الثاني عشر، وعندما نرى عدد الطلبات سنتمكن من الحصول على مزيد من الوضوح.

وهناك عامل آخر، وهو أن جميع الجامعات، في المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة، وعلى المستوى الدولي أيضًا ، ليست متأكدة تماما من شروط التأشيرة. لذلك هناك الكثير من الغموض وسننتظر المزيد من التوضيحات والمزيد من الشفافية، وعندما نصل إلى تلك المرحلة سوف يكون بإمكاننا الإجابة على سؤالك.

وفيما يتعلق بالتكاليف، انت ترى أننا نقدم الفصول الدراسية عبر الاونلاين منذ شهر أبريل، وفيما يتعلق بالموظفين وأعضاء هيئة التدريس فإنهم في الواقع يقدمون الفصول الدراسية عبر الاونلاين مباشرة إلى جانب كل ما يحتاجه الدعم البنية التحتية من الموظفين. نظرًا لأن البث المباشر عبر الاونلاين كان شيئًا جديدًا، فقد احتاج الأمر لدعم كبير للطلاب، الأمر الذي فرض علينا الاستمرار في تشغيل الموظفين. لذلك، لا توجد لدينا خطة أو أي توجّهات لخفض رواتبهم أو تخفيض اعدادهم، لأنه كانت الحاجة لهم جميعا وطوال الوقت خلال فترة الوباء. وفي الوقت الحالي، نقدم أيضًا الفصول الدراسية عبر الاونلاين، ولذلك فإن كل هذه الأشياء لا زالت مستمرة.

وفيما يتعلق بالكويت خلال الشهر الماضي أو نحو ذلك، فقد سمح لنا بالفعل على الأقل تم فتح المكاتب ونحن نذهب إلى المكاتب بالطبع هناك قيود على عدد الموظفين الذين يمكنهم الحضور في نفس الوقت، وخلاف ذلك يتم تسهيل العمل عن بعد. لذلك فيما يتعلق بهذه النقطة، لم نقم بالشيء الكثير على وجه التحديد بخصوص القوى العاملة، ولكن، نعم هناك تكاليف تتعلق بالعديد من الأمور ذات الصلة بالأحداث أو بالمرافق وما إلى ذلك، والتي من الواضح أنها لم يتم تكبدها، علما بأننا نراقب ذلك ونحاول تقليص التكاليف حيثما يمكننا ذلك.

لطالما كانت لدينا النية في تقديم تخصصات جديدة، وكما تعلمون، كانت طلبات الحصول على الموافقة على تخصص البترول وبرنامج الماجستير، ولا تزال، موجودة لدى الجهات التنظيمية المختصة. ولكن للأسف هذا العام، تقريبًا منذ شهر فبراير، قد يكون مكتب الهيئة التنظيمية المختصة في الوزارة قد انشغل ب 19 COVID بهيئة التنظيمية المختصة في الوزارة قد انشغل ب وكيفية معالجة ذلك، ولذلك لم يتحقق تقدم كبير في الأشهر الخمسة الماضية، وبالتالي لا أرى إمكانية أن يتم تقديم التخصصين المذكورين خلال فصل الدراسي الاول المقبل. لم نتلق إجابة حتى الأن من المنظمين، وبالتالي فإن من السابق لأوانه الالتزام بأي موعد للقيام بذلك.

فاروق حسنا، شكرا. مياه:

المشغل: السؤال التالي من ريما النمر من البنك السعودي الفرنسي، من المشغل: المملكة العربية السعودية. مرحبا ريما، خطك مفتوح الان. تفضلي.

ريما مرحبا. اشكرك واشكر الادارة على المؤتمر. لدي بعض الاسئلة النمر: المتعلقة بالبيانات، حيث انني بدأت مؤخرا في تغطية الشركة، سأكون ممتنة حقًا إذا كان بإمكانك إخباري بعدد الطلاب الأساسي في النصف الأول من عام 2010 والنصف الأول من عام 2020 لكل من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) وكلية الشرق

الأوسط الأمريكية (ACM)، وأيضًا إذا كان بإمكانك إخبارنا بعدد أو نسب الخريجين والانسحاب من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) وكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) لنفس الفترة.

السؤال التالي يتعلق بتوزيع الطلاب. سأكون ممتنّة حقًا إذا استطعنا أن نعرف من إجمالي عدد الطلاب المسجلين لفصل الدراسي الاول ، والذي ذكرته، النسب المئوية لكل من الطلاب الذين تم تسجيلهم في تخصصات الهندسة، والمواد التمهيدية وبرامج ادارة الاعمال في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM) وكلية الشرق الأوسط الأمريكية (أطرح سؤالي الثالث أم تريد منى أن أنتظر إجابتك؟ أيهما تفضل؟

مايانك باكسى:

أعتقد أنه من الافضل أن أرد على هذا وإلا سنخصص الجلسة بأكملها لأسئلتك، وقد يكون من الجيد أن نتعامل معها بشكل منفصل لأن معظم هذه الأسئلة تمت تغطيتها في العديد من جلساتنا السابقة. ولكن على أي حال، إذا نظرت إلى عرض التقديمي المقارنة، والتي بلغت 12,385 لفصل الدراسي الاول المقارنة، والتي بلغت 12,385 لفصل الدراسي الاول للسنة الحالية والذي بدأ في سبتمبر من عام 2019. وبالمثل، توجد أرقام فصل الدراسي الاول للسنة السابقة. وعادة ما تكون أرقام الخريجين، لأننا نتبع نظام الفصل الدراسي الأمريكي ، كل هذا يتوقف على أداء الطلاب في نهاية كل فصل دراسي.

والآن بالنسبة للسنة الأكاديمية الحالية، بدأت هذه السنة في الدراسي الاول عام 2019 ويفترض أن تنتهي بحلول أغسطس 2020. بالطبع سيتم تمديد هذا الوقت. كنا نتوقع تخرج 2000 طالب. حتى الآن هذا الرقم جيد. كما رأيت بعد العام الدراسي الاول 2019، تم تقديم فصل الدراسي الثاني جزئيًا وهناك الكثير من الطلاب الذين لم يختاروا التعلم عبر الاونلاين مستمرون الآن. لذلك سيتم أيضًا تغيير دورة التخرج وفقًا لذلك.

سنحصل على رقم أكثر وضوحًا للخريجين المحتملين بمجرد انتهاء الفصل الدراسي الثاني وكذلك انتهاء الفصل الدراسي الصيفي

الجاري حتى نعرف بالضبط معدلات النجاح وما إلى ذلك. ولكن بشكل أكثر أو أقل كنا نتوقع أن يتخرج حوالي 2,000 طالب خلال العام الدراسي الحالي، والذي سيبقى كما هو تقريبًا ولكن ربما قد يتغير التوقيت قليلاً.

فيما يتعلق بمعدلات التسرب، كنا نشهد في الماضي انخفاضًا بنسبة 4% في المتوسط في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM). وفيما يتعلق بالكلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) وهو برنامج دبلوم لمدة عامين نشهد حوالي 8 % إلى 10% من معدلات التسرب.

وبالنسبة لسؤالك الأخير حول تحليل الطلاب وأي نوع من التخصصات التي يقومون بدراستها، أطلب منك الانتقال إلى الموقع الالكتروني لـ (ACM) و (ACM) على التوالي، حيث سوف تجدين كلا من التخصصات وتحت هذا العنوان عدد الطلاب المسجلين هناك، وهذا سيوفر الكثير من الوقت هنا.

ريما تمام. اشكرك جزيلا. ولكن من حيث الطلاب الاساسيين، ربما انني النمر: لم احدد. لقد قصدت عدد الطلاب المسجلين المستمرين وليس الطلاب في السنة الكاملة.

مايانك 12,385 في بداية الفصل الدراسي ومن هناك يقل العدد حسب عدد الخريجين. والان في بداية الفصل الدراسي الثاني، كان لدينا حوالي 1,400 طلاب، وهذا يعني ما يقرب من 1,000 طلبة كانوا سيتخرجون في الفصل الدراسي الاول، وبالتالي لديك اعداد 5,400 و و 5,500 مستمرين في هذا الفصل الدراسي الثاني.

ريما حسنا، شكرا. النمر:

المشغل: لدينا سؤال من انكور اجاروال من اتش اس بي سي كابيتال دبي. مرحبا انكور، خطك مفتوح، تفضل.

انكور اجاروال:

انا انكور من اتش اس بي سي. لدي سؤالان. من حيث فصولكم الدراسية عبر الاونلاين، انا متأكد انكم قمتم بتحسين ذلك خلال الفترة COVID. ما الذي يميّز فصولكم الدراسية عبر الاونلاين مقارنة بالجامعات الأخرى في الكويت؟ وهل تعتقد - ومن الواضح أن هذه كانت حالة أزمة حيث كان عليك إطلاقها عبر الاونلاين - أن هذه فرصة للوصول إلى جمهور أوسع، وربما برسوم أقل، حتى عندما تعود الأمور إلى طبيعتها؟ هذا هو سؤالي الأول.

سؤالي الثاني يتعلق بميزانيتكم. لقد ألمحت إلى كلمة "ميزانية الرصينة". لقد رأينا بعض الشركات التي قررت عدم توزيع الارباح نظرًا لعدم اليقين أثناء جائحة COVID، أعادت الارباح المرحلية أو دفعت جزءً مما دفعته العام الماضي. هل هذا شيء قد تفكرون به، بالنظر إلى الميزانية القوية جدًا في هذه المرحلة، لأنك ألغيت توزيعات أرباح عام 2019، ولكن هل هناك أي نية لدفع شيء ما من صافي النقد المتوفر لديكم؟ لأنني أعتقد أن الحكومة الكويتية دفعت لك بالكامل عن الفصل الدراسي الثاني. ويبدو أن غالبية الطلاب كانوا سينهون فصل الدراسي الثاني بحلول شهر أغسطس، الذا ارغب في معرفة أفكارك حول هذا الموضوع. شكرا لك

مايانك باكسى:

فيما يتعلق بالتعلم عبر الأونلاين، فقد استثمرنا بالفعل مبلغًا كبيرًا من المال في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في السنوات الماضية أيضًا، لذلك عندما أجبرتنا الأزمة على البدء عبر الأونلاين، كنا مستعدين وقادرين على التكيف بسرعة مع هذه المتطلبات عبر الأونلاين. وبالطبع، مع مرور الوقت، سوف نستمر في تحسين الوضع، مع التأكد من أنه إذا ما ماجهنا أي أخطاء، فسيتم حلها.

ولكن فيما يتعلق بتجربة الطلاب، أود أن أقول حقيقة أنه كان لدينا هذا العدد الكبير من الطلاب دفعة واحدة، فقد كان هناك 5,400 طالب بالفعل في دفعة واحدة لإكمال فصل الدراسي الثاني، كما كان لدينا مجموعة أخرى من 5,500 طالبًا يسجلون بالنسبة للفصل الدراسي الثاني (2) يظهر أنه تم قبوله جيدًا أو أنه يعمل بسلاسة.

لقد قدمنا الكثير من الدعم. هذه أمور فنية وهذه جهود فردية تتماشى مع أي جامعة اخرى.

لا أستطيع مقارنة كيف كانت التجربة مع الجامعات الأخرى لأن هذا سيكون على ما أعتقد خاص بكل جامعة إذا واجهت أي مشاكل أو تم التعامل مع استكشاف الأخطاء ومعالجتها أم لا. لذا فإن من الصعب علي التحدث نيابة عن الجامعات الأخرى. لكن يمكنني أن أقول أنه من جانبنا، تمّت مواجهة هذا الامر وقبوله جيدًا. ومن الأن فصاعدًا، تم وسوف يتم تقديم التعلم عبر الاونلاين هنا بناءً على الموافقات المحددة التي قدمتها الوزارات المحلية والهيئات التطيمية.

لا يوجد إذن شامل لتقديم الفصول الدراسية عبرالاونلاين على نحو مستمر. هذه موافقات محددة لفصل دراسي معيّن، فالجهات المعنية تراقب وتضيف إلى هذه الموافقات. لم يوفر نظام التعليم الكويتي وحدات دراسية للتعلم عن بعد. لذلك هناك اختلافات حول هذه النقطة. هناك من يقدّمون طلبات لتقديم التعليم عبرالاونلاين ولا يحصلون على الاعتماد اللازم. لذا، علينا أن نقارن بعناية بين جميع متطلبات الاعتماد هذه، ثم نقرر حول ما إذا كان يمكن اعتبار ذلك نموذجًا مستمرًا، إذا كان موجودًا على الإطلاق، وفي أي مستوى.

والآن حول سؤالك الذي يتعلق ببرنامج جديد يصل الى جمهور اوسع، حتى الآن ليس لدينا أي نوايا من هذا القبيل لأن سمعتك مبنية على منصة معينة وجوانب نوعية معينة ونعتقد أن برنامج الطلاب الجامعيين يتطلب أن يكون الطلاب في الحرم الجامعي، لأنها ليست مجرد دراسات أكاديمية بل المعرفة الكاملة والخبرة والتفاعلات الشاملة وتطوير الفرد، وهذا يلعب دورا هاما خلال الفترة التمهيدية المعينة للدراسات الجامعية. لذا أود أن أقول أن هذا كان ولا يزال هو موقفنا حتى الآن ودعونا نرى كيف سيتطور. ولكن الآن لا أرى خيارًا للانتقال إلى الطرف الادنى من القطاع.

نأتي الآن إلى الميزانية انها قوية وهذا أمر جيد أننا قادرون على تحمل مثل هذه الكارثة. إذا لم يكن الأمر كذلك تخيل فترة خمسة أو

ستة أشهر، لا يكون لديك خلالها تدفق نقدي بينما تستمر نفقاتك. لقد كانت أوقاتًا صعبة جدًا. لدينا ارصدة نقدية جيدة في نهاية يونيو ولكن يجب أن تفهم أيضًا أن هذه الأموال النقدية يجب أن تستمر الآن حتى نتمكن من تحصيل الرسوم التالية، ويمكن أن يكون ذلك في أي وقت من العام المقبل. تقويم فصل الدراسي الاول لم يصدر، وبالتالي فإن معظم التحصيلات القادمة يمكن أن تأتي، لا أعرف ما إذا كانت ستأتى في يناير أو فبراير أو في مارس.

كل هذه الاسئلة اليوم لا تزال غير واضحة. لذلك بالنسبة لهذا الجانب المتعلق بتوزيع الأرباح، أود أن أقول إنه ما يزال لا توجد نيّة بهذا الخصوص، فالسيولة باقية في ميزانية الشركة. نحن نحتفظ بالنقد في الشركة ونتأكد من أنها على الأقل تودع في ودائع مصر فية آمنة تكسب بعض الفائدة. لذلك ستبقى السيولة في الشركة، ولكن توقيت وضع رؤية ما حول الارباح سوف يتم عندما يكون لدينا صورة واضحة بشأن اداء السنة بالكامل و عندها فقط سيمكننا التوصية حقا بتوزيعات الارباح وما إلى ذلك.

حسنا، هذا مفيد للغاية شكرا.

انكور

اجاروال:

المشغل: السؤال التالي من بلال صباح من شركة جدوى للاستثمار، الرياض. مرحبا بلال، تفضل.

بلال نعم، مرحبا. اشكرك جزيلا على المؤتمر. أنا أفكر فقط بموضوع صباح: التسجيل الحالي خلال أشهر الصيف وهو التسجيل، حسب فهمي، الذي يشمل الطلاب الذين يكملون الفصل الدراسي الثاني عبر الاونلاين والطلاب المسجلين للفصل الصيفي. لذا أحاول أن أفهم: يبدو، إذا لم أكن مخطئًا في شيء، أن حوالي 9,800 طالب مسجلين بين الاثنين. كيف يقارن ذلك بالتسجيل الفصل الصيفي المعتاد؟

مایانگ نعم، بلال باکسی: بلال مقارنة بعام 2019 على سبيل المثال. صباح:

> مايانك باكسى:

انني افهمك. اسمح لي يا بلال ان اقول لك او لا بالتاكيد سوف اقدم لك الارقام، ولكن، لبيان ذلك، إن الأمر ليس كمقارنة أخرى، نظر الان طلاب الفصل الدراسي الثاني لا يأخذون نفس عدد الفصول الدراسية. فهم يحصلون على فصول دراسية اكثر مقارنة بالطلاب الذين يدرسون في الفصول الصيفية. هذا لمجرد الايضاح. وكعدد اجمالي للطلاب، انت محق، هناك 5,400 بالإضافة إلى 4,400 اذا نحن نتحدث عن 9,800 طالب. ومن حيث عدد الطلاب، كعدد الفصل صيفي، هناك المزيد منهم مقارنة بالعام الماضي.

عادة حوالي 70٪ من طلابنا، طلاب الفصل الدراسي الثاني المستمرين، يلتحقون بالفصول الدراسية الصيفية. لذا إذا أخذت تجربة الماضي، سيكون هناك حوالي 8,000 طالب أخذوا دروسًا صيفية خلال العام الماضي. ولكن عليك أن تفهم أن الـ 8,000 من العام الماضي و الـ 8,000 من هذا العام قد لا يعنيان الشيء ذاته لأن طلاب الفصل الدراسي الثاني يميلون إلى أخذ دروس أكثر من طلاب الفصل الصيفي.

بلال صباح:

نعم، واضح جدا. شكرا. وبالعودة الى السؤال حول موضوع النقد، أنا اقدر انك ليس لديك الكثير من الوضوح في هذه النقطة ومن الواضح للغاية انكم تحرصون على أن يكون لديكم الكثير من السيولة للتعامل مع اي ظروف قد تنشأ، ولكن هل هناك مستوى نقدي مستهدف تشعر بالراحة معه بحيث أن تراكم النقدية لديك فوق هذا المستوى سوف يزيد عن حاجتك للسيولة؟ وهل هناك مستوى تستهدفه بالقيمة المطلقة؟

مايانك باكسى:

ليس هناك هدف، ولكن كما تعلم دورة التحصيل في عملنا كانت دائما من أربعة إلى خمسة أشهر في السابق، ولحسن الحظ فإن هذا نهج متحفظ قليلا حتى مع سيناريو COVID. فقد قامت الحكومة بالدفع لنا مقابل الفصل الدراسي الثاني، وينبغي ان اقول ان هذه ميزة اضافية، ولكن تخيل الوضع إذا لم يأتي هذا المبلغ، كنت سوف

تكون في موقف صعب للغاية في حالة عدم تبني هذا النهج النقدي المتحفظ.

وبالنسبة لنا الآن أيضًا بمجرد أن تسير الأمور بشكل طبيعي، لا نحتاج إلى انتظار التسجيل الجديد. لدينا طلاب ولدينا أيضًا طاقم عمل جاهز للتشغيل، وبالتالي فإن جميع نفقاتنا والأيدي العاملة يجب أن نتأكد من توفرها للعمل فورا. لذلك لا نتوقع سفر الموظفين، لأن السفر على مستوى العالم اليوم مقيد. إذا سافر بعض الأشخاص، فقد تكون العودة صعبة. لذا عليك أن تتأكد من أن كل الموظفين متواجدين وأن كل الموظفين يتم دفع رواتبهم لهم.

الآن من الصعب جدًا قول ما يكفي لأنك لا تعرف عدد الأشهر التي ستتأثر ستحتاج إلى الاستمرار فيها بهذا الوضع، وعدد الأشهر التي ستتأثر بها حتى تأتي الدفعات التالية. لأننا الآن محظوظون لأن تحصيلات الفصل الدراسي الثاني جاءت، كل شيء على ما يرام. لكن لا يزال علينا أن ننتظر ونراقب كيف ستتطور الأمور. لا أحد يتوقع أن يستمر هذا لفترة طويلة. لذا سنراقب هذا لفترة أطول قليلاً. وعلى الأقل نحن مرتاحون لأننا سنتمكن من التغلب على هذا الوضع حتى لو طال التحصيل قليلاً و تأخر التحصيل.

بلال صباح:

واضح جدا. اشكرك. هناك سؤال اخير من جانبي. هل يمكنك تقديم تحديث لنا حول خططكم للتوسع، سواء كان ذلك من حيث الكليات او ما تخططون له لإضافة اي مصروفات رأسمالية (CAPEX) خلال السنة القادمة أو غير ذلك؟ اشكرك

مايانك باكسى:

فيما يتعلق بالبرامج، لقد تحدثنا عن ذلك فعلا، هناك الكثير من الطلبات المعلقة لدى الهيئات التنظيمية لتقديم برنامج الماجستير في التخصصات الهندسية. كما ان طلبنا الخاص باعتماد هندسة البترول معلق لدى الهيئات التنظيمية. وكذلك في كلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) قمنا بتقديم طلب لتكنولوجيا الهندسة المدنية وتكنولوجيا الهندسة الصناعية الخ. ويتم التخطيط لتقديمها ولا نزال بانتظار التصاريح.

فيما يتعلق بالمصروفات الراسمالية (CAPEX) الاخرى، فإن المباني في الوقت الحالي كافية ونحن لسنا بحاجة لانفاق الكثير في هذه الفترة الزمنية. ولذلك في الوقت الحالي ليست هناك مصروفات رأسمالية (CAPEX) مخصصة للسنة الحالية او السنة المقبلة.

اشكرك جزيلا.

بلال

صباح:

المشغل:

السؤال التالي من كريم ابادير، من FIM Partners دبي. مرحبا كريم، هذه فرصتك لطرح السؤال. تفضل.

کریم ابادیر:

مرحبا سيد باكسي. اشكرك على المؤتمر. أنا كريم ابادير من Partners. لدي سؤال واحد فقط بخصوص عدد الطلاب الذين حضروا الفصل الدراسي الثاني عبر الاونلاين. لذا، إذا نظرت إلى عدد الطلاب في الدراسي الاول، فسيبلغ حوالي 12,400 ، ووفقًا لعرضك التقديمي، فقد أكمل 10,900 إما الفصل الدراسي الثاني عبر الاونلاين أو يقومون باستكماله حاليًا. وهذا يترك حوالي عبر الاونلاين أو يقومون الفصل الدراسي الثاني على الاونلاين، أو حوالي 1,500 طالب لم يكملوا الفصل الدراسي الثاني على الاول. ماذا سيفعل حوالي 12٪ من إجمالي الطلاب في الدراسي الاول. ماذا سيفعل هؤلاء الطلاب؟ اقصد، هل سيكونون قادرين على استكمال الفصل الدراسي الثاني هذا العام؟ أم سيتم تحويل تلك الإيرادات إلى العام المقبل؟

مايانك باكسي:

نعم، في البداية اسمح لي بالتصحيح لك. 12,400 هو رقم البداية، ففي نهاية الدراسي الاول تخرّج حوالي 1,000 طالب، وبالتالي كان لديك حول 11,000 طالب. إذا الرقم المتبقي هو 400 طالب وليس 1,500 طالب، وهذا للايضاح فقط في هذا الحصوص. وقد اختار هؤلاء الـ 400 طالب عدم الحصول على فصول دراسية عبر الاونلاين، لذا فإنهم اما سوف ينتظرون الدراسة في الفصول الدراسية بالحرم الجامعي عندما تبدأ وسوف يقومون بالتسجيل في تلك المواد او البرامج الدراسية التي قاموا بالتسجيل فيها.

والآن، عندما سيحدث ذلك، إذا قرروا الاستمرار والانتظار فقط للدراسة في الحرم الجامعي، فعلينا الانتظار عندما يُسمح لنا ببدء الدراسة في الحرم الجامعي، وإلا اذا استمر الاونلاين على هذا النحو، فسيظل لديهم خيار كما فعل بعض الطلاب في شهر يوليو لفصل الدراسي الثاني، ويمكنهم الاستمرار في وقت لاحق. ولكن حتى الآن ليس لدينا الكثير من الوضوح حول متى يقرر هؤلاء الطلاب الـ 400 إكمال فصولهم الدراسية.

كريم حسنا، عظيم. اشكرك جزيلا ابادير:

المشغل: السؤال التالي لدينا من شرات ضوا من Fiera Capital لندن. مرحبا شرات، خطك مفتوح، تفضل.

شرات شكرا. مرحبا، مساء الخير مايانك، أرجو أن تكون بصحة جيدة. ضوا: فيما يتعلق بوضع التدفقات النقدية، رجاء مساعدتي في فهم ذلك. لقد ذكرت انك تلقيت شيئا من الحكومة عن الفصل الدراسي الثاني. هل يمكنك تحديد مبلغ ذلك ومتى تم استلامه؟ اعتقد ان ذلك مرتبط بالمجموعة الاولى من طلاب الفصل الدراسي الثاني عبر الاونلاين. هل هذا صحيح؟

لقد بدأ الفصل الدراسي الثاني في عمليات الحرم الجامعي في شهر فبراير، ولذلك في نهاية فبراير تم اصدار فواتيرنا عن الفصل الدراسي الثاني، اذا كنت قد شاهدت الارقام في ربع السنة. لقد كان لدينا بالفعل طلاب الفصل الدراسي الثاني الذين قاموا بالتسجيل للفصول الدراسية وقمنا باصدار الفاتورة. ولذلك فإن مبلغ الفصل الدراسي الثاني بالكامل تم تحصيله. وهذا يتعلق بالطلاب الذين لم يحصلوا بعد على الفصول الدراسية الثانية، ويعتبر بمثابة دفعة مقدمة. ولذا نحن لا نزال بحاجة للتسجيل بالايرادات من هؤلاء الطلاب المتبقيين. والتدفقات النقدية محددة بانها مبالغ مدفوعة مقدما لدينا.

مايانك

باكسى:

شرات حسنا، إذا من الناحية العملية تلقيتم الدفعة النقدية مقابل ما يقرب من ضوا: 11,000 طالب في الفصل الدراسي الثاني.

مايانك الفصل الدراسي الثاني بالكامل.

باكسى:

شارات حسنا. ولم تتمكنوا من اصدار الفاتورة عن الفصل الدراسي الصيفي؟ ضوا: او هل يمكنك اصدار الفاتورة عن الطلاب الذين قاموا بالتسجيل في الفصل الدراسي الصيفي عبر الاونلاين ؟

مايانك نعم. باكسى:

شارات عذرا، لم افهم. هل قمتم باصدار الفاتورة؟ متى يمكنكم اصدار ضوا: الفاتورة عن الفصل الدراسي الصيفي؟

مايانك كما تعلم، تستغرق دورة التحصيل وقتًا أطول في الوضع الحالي. حتى عندما بدأنا العمل عبر الاونلاين، لم تكن الدوائر الحكومية تعمل بشكل كامل. بعد أن بدأت الأمور تتحسن هنا تدريجيًا، نأمل أن نتمكن الآن من المضي قدما. نقوم ببلورة الوحدات الدراسية credits ونعمل على إصدار الفواتير. لكنها عملية بطيئة حيث لم تكن هناك دوائر حكومية تعمل خلال هذا الوقت.

شارات حسنا. إذن هذا ما يقلقك، فقد لا تتلقى أي أموال إضافية حتى أوائل ضوا: العام المقبل؟

مايانك نعم، لأنه سيستغرق وقتًا أطول لهم. لقد علق الجميع والآن سيكون لديهم أولويات لأنه بالنسبة لهم الآن تنتهي السنة الأكاديمية وسيأتي الكثير من الأشياء لذا فإن الحكومة تعود للعمل تدريجيًا لكنها لا تسمح بحضور 100٪ من العاملين. بدأت، على ما أعتقد، بنسبة 30 ٪ ثم الأسبوع المقبل ربما ستكون بعد العيد، سيكون 50٪. لذا علينا أن ننتظر الوصول الى الوضع الطبيعي.

شارات حسنا. لقد ذكرت ان تقريبا 1,000 طالب تخرجوا بعد الفصل ضوا: الدراسي الدراسي الاول وانك تتوقع عادة تخرج 2,000 طالب كل سنة وذكرت انك لا تزال تعتقد انه سيتم استيفاء رقم الـ 2,000 خريج. اذا سيتم تخرج 1,000 طالب اخر في وقت الصيف؟ هل هذا صحيح؟

مايانك باكس<u>ي:</u>

1,000 عند الانتهاء من الفصل الدراسي الثاني بالكامل وقيام كافة الطلاب ايضا باستكمال فصولهم الدراسية الصيفية في حالة حصولهم عليها.

شارات ضوا:

حسنا. وأنا أعلم أن الأمر صعب، فقد بدأت بالقول أنك لا تعرف ما الذي سيحدث بعد ذلك، ولكن فقط من حيث الطريقة التي تخطط لها، تتوقع أن يكون هناك فصل دراسي الاول هذا العام؟ أنت تقبل التسجيلات أو ينتظر كل ذلك حتى نحصل على نتائج الصف الثاني عشر ولا يمكنك التخطيط لأي شيء في هذه المرحلة.

مايانك باكسى:

تعني الخطة أنه يمكنك فقط محاولة التواصل أو محاولة القيام بالتسويق عبر الاونلاين وما إلى ذلك. ولا يمكن أن يتم القبول إلا عندما تكون النتائج الدراسية للطالب متاحة لديك. الآن سوف يبدأ الفصل 12 كما تعلم في أغسطس فقط وسيستغرق حوالي ستة أو ثمانية أسابيع من الدراسة وبعد ذلك ستبدأ الامتحانات. لذلك ستكون النتائج متوقعة في وقت ما في نهاية سبتمبر أو أوائل أكتوبر. وفي ذلك الوقت سنعرف فقط من هم الطلاب المناسبين للتسجيل، وما إلى ذلك

في الوقت الحالي، نحاول فقط إجراء التسويق البسيط ومحاولة التواصل. ونظرًا للقيود على السفر داخل الدولة أيضًا، كان هناك حظر تجول ليلي وكان هناك نهارًا أيضًا، ثم طلب من الأشخاص أثناء النهار متابعة التباعد الاجتماعي وما إلى ذلك. لم يُسمح للطلاب زيارة الحرم الجامعي أو إجراء بعض الاختبارات القبول بسبب المناك فإن كل هذا يتطور الآن. كل هذا تم تجميده بينما

تستعد البلاد للانفتاح تدريجياً. وسنعمل على حل هذه الامورنظرا للظروف وبذل قصارى جهدنا لاجتيازها.

شارات أكيد. حسنا. ولكن ما يقرب من 10,000 طالب يجب أن يبقوا من ضوا: العام الحالي للتسجيل في السنة التالية وكذلك الأرقام العادية، أليس كذلك؟

مايانك نعم. ولكن يتعين عليك السماح بخروج إذا كان هناك أي شيء، باكسي: ولكن، خلاف ذلك، انت محق.

شارات حسنا، عظيم. هناك سؤال اخير، يرجى مساعدتي في فهم الايرادات ضوا: وكيفية قيامكم بتسجيلها. إذا كنت قد فهمت على نحو صحيح، بالنسبة للربع الاول من السنة قمتم بتسجيل الايرادات الكاملة عن شهري يناير وفبراير و"صفر" ايرادات في شهر مارس. هل هذا صحيح؟

مايانك نعم باكسى:

شارات حسنا. وبالنسبة للربع الثاني من السنة قمتم فقط بتسجيل الايرادات ضوا: لعدد 5,500 طالب الذين قاموا بالدراسة عبر الاونلاين للفصل الدراسي الثاني.

مايانك هذا صحيح. باكسي:

شارات إذا لماذا انخفضت ايرادات الربع الثاني من العام بحوالي 30 بالمائة ضوا: فقط؟ 5,500 من 11,000 كان يجب أن يؤدي ذلك الى انخفاض بنسبة تزيد عن 50 بالمائة.

مايانك مرة اخرى، ذلك يعتمد على الطلاب وطبيعة مزيج الطلاب. اذا باكسي: كانوا طلاب هندسة، اذا كان 5,500 هو اجمالي عدد الطلاب ولكن لديك كلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) ولديك جامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM)، ولديك طلاب الهندسة، ولديك أيضا

طلاب السنة التمهيدية. إذا فإن المزيج الجماعي للطلاب هو الذي سوف يؤدي في النهاية الى هذا الايراد.

شارات حسنا. وفي الربع الحالي، في الربع الثالث من العام، ستسجلون ضوا: إيرادات لكل من الـ 5,400 طالب الذين يدرسون في الفصل الدراسي الثاني والـ 4,400 طالب الذين يدرسون في الفصل الدراسي الصيفي؟

مايانك نعم. باكسى:

شارات حسنا. وهذا لا بد أن يكون له تأثير لقد ذكرت أن الاعداد أعلى قليلا ضوا: مقارنة بالعام الماضي ولكنهم يدرسون مواد أقل مقارنة بالعام السابق، أم هو تأثير المزيج مرة اخرى.

مايانك باكسى:

انظر، لن يكون ما تقارنه بالعام الماضي، لأن العام الماضي كان فصلا دراسيا صيفيا وجزئياً فصلا دراسيا صيفيا وجزئياً فصلا دراسيا الثاني وعادة ما يأخذ طلاب الفصل الدراسي الثاني وحدات دراسية أكثر والطلاب الفصل الصيفي يأخذون وحدات دراسية أقل. بشكل عام نعم 5,400 بالإضافة إلى يأخذون وحدات دراسية أقل. بشكل عام نعم 4,400 بالإضافة إذا رأيت البيانات المالية لشهر يونيو، فستحصل على الإيرادات المتبقية المؤجلة (deferred revenue)، وهي تمثل الإيرادات المتبقية من الفصل الدراسي الثاني، ومن بين ذلك، ايا كان الـ 400 طالب الذين لن يواصلوا الفصل الدراسي الثاني عبر الاونلاين، فلن يتم النين لن يواصلوا الفصل الدراسي الثاني عبر الاونلاين، فلن يتم وعددهم 4,400 لم يتم بلورة وحداتهم الدراسية (credits) بحلول نهاية يونيو، لذلك لا تظهر في الإيرادات المؤجلة (deferred).

شارات صحيح، ولكنك سوف تسجل الايراد لهم في الربع الثالث من العام. ضوا:

مايانك نعم.

باكسى:

شارات ما تقوله في الواقع هو انه بسبب وجود طلاب الفصل الدراسي الثاني ضوا: في الربع الثالث من هذا العام، فإن تأثير المزيج ايجابي بالفعل مقارنة بالعام الماضي.

مايانك عذرا، هل يمكنك إعادة هذا السؤال؟

باكسي:

شارات لان هذه المرة في الربع الثالث من العام لديكم طلاب من الفصل ضوا: الدراسي الثاني والصيفي، ويحصل طلاب الفصل الدراسي الثاني على فصول دراسية أكثر، فإن هذا يعني فعلا ان الايراد لكل طالب سيكون اعلى في الربع الثالث من هذا العام مقارنة بما كان عليه في السنوات السابقة.

مايانك دعني أضيف بعداً آخر لذلك. ما تقوله صحيح حتى هذه اللحظة، باكسي: ولكن إذا نظرت إلى الربع الثالث العادي، لديك شهر سبتمبر وهو بداية فصل الدراسي الاول حيث تحصل على كامل إيرادات ذلك الشهر من فصل الدراسي الاول وهو ما لن يحدث هذا العام.

شارات حسنا تمام. ضوا:

المشغل: لدينا السؤال التالي من فاروق مياه من بليكني منجمنت Blakeney المشغل: لدينا السؤال التالي من فاروق مياه من بليكني منجمنت Management

فاروق مرحبا، شكرا. لدي بعض الاسئلة الاضافية. السؤال الاول، مياه: بالإضافة الى الاستفسار السابق عن توفير الخدمة التعليمية عن طريق الاونلاين، كيف تتعاملون مع بعض المواد الدراسية؟ وافترض انه بالنسبة للهندسة هناك حاجة للتواجد في المختبر او القيام بالتعلم خارج الاونلاين. إذًا كيف تتعاملون مع متطلبات هؤلاء الطلاب؟ هل يبقى أي طالب لوقت محدود في الحرم الجامعي حتى

الآن؟ أم أن الدراسة كلها تتم عبر الاونلاين ؟ وإذا ظل الوضع على ما هو عليه، فكيف ستقومون بتحسين الدراسة عبر الاونلاين لتلبية احتياجات بعض هؤلاء الطلاب؟

السؤال الثاني هو مجرد سؤال أوسع. على مدى العامين الماضيين، من الواضح أن الطلاب ككل قد استقروا إلى حد ما. هل لديك أي معلومات تسويقية فيما يتعلق بحصتكم في السوق؟ هل هناك مع بقاء المؤسسات الخاصة على حالها. والسؤال التالي هو، أذكر فقط حول موضوع COVID الذي كنت تُسلط الضوء عليه عبر الاونلاين. أفترض أن جامعات أخرى ايضا لديهم. آسف؟

مايانك باكسي:

لقد تشوش الاتصال و تشوشت اسئلتك الاخيرة ولذلك ينبغي عليك إعادة طرحها. لقد فهمت شيئا واحدا، حول ما إذا كان الطلاب يقومون بزيارة الحرم الجامعي. وحتى هذه النقطة كان الامر واضحا. ولكن الجزء المتعلق بحصة السوق، لم نتمكن من متابعة ما تقوله بسبب تشوش الاتصال خلال ذلك.

فاروق میاه:

نعم، اعتذر. كيف تقارن حصتكم في السوق الآن مقابل بضع سنوات مضت؟ لأن أعداد الطلاب الإجمالية الخاصة بكم ظلت مستقرة ربما لمدة عامين. إذن هل تتراجع حصتكم في السوق؟ والسؤال الأخير هو هل لديكم استفسارات واردة من طلاب من جامعات خاصة أخرى لمعرفة ما إذا كان بإمكانهم التحويل؟ لأنني أتذكر قبل بضعة أشهر أنك قلت أنك المؤسسة الخاصة الوحيدة التي تقدم فصول دراسية عبر الاونلاين. بعض زملائك ليس لديهم أي شيء. أفترض أن زملائك قد قدّموا نوعا من الفصول الدراسية عبر الاونلاين. هل تتلقون أي استفسارات واردة من أشخاص يقولون سينقلون إلى برنامجكم؟ شكرا.

مايانك باكسى:

تعمل الفصول الدراسية عبر الاونلاين في الوقت الحالي، ولكن لا يقوم أي منهم بزيارة الحرم الجامعي لأي نوع من المختبرات أو أي شيء. ومعظم هذه المختبرات لديها أيضًا ورش عمل تتم بواسطة برامج إلكترونية يجري تقديمها. هذه هي الطريقة التي يتم بها التعامل مع دروس المختبر الآن، كما أن زيارات الحرم الجامعي

مقيدة الآن. لا توجد زيارات طلابية للحرم الجامعي. ولكننا أنشأنا إمكانيات تعمل ببر مجيات إلكترونية لفئات المختبر.

عند طرح أسئلة تتعلق بحصتك في السوق، إذا نظرت إلى التسجيلات القطاع الخاص في الكويت لخريجي الثانوية العامة، فإن حصتنا في السوق لم تتخفض بهذا المعنى، كما لم تسجل جامعة الكويت عددًا أكبر من الطلاب ولكن ماذا كان سيحدث بعد ذلك هو أن عدد الطلاب الذين كان يمكن أن يكونوا الجزء الذي يمثل شريحة الدبلوم، أو شريحة برنامج الدبلوم لمدة سنتين، والذين لم يتأهلوا للحصول على المنح الجامعية، فإن هذا العدد سيزداد.

وبالتالي فقد رأينا أن عدد المسجلين في برنامج الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (PAAET) أعلى قليلاً مقارنة بالسنوات السابقة في العام أو العامين الماضيين. لذلك يمكن أن يكون هذا مؤشرًا على أن نتائج المدارس الثانوية، ربما كانت أكثر صرامة أو أن الطلاب لم يحققوا نتائج جيدة أو أياً كان، لكنهم لم يستوفوا معايير المنحة الجامعية وبالتالي كان عليهم التسجيل في برنامج السنتين الحكومي.

بالنسبة للاستفسارات المتعلقة بالطلاب من جامعات أخرى، يوجد في الكويت الآن فصول دراسية عبر الاونلاين، كما فتحت جامعات خاصة أخرى وبدأت أيضًا في تقديم الفصول الدراسية عبر الاونلاين ولن ينتقل الطلاب المسجلون بالفعل في جامعة معينة عادة ما لم يكن هناك سبب مقنع وقوي جدًا.

لذلك لم نذهب إلى هذا النوع من الاستهداف لمثل هؤلاء الطلاب، لأنه من الصعب أيضًا مواءمة دراساتهم إذا قمت فقط بإحضار هم ووضعهم في فصل دراسي وهو فصل هجين لبعض الطلاب القادمين من جامعات مختلفة. لذلك إذا كنت تريد تسجيلهم، يجب أن تفكر بشكل مختلف تمامًا، عليك إنشاء فئة مناسبة منفصلة لهم. حتى الآن نحن لا نستهدف هذه الفئة من الجمهور. نعم، شخص ما قام بفصل فصل دراسي أو نحو ذلك في جامعة أو كلية أخرى ويريد إجراء التحويل، ثم هناك إرشادات لذلك تحدد كيف يمكنهم التحويل

وكافة الأشياء التي سيتعين عليهم تكرارها لدينا. لذا يستمر ذلك وسيتم إتباعه وفقًا لذلك.

فاروق میاه:

اشكرك عن ذلك. السؤال الثاني، إذا لم تكن درجات المدرسة الثانوية مرتفعة، ألا يجب أن ترى بعضًا من ذلك يأتي من خلال برنامج كلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM)? لذا فإن الطلاب الذين لا يحصلون على درجات عالية بما يكفي للجامعة يذهبون إلى المزيد من الدورات المهنية. ألن ترى الأرقام أعلى في كلية الشرق الأوسط الأمريكية (ACM) لديكم؟

مايانك باكسى:

إذا قمت باستخراج ارقام كلية الشرق الأوسط الأمريكية خلال السنوات الـ أربع أو خمس الاخيرة، سوف ترى انه من ضمن متوسط 450 الى 500 تسجيل جديد، وصلنا 775 تسجيل في السنة الواحدة. وفي العام الماضي، بلغ الرقم 612. لقد حدث انخفاض قليل في السنة الاخيرة مقارنة بالسنة السابقة لها. ولكن من المهم ايضا لنا ضمان عدم المساس بمستوى الجودة. فحقيقة أن هؤلاء الطلاب لديهم معدل تراكمي منخفض أو أيا كان من حيث معايير المنحة يعني أيضًا أن العبء على هؤلاء الطلاب إذا كانوا مسجلين قد يكون أكثر إذا لم يكونوا مرشحين مناسبين أو طلابا مناسبين.

لذلك فالموضوع هو التوازن بين الكمية والنوعية، وإذا لم تقم باتخاذ اي اجراءات قبول مناسبة والاهتمام، فإن معدلات التسرب تزداد وستعاني كثيرًا، وبالتالي علينا الحفاظ على توازن جيد بهذا الشأن.

فاروق أعتذر لقيامي بتقديم سؤال اخر. ولكن كيف تقارن الرسوم الدراسية مياه: لديكم مع الجامعات الخاصة الأخرى؟

مايانك الجميع يتبع دورة خاصة به زيادة الرسوم. نحن حاليًا نفرض الرسوم باكسي: لكليات الهندسة وادارة لأعمال، ويجب ان يكون أعلى بنسبة 15٪ تقريبًا حيثما يتم تقديم نفس البرامج في الكويت.

المشغل: السؤال التالي من فلوريس ستينكامب من كورونيشن Coronation كيب تاون. مرحبا فلوريس، تفضلي.

فلوريس

مرحبا. اشكرك على المؤتمر، خطط التوسع في السنة او السنتين ستينكامب: المقبلتين، ولكنى فهمت انه يمكنك زيادة السعة لديك الى حوالي 21,000 طالب إذا قررت القيام بهذه الاستثمارات. أعتقد أن سؤالي هو، هل هذا هو التفكير في خطتكم للسنوات الخمس القادمة أو كيف تفكرون في هذا التوسع؟ أو كيف تفكرون في أعداد الطلاب على مدى خمس سنوات؟ إلى أين تريدون الوصول أو هل أنتم سعداء لإبقاء أعداد الطلاب في المستويات التي هم فيها حاليًا؟ شكرا لك.

> مايانك باكسى:

من حيث الارض المتاحة لنا، نحن بحاجة لاضافة مبنيين للوصول الى سعة الـ 21,000 طالب التي تشيرين اليها. والان، لكي يتم الوصول الى هذا الرقم من المبانى فإن هذا الامر ليس بالغ الصعوبة في ضوء حقيقة ان الكثير من عمليات انشاء البنية التحتية قد تم إنجازها. وما نحتاج اليه في أي نقطة زمنية هو اضافة بعض المباني للفصول الدراسية والمختبرات. نحن لسنا بحاجة للبناء وإعداد كل شيء يكون جاهزا. علينا أن نراقب كيف تنمو أعداد الطلاب ووفقا لذلك سوف يسهل علينا إضافة المباني.

في الماضي كان لدينا ميزة تراكم الطلاب على مدى خمس سنوات ثم تبدأ عمليات التخرج. الآن ما تراه هو أن هناك دورة تخرج وهي تصل أيضًا من مرحلة النضج من الطلاب السابقين حيث نقوم بتخريج 2,000 طالب سنويًا. لذلك ترى أن الفجوة بين الطلاب الجدد والطلاب المتخرجين تضيق، وبالتالي لا نحتاج إلى البناء بالكامل على الفور. علينا أن نتبع ذلك تدريجياً. ولهذا السبب، تحاول أيضًا إنشاء البنية التحتية الخاصة بك مع المزيد من الكليات حتى توسع نطاق وصولك إلى الطلاب.

ولكن من حيث الاستهداف أو من حيث تحديد العدد، كما قلنا، نريد التأكد من أننا نوازن بين جوانب الجودة وجوانب الكمية، وليس مجرد إضافة أعداد الطلاب كمًا. لكننا نبذل جهودًا للتأكد من الحصول بشكل نوعى على المزيد من الاعتماد والمزيد من التخصصات المتنوعة وتحسين وصولك إلى الطلاب وجذب الطلاب وفقًا لذلك. وهي طريقة ننظر إليها من حيث خطة النمو. لا يعني ذلك أن لدينا رقمًا محددًا، وبالتالي نحاول الإنشاء والبناء وتحمل النفقات الرأسمالية.

المشغل: لدينا السؤال التالي من ريما من البنك السعودي الفرنسي من الرياض. مرحبا ريما، تفضلي.

ريما مرحبا. اشكرك على الاجابة على الاسئلة. لدي فقط بعض أسئلة النمر: المتابعة. أولاً، إذا كان بإمكانك ان تخبرنا من حيث حصة السوق بمقدار حصتك الحالية في السوق من إجمالي عدد الطلاب المتخرجين. كما ذكرت سابقًا أن عدد الطلاب الخريجين انخفض قليلاً إلى 25,200 في عام 2019. هل نتوقع المزيد من الانخفاض المماثل في عام 2020 أم يجب أن نتوقع زيادة؟ والسؤال الآخر هو ما إذا كان بإمكانك إخباري بعدد الطلبات التي تلقيتموها أيضًا في عام 2019.

مايانك باكسي:

ريما، أعتقد أنه إذا قمت بحصر هذا المؤتمر على البيانات المالية للربع الثاني من العام، فسيكون ذلك أمرا جيدا، لأن هذه الأسئلة تمت مناولتها عدة مرات وربما يمكننا عقد مكالمة منفصلة لتحليل بحثك. لأن هذا سيستغرق الكثير من الوقت من أسئلة الربع الثاني، إن وجدت. أنا أقدر استفساراتك وسنقوم بالرد عليها، ولكن أعتقد أنه إذا أرسلت بريدًا إلكترونيًا إلى علاقات المستثمرين، فسوف يسعدنا تلقي المكالمة على أساس واحد لواحد وتلبية جميع متطلباتك للعمل البحثى.

ريما النمر :

حسنا، تمام اشكرك سؤال واحد فقط يتعلق بالخصومات بما ان الحكومة لا تخطط لطلب الخصومات من الجامعات الخاصة، فهل لا تزال تخطط لعرض الخصومات؟ او إذا كان ذلك غير مطلوب إنكم لا تخططون لمنح الخصومات؟ هذا سوف يكون سؤالى الاخير.

مايانك باكسي:

نحن نعرض خصم رسوم بنسبة 20% لطلاب المنحات الدراسية بالفعل، وهذا من قائمة اسعارنا وهو قائم بصرف النظر عن ذلك. ولذلك في الوقت الحالي لا توجد خطة لمنح المزيد من الخصم.

المشغل: لدينا السؤال التالي من فيجاي من Fiera Capital لندن. مرحبا فيجاي، خطك مفتوح. تفضل.

فيجا*ي* سنغ<u>:</u>

شكرا مايانك وانا أقدر ان المؤتمر استمر لفترة طويلة نوعا ما. هناك سؤال واحد فقط من جانبي. في ضوء دفعة الصف الثاني عشر ومشاكل التأشيرات المحتمل ان تنشأ، لدي شك ان عدد طلاب الصف الثاني عشر من المحتمل ان تكون أعلى بنسبة لا تقل عن 20% مقارنة بالسنوات السابقة. وعندما تنظر إلى الطاقة الاستيعابية لديكم وعمليات القبول لهذا العام، هل تفكرون في انتهاز الفرصة بشأن احتمال زيادة أعداد التسجيل، مع الأخذ في الاعتبار أنه ربما يكون لديكم عدد طلاب اكبر؟

مايانك باكسى:

إذا كان كل شيء على ما يرام وكان عدد طلاب جيدًا، فلا ينبغي لنا تقييده إذا كان الطلاب متاحين وتتوفر لديهم نفس الجوانب النوعية التي نبحث عنها. لذا من المؤكد أنه لا يوجد سبب لتقييدنا. سيتعين علينا الانتظار والمراقبة. وعلينا أن ننتظر النتائج النهائية وما يحدث بشأن الطلاب الذين كانوا يذهبون خلاف ذلك للحصول على المنح الدراسية الخارجية. لذا، نعم، نحن نراقب عن كثب، ونحاول الوصول إلى تلك المدارس حيث يذهب معظم الطلاب إلى الجامعات الأجنبية، وفريق التسويق لدينا يتعامل مع هذا الموضوع.

فیجاي سنغ:

حسنًا، رائع. لا، أعتقد أن سؤالي كان أكثر حول مدى القدرة الاستيعابية المتوفرة لديكم. التعليم بواسطة الاونلاين جيد ولكن بالنسبة للمختبرات والبنية التحتية، ما هو مدى المرونة لديكم؟ هل هو 10 ٪؟ أو 15٪؟ أم ماذا؟

مايانك سنغ:

كما تعلم سابقًا، الحرم الجامعي والمباني تم إنشاؤها بجودة عالية. لذلك لن نواجه صعوبة في إنشاء هذه السعة على الفور. وإضافة إلى ذلك، انت تعلم أنه في السنة الأولى، يذهب الطلاب الذين ينضمون عادةً إلى السنة التمهيدية. وبالتالي تحصل على الوقت الكافي للتخطيط لزيادة السعة في برنامج الطلاب الجامعيين إذا لزم الأمر.

المشغل: السؤال التالي لدينا من ميرا ريدي من بنك SICO البحرين. مرحبا ميرا، خطك مفتوح. تفضلي.

ميرا مرحبا. لدي سؤال متابعة فقط يتعلق بطلبات الفصل الدراسي الاول. ريدي: أفهم أن طلاب الصف الثاني عشر لن ينتهوا من الامتحانات حتى شهر سبتمبر، لذلك سيتم تعليق طلباتهم، ولكن هل يعني ذلك أنه يمكنك بالفعل تقديم طلبات للطلاب الذين أنهوا الفصل الدراسي الثاني والفصل الدراسي الصيفي بحلول أغسطس؟

مايانك باكس<u>ى:</u>

انت مخطئة. الطلاب الذين سيأتون كطلاب جدد يحتاجون إلى متابعة عملية التقديم. الطلاب الذين هم طلاب الفصل الدراسي الثاني أو طلاب الفصل الدراسي الصيفي، هم طلاب مستمرون لذلك يحتاجون إلى التسجيل في الفصول الدراسية عند الانتهاء من متطلبات معينة والتسجيل في الفصول الدراسية التالية. لذلك عندما نقرر ونقدم الفصل الدراسي الاول، سيتمكنون من التسجيل في تلك الفصول الدراسية اعتمادًا على ما تبقى في خطتهم الدراسية. لذلك يجب على كل واحد منهم اتباع خطته الدراسية الخاصة.

هذا للطلاب المستمرين. ستكون الطلبات فقط للطلاب الجدد الذين سينتهون من الصف الثاني عشر وهم يأتون إلى الجامعة للمرة الأولى.

میرا رید*ي*:

حسنا. لذا، فإن الطلاب المستمرين، بمجرد أن تعلن الوزارة عن إمكانية بدء الفصل الدراسي الاول، يمكنهم على الأقل البدء. هل هناك احتمال أن يبدأ الطلاب المستمرون في وقت أبكر من وقت بدء طلاب الصف الثانى عشر؟ هل هذا ممكن؟

مايانك باكسى:

لم يتم الانتهاء بعد من التقويم الخاص بالاشهر المقبلة وهناك توجيهات ايضا قيد الانتظار من الجهات التنظيمية. في هذا السياق، لن يترك الامر لنا وحدنا. ربما ينظرون الى ذلك بشكل شامل لجميع الجامعات نحن بانتظار هذا وفي الوقت الحالي ليس لدي علم واضح

بهذا الخصوص. إذا سمح لنا، سوف نقوم بذلك. لماذا التأخير؟ الأمر ليس واضحا تماما بالنسبة لي في هذا الوقت.

ميرا حسنا. بالتأكيد. اشكرك يا سيد باكسي. ريدي:

المشغل: السؤال التالي لدينا من انكور اجاروال من اتش اتس بي سي دبي. مرحبا انكور، خطك مفتوح، تفضل.

انكور شكرا. هناك سؤالان آخران من جانبي. اذن السؤال الاول هو كيف اجاروال: تؤثر جائحة COVID على خطة التوسع لجامعة الكويت؟ وذلك لان قبل الكارثة كان ذلك شاغل رئيسي للمستثمرين. والسؤال الثاني هو، إذا ألقيت نظرة على انخفاض الإيرادات لديكم، فإن الانخفاض في الربع الثاني كان أكثر من الربع الأول ولكن انخفاض أرباحك كان 50% مقابل 60%. لذا، ما الذي غيرتموه في الربع الثاني مقابل الربع الأول من حيث التكلفة التي أدت إلى انخفاض أقل للأرباح، على الرغم من الانخفاض الحاد في الربع الثاني. هذان هما السؤالان. شكرا لك.

مايانك باكس<u>ي</u>:

كما تعلم، قامت جامعة الكويت في السنة الماضية بنقل حوالي 5 من الكليات. وكانت الاعمال الانشائية قيد التنفيذ. ولذلك ليس لدي اي معلومات اخرى بشأن الكيفية التي سيقومون من خلالها بنقل الكليات الاخرى هذه السنة. ولكن حرمهم الجامعي ضخم واعتقد ان كلية الطب وما إلى ذلك لا تزال بانتظار الإنشاء.

إذا هذه هي الكلية التي يمكن ان تتأخر، وخلاف ذلك في الوقت الحالي قاموا بالكثير من الاعمال الانشائية وقد يكون الجزء الخاص بالتشطيب هو المتبقي. ولذلك ليس لدينا فكرة واضحة عن ذلك. وفيما يتعلق بسؤالك المحدد الخاص بالربع الثاني من السنة، انت تقوم بمقارنة فقط الربع الثاني والربع الاول من السنة بشكل منفصل، هل هذا صحيح؟

انكور ما أقارنه هو أنه من الواضح جدًا أنه على الرغم من أن انخفاض اجاروال: الإيرادات كان أكثر في الربع الثاني، وهذا ما كان ينبغي أن يكون عليه، فإن انخفاض أرباحكم كان أقل بكثير مما كان عليه في الربع الأول.

مايانك نعم. إذا نظرت إلى بيان النفقات في ايضاحات البيانات المالية، فسترى، بالنسبة للربع الثاني، أن النفقات التي يتم إنفاقها خلافا ذلك على فعاليات الحرم الجامعي وما إلى ذلك، ليست موجودة في الربع الثاني. وبينما في الربع الأول كنا نقدم التعليم في شهري يناير وفبراير في فصول داخل الحرم الجامعي. لذلك كان هذا أحد العوامل. وفي الربع الاول، لأنه بعد جائحة COVID، كان هناك انخفاض بسبب مخصص انخفاض قيمة الشهرة التجارية في الشركات التابعة بمقدار 270,000 دينار كويتي. لذا سوف ترى أن قيمة الشهرة التجارية قد انخفضت أيضًا في الميزانية.

انكور حسنا. شكرا اجاروال:

مايانك لقد انخفضت الاصول غير المادية، كما ترى. باكسى:

انكور حسنا. هذا يوضح الموضوع. شكرا جزيلا. اجاروال:

حاتم اشكرك جزيلا يا سيد باكسي على وقتك للمؤتمر. لقد كان مفيدا علاء: للغاية واشكر الجميع عن المشاركة.